

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

EL ROL DEL PROFESORADO UNIDOCENTE EN LA GESTIÓN DE LOS
COMEDORES ESCOLARES DEL CIRCUITO 06 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL
DE EDUCACIÓN DE PUNTARENAS.

Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa.

NAARA KEILA REYES NÚÑEZ

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica

Recinto de Puntarenas

2022

Dedicatoria

Quiero dedicar esta tesis de maestría a Dios, porque en el tiempo de él se está culminando un anhelo más en mi vida, también quiero dedicársela a mi esposo Leonardo, que siempre estuvo apoyándome, motivándome para no dejar este sueño, sin ese soporte no hubiese sido posible finalizarlo. Por último, a la comunidad de San Luis, Monteverde, quienes me inspiraron cuando me desempeñaba como docente unidocente a querer mejorar como profesional.

Agradecimiento.

Agradecer principalmente a Dios por brindarme la sabiduría y la paciencia para seguirá adelante. Agradezco a mi director de tesis, por la dedicación en el desarrollo de este proyecto, gracias a su ayuda culminar esta tesis fue posible. También a la Supervisión de Educación de Monte Verde, en especial a Jhon Valerio por su disposición, y a los docentes unidocentes que me facilitaron el proceso de esta investigación, finalmente a la Universidad de Costa Rica por los excelentes profesionales que me formaron en este proceso.

Naara Keila Reyes

"Este trabajo final de investigación aplicada fue aceptado por la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Costa Rica, como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa."



Dra. Adriana Venegas Oviedo
Representante de la Decana Sistema de Estudios de Posgrado



M.S.c. Roberto Levy Porras
Profesor Guía



Dr. Geovanni Monge Campos
Lector



Dr. Víctor Orozco Delgado
Lector



M.A.E. Jerson Mora Calderón
**Representante de la directora
Programa de Posgrado en Ciencias de la Educación**



Naara Keila Reyes Núñez.
Sustentante

Tabla de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	ii
Hoja de aprobación.....	iii
Tabla de contenidos.....	iv
Resumen en español	x
Lista de tablas.....	xi
Lista de ilustraciones.....	xiii
Lista de gráficos.....	xiv
Lista de abreviaturas.....	xv
Capítulo I: Introducción	1
Título de la Investigación Aplicada.....	1
Planteamiento del problema	1
1. 2 Justificación	14
Interrogantes de la investigación.....	21
<i>Pregunta problema.</i>	21
<i>Preguntas generadoras.</i>	21
<i>1.3 Objetivos Generales</i>	21
<i>1. 4 Objetivos específicos</i>	22
1. 5 Referentes contextuales del objeto de estudio.....	23
Aspectos generales de las instituciones.....	25
<i>Reseña Histórica</i>	25
Capítulo II: Marco Teórico Referencial	31
2. Introducción	31

2. 1 Antecedentes Nacionales	31
2. 2 Antecedentes Internacionales	39
2. 3 Marco Teórico	45
2.3. 1. Educación y sociedad.	45
2.3. 2. Igualdad y equidad escolar.	47
2.3 Educación en Comunidades rurales.....	48
2.2.4 Administración educativa.	51
2.2.5 Gestión Administrativa.	54
2.2.6 Dirección escolar.	54
2.2.7 Escuelas Unidocentes.....	56
2.2. 8. Perfil del maestro Unidocente.	60
2.2.9 Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA)	
64	
2.2.9.1 Historia de la Creación PANEA.....	65
2.2.10 Comedores escolares	68
2.2.11 Menú escolar	72
2.2.12 Beneficiarios del servicio de comedor escolar.....	72
2.2.13 Condiciones	74
2.2.14 Cantidad	74
2.2.15 Documentos administrativos, técnicos y legales del docente unidocente. ..	76
2.2.16 Supervisión Escolar	78
2.2.17 Calidad.....	80
2.2.18 Manual de procesos.....	80
Capítulo III: Diseño metodológico	83
3.1 Paradigma	83

3.2 Enfoque	84
3.3 Tipo de investigación	85
3.4 Estudio de caso	86
3.5 Sujetos participantes	87
3.6 Fuentes de información	90
<i>Fuentes primarias</i>	90
<i>Fuentes secundarias:</i>	90
3.7 Categorías de análisis	90
3.8 Las técnicas	95
3.9 Operacionalización de los instrumentos	100
3.11 El proceso de validación de los instrumentos	127
3.11.1 Validación	127
3.12 Análisis de la información a través de la Triangulación	128
3.13 Procedimientos de recopilación y análisis de la información, alcances y limitaciones.	129
3.14 Alcance	130
3.15 Limitaciones	130
Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados	132
4.1 Descripción de los resultados de la entrevista dirigida al supervisor (ver anexo 9)	133
4.2 Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes. (Ver anexo 2)	139
4.3 Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia (ver anexo 4)	161
4.4 Descripción de los resultados del Análisis documental	167
Capitulo V. Triangulación de los resultados y presentación de los hallazgos.	177

5.1 Triangulación	177
5.2 Presentación de los hallazgos.....	181
5. 2. Hallazgos	181
5.2.1. Hallazgo N°1	181
5.2. 2. Hallazgo N°2.....	181
5.2. 3. Hallazgo N°3.....	181
5.2. 4. Hallazgo N°4.....	182
5.2. 5. Hallazgo N°5.....	182
5.2.6 Hallazgo N°6.....	183
5.2. 7. Hallazgo N°7.....	183
5.2. 8. Hallazgo N°8.....	183
5.2. 8. Hallazgo N°9.....	183
5.2. 9. Hallazgo N°9.....	183
5.2. 10. Hallazgo N°10.....	184
5.2. 11. Hallazgo N°11.....	185
5.2.12 Hallazgo N°12	185
5.2. 13. Hallazgo N°13.....	185
5.2.14. Hallazgo N°14.....	185
5.2. 15. Hallazgo N°15.....	185
5.2. 16. Hallazgo N°16.....	186
5.2.17 Hallazgo N°17.....