

# LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA: RAZON DE SER DE LA FACULTAD

Olga Marta Murillo Bolaños <sup>1</sup>

## Resumen

Los estudiantes de Odontología deben aprobar un fuerte y largo Plan de Estudios, previas pruebas de selección para ingreso a carrera calculada en seis años , pero en promedio se convierten en ocho, debido a la alta reprobación especialmente en algunos cursos de servicio.

En el proceso de autoevaluación y acreditación de la Facultad, mediante cuestionarios y el Análisis FODA de 230 estudiantes y graduados de los últimos años, se pudo constatar la concordancia de los resultados de esas con la experiencia como excoordinadora de la Comisión de Orientación y Evaluación Académica. Entre ellos el estrés ascendente , que se agudiza con el ingreso a la clínica, la falta de preparación docente de los profesores, que repercute en la evaluación de los educandos, aunque reconocen su buena preparación académica, y también las necesidades económicas ante el alto costo de los estudios. El sentido de pertenencia, aunado a la unión entre los estudiantes, son los factores de protección que expresaron, que junto al esfuerzo personal y al apoyo que brinda la universidad mediante comisiones, el Centro de Asesorías y Seguimiento Estudiantil, becas etc., contribuyen a que los estudiantes terminen sus estudios.

## Palabras claves

Odontología- estudiantes – profesores -FODA- estrés-

## SUMMARY

The students at the School of Dentistry must approve an extensive six-year study plan, after passing initial entry tests, but on average it takes eight years, due to a high rate of failure in those courses (physics, chemistry, math) that are a prerequisite for the dentistry study plan.

During the self-evaluation process carried out as part of the School's accreditation, where 230 students and recent graduates participated through a survey and a SWOT analysis, the findings confirmed the author's experience as former coordinator of the Academic Orientation and

---

<sup>1</sup> Profesora Asociada Facultad de Odontología, Universidad de Costa Rica.

Evaluation Committee. Among these findings is the increasing stress associated with entering clinical training, the insufficient teaching skills of many professors in spite of a good academic background, often leads to problems in evaluating the students, as well as economic worries due to the high cost of the career. A sense of belonging and the mutual support provided by other students, are mentioned as protection factors, together with personal effort and the support provided by university staff and different university committees and scholarships, which help the students finish their studies.

#### Key words

Dentistry- students – faculty - stress- SWOT

La Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica pretende cumplir con su misión, de formar profesionales que promuevan la buena salud bucodental de manera satisfactoria congruente con las expectativas de la sociedad. Para tal efecto, el estudiante debe desarrollar a través de su plan de estudios de seis años, los conocimientos y desarrollo de destrezas, habilidades y aptitudes que culminen con la formación de competencias en su campo. El éxito depende de que dicho plan de estudios, que se ha concebido para introducirlo al alumno a una creciente complejidad de actividades, reciba un seguimiento cercano y permanente de parte de los docentes a todo lo largo de sus estudios, además la existencia de comisiones específicas que velan por las situaciones complejas y particulares que enfrentan los (as) estudiantes.

La Comisión de Orientación y Evaluación Académica compuesta por cuatro docentes y un representante estudiantil, permanece activa en forma permanente, logra muchas veces resolver los problemas que enfrenta el (la) estudiante, contando con el apoyo y la asesoría conjunta de la Oficina de Bienestar Estudiantil de la Universidad de Costa Rica. Personalmente como coordinadora por varios períodos de esta comisión, me propongo comentar algunas características

generales y problemas específicos que fueron manifestadas y luego corroboradas en el proceso de autoevaluación por los estudiantes y recién graduados de Odontología.

El (la) estudiante de Odontología posee características únicas dentro de todo el sistema de docencia y academia de la universidad. Primeramente, debe aprobar desde hace diez años a la fecha, la prueba de aptitud que evalúa la capacidad de destreza de percepción visual y habilidad manual, aunque ésta puede ser debatible, pues las habilidades y destrezas pueden desarrollarse con la práctica y la guía del profesor, pero una selección inicial es recomendable en los casos que el (la) candidato (a) no logre reconocer figuras con representación tridimensional, esencial para trabajar con piezas dentales en los primeros años en los laboratorios, y luego en una cavidad tan compleja como es la boca humana.

Nuestra profesión se mantuvo con escaso número de graduados (as) y se puede decir que hasta elitista en las graduaciones anteriores a 1974, que por primera vez se duplicó el número de graduados (as) de 21 en 1973 a 43 en 1974. El fuerte aumento en el número de graduados (as) se debió principalmente a la divulgación de la carrera que de forma intencional realizó en aquel entonces el Decano Dr. Raymund Pauly; y continuó así el aumento en los años siguientes, alcanzando una cumbre en 1979 con 131, para decaer a inicios de los años 90 con graduaciones de 24 (1991) y 29 (1992) profesionales. (información Oficina de Asuntos Estudiantiles, F.O.).

La excelencia reta a la Facultad como formadores de profesionales idóneos, ya que estamos ante una carrera que en los últimos treinta y cinco años se ha mantenido muy cotizada pese al alto costo de la carrera, además, desde hace cuatro años se ha incrementado últimos el número de estudiantes que escogen como primera opción al ingresar a la U.CR estudiar Odontología. Se aceptan según promedio de examen de admisión 77, pero ingresa un total de 89

estudiantes, por la modalidad de excelencia y rendimiento académica, lo cual es en la actualidad el máximo, teniendo en cuenta la capacidad actual de planta física, maniquies de laboratorio y equipos dentales.

Puede ser que en el ambiente nacional, se conozca lo difícil que es ingresar a la carrera de Odontología de la UCR, y por este motivo nunca se ha tenido una solicitud de traslado de una Facultad de Odontología privada al sistema público.

Se debe resaltar la mayor formación en el área de estudios de humanidades, conocida antes como Estudios Generales. Éste primer año universitario, continua siendo uno de los orgullos de la UCR, que en los inicios del año 1957 con la reforma académica de la Universidad y con gran visión entonces el Rector Rodrigo Facio que viajó a Europa con el propósito de contratar docentes de calidad y llenos de mística, como lo fueron Constantino Láscaris y Teodoro Olarte.

El año de Humanidades obligatorio en todos los planes de estudio de las diferentes profesiones enriquece al estudiantado, y hace que se distingan como universitarios comparados con los que a veces buscan la inmediatez para ser profesionales. Dicho periodo no sólo aporta conocimientos en el área de filosofía, letras, arte, política, etc., que lo (la) hacen pensar en diferentes disciplinas del saber, sino que también se identifican con la esencia de lo que es ser un estudiante universitario. Otro aspecto importante, es que estos estudios de Humanidades cronológicamente repercuten con graduar profesionales de más edad, que en muchos casos, va acompañado de una mayor madurez del individuo en sí, condición que los (as) puede hacer más aptos y capaces de enfrentar retos, desafíos y frustraciones en su desempeño profesional.

Es un hecho que aunque el plan de estudios está programado para seis años, el promedio general es de ocho; los mayores rezagos se han observado en la no aprobación de algunos cursos de servicio. En estos cursos, los de más alta reprobación son: química general, física para ciencias médicas y bioquímica.

En Química General I en el año 2008, un 41% reprobó el curso de 118 estudiantes matriculados. En el mismo año, en la materia Física para Ciencias Médicas un 39% reprobó esta materia de 64 estudiantes matriculados. Los profesores de la materia, preocupados y concientes del problema han creado los llamados "estudiaderos" que ayudan a mejorar el rendimiento académico.

En la materia de Bioquímica para los años 2006, 2007 y 2008 se matricularon un total de 257 alumnos, de ellos el 43% reprobó la materia.

Propiamente en la carrera de Odontología los cursos por lo que más se quejan los estudiantes, por lo fuerte que son, y que coinciden con más reprobados son Anatomía Dental y la Clínica de Odontopediatría.

De los años 2004 al 2007 en el curso de Anatomía Dental reprobó el 13.10% de un total de 306 estudiantes matriculados.

Del 2005 al 2007 en el curso de Clínica de Odontopediatría reprobó el 25% de estudiantes matriculados.

Se puede afirmar que el estudiante de odontología por lo particular del proceso enseñanza-aprendizaje, en la cual participan no sólo el binomio profesor-alumno, sino que también entran otros componentes importantes: pacientes, asistentes dentales, equipos, instrumentos, materiales que hacen que absorba al estudiante la totalidad de su tiempo, y con ello su vida, no pueda trabajar mientras estudia, por lo que uno de los problemas que enfrentan los (las) estudiantes de Odontología están ligados a falta de solvencia económica para costear una carrera tan honerosa. Aunque la UCR posee un excelente sistema de becas, algunos estudiantes

aún gozando de algún tipo de beca, varios de ellos hasta con beca 11 que incluye servicio de comedor, préstamo de libros, transportes y residencias. El sistema de becas de la UCR fue resaltado como una fortaleza en el Análisis FODA, aún con este buen soporte algunos necesitan para la compra de equipos y materiales un suministro extra de dinero. Cabe mencionar que CONAPE brinda apoyo con préstamos de dinero para estos casos, y la Facultad a su interno posee varios tipos de beca con ayuda económica, ya sea de empresas privadas o personas benefactoras a la profesión.

Se debe tener en cuenta que el (la) profesor (a) como odontólogo está muy bien capacitado, posee los últimos conocimientos, técnicas y participan en congresos, etc., pero no son docentes de profesión, aunque todos (as) han aprobado el curso Didáctica Universitaria, éste es corto y se realiza solo una vez en toda la carrera docente. Por lo tanto, el profesional competente en este caso - el (la) profesor (a) de odontología -, no es necesariamente igualmente competente en didáctica, es decir, en el área de conocer cómo aplicar técnicas de enseñanza para mejorar su desempeño como profesor (a). Esta debilidad fue reflejada en los Análisis FODA, sin embargo, tanto estudiantes como profesionales de reciente graduación de los años 2005 y 2007, manifestaron y percibieron que la carrera es buena y evaluaron bien al personal docente. (Howard 2009 )

El plan de estudios es amplio y fuerte, principalmente en cuarto año con diecisiete cursos, y quinto año con doce; que además coincide con la transición de cuarto a quinto año donde se inician las clínicas. Para el ingreso a las clínicas, el estudiante necesita ante este drástico cambio, tener un excelente proceso de inducción, el cual siempre se ha realizado, pero en el respectivo Análisis FODA del proceso de Autoevaluación, el resultado fue que el estudiantado lo percibe insuficiente, pues indicaron dificultades para adaptarse y desempeñarse con los procesos

administrativos que requiere la práctica clínica de la Facultad, que comprenden presupuestos de tratamientos diferentes, cómo solicitar materiales, búsqueda de pacientes y organización de las citas. Para solventar estos problemas se ha pensado en capacitar mejor y con más eficiencia al personal auxiliar( Howard, 2009) Además, del estrés para desempeñarse en el desarrollo del plan de tratamiento específico que requiere cada paciente, que a su vez, previamente debe haber sido presentado, discutido y avalado antes sus profesores.

Un tema importante de queja de los estudiantes en el análisis de los FODA, fue lo obsoleta que se encuentra la planta física, pues las aulas son pocas, y falta espacio para mejores clínicas y oficinas para los profesores en atención a los alumnos. Este problema está en vías de resolverse por la reciente aprobación en la construcción de un nuevo edificio.

El horario y dedicación al estudio del futuro odontólogo puede llegar a ser de tiempo completo tomando en cuenta que se requiere de espacios adicionales para trabajar en los laboratorios donde se concluyen parte de los procedimientos iniciados en la clínica.

Como humanos que somos, el compartir tanto tiempo pueden surgir no sólo todo lo bueno del potencial que se tiene, sino que a veces en el ámbito instintivo y emotivo han sucedido casos de acoso sexual, discriminación, y hostigamiento en perjuicio de los (as) estudiantes, situaciones que se revelaron en los cuestionarios estructurados a 230 estudiantes durante el proceso de autoevaluación.

ASUNTO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	CALIFICACIÓN PROMEDIO *
Caso de acoso sexual	6	7,8
Caso de discriminación	6	4,2
Caso de hostigamiento	6	5,5

Fuente: Cuestionario estructurado administrado a la población estudiantil de la Facultad de Odontología, UCR. 2005

\*Escala del 1 al 10, siendo el 10 la calificación más alta.

Hay que reconocer la labor desempeñada en años recientes, por el grupo del PRIEG que difundieron en todo el ámbito universitario de cómo prevenir o hacer las denuncias ante los casos de acoso sexual, labor que repercutió para que esta incidencia haya bajado.

En el desempeño como coordinadora de la Comisión este problema no fue denunciado de manera directa, en su lugar, los verdaderos problemas fueron cómo resolver las fallas del profesor en la forma de evaluar, en su gran mayoría; además de la queja del retraso en la entrega de los exámenes en el debido tiempo que estipula el reglamento. En la actualidad el problema de la evaluación ha sido resuelto realizando asesoría por expertos en esta área a los profesores y además en la puntualidad en la entrega de las pruebas por las medidas tomadas para que el Reglamento estudiantil se cumpla a cabalidad. Dicha situación se resolverá con la creación de la Dirección Académica, que velará no solo por el buen cumplimiento de los reglamentos sino también por la excelencia académica.

El inicio de las clínicas, como se dijo antes, repercute de manera negativa para muchos estudiantes con manifestaciones de ansiedad y estrés. Condición que se hace evidente en manifestaciones de la salud, principalmente en el aspecto psicosomático con síntomas de gastritis, dolor de cabeza, y alopecia. Como factor de protección, para mitigar esta situación, el Análisis FOFA de los estudiantes reveló un fuerte sentido de pertenencia a la facultad y la unión entre los estudiantes. (Howard 2009).

El estrés al que están sometidos los estudiantes de Odontología ha sido investigado, por ejemplo, un estudio que compara 115 estudiantes de odontología con 120 de medicina determinó en un test específico que valora diferentes grados de exposición al estrés, los



estudiantes de odontología presentaron mayores niveles de estrés conforme avanzan en los estudios, agudizándose con el ingreso a las clínicas, uno de los factores que más los estresa es la inconsistencia que reciben de los diferentes instructores.(Murphy et al ). Este estudio coincide con el estrés detectado y manifiesto por nuestros estudiantes. Ante estos problemas solo en pocas ocasiones se tuvo que recurrir a la asesoría directa del CASE para realizar planes de acciones individuales para los estudiantes. En el caso de aquellos estudiantes rezagados debido a la pérdida consecutiva de varios cursos por motivos de diferente índole personal se llevaron a cabo escogencia de materias específicas que tuvieran los requisitos, con prioridad las que debían de aprobar con inmediatez para poder continuar. Los casos más severos, se presentan escasamente a través de los años, y han requerido de adecuación curricular, ajustándose al protocolo que es requerido con la debida justificación y declaraciones médicas o psicológicas que aporten las razones de peso para optar en este sistema. Aunque lo más corriente son aquellos estudiantes que por sus razones también de pérdida de cursos, se les debe restringir la matrícula y tener entonces una matrícula condicionada, que en los años 2005 al 2008 se reportaron 30 estudiantes bajo la modalidad de matrícula condicionada.

En mi experiencia, sólo tres estudiantes, los cuales habían descontinuado sus estudios por varios años durante la preclínica, no lograron continuar su carrera, aunque se les brindó el apoyo interdisciplinario. Creo que la brecha generacional que enfrentaban entre ellos y sus compañeros, fue uno de los mayores obstáculos, ya que el resto del estudiantado era mucho más jóvenes, y más diestros en las herramientas tecnológicas; además, habían aprobado nuevos cursos debido a los cambios curriculares, situación que influyó negativamente para que estos estudiantes con problemas se sintieran fuera de contexto.

Pese a lo expuesto, la escogencia de la carrera que realiza el (la) estudiante como una vocación personal, el respectivo requisito de examen de admisión de la universidad, la prueba de aptitud y habilidad, aunado a la disciplina y autocontrol, hace que en general él o (a) que ingresa a la Facultad de Odontología, logre culminar sus estudios y se gradúe.

## **Bibliografía**

- Archivos, Oficina de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Odontología de la Universidad de Costa Rica.
- Comisión de Autoevaluación y Acreditación de la Facultad de Odontología. "Informe de Autoevaluación de la carrera Licenciatura en Odontología para solicitar la acreditación ante el SINAES - Periodo de estudio: 2004-2007". Documento, enero 2008.
- Monge A., Carlos. La Universidad Contemporánea. Análisis crítico, principios, metas y objetivos. Publicaciones de la Universidad de Costa Rica. Serie Misceláneas No. 140. 1970
- Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, UCR.
- Revista Facultad de Odontología Universidad de Costa Rica 1942-2002: 60 Aniversario.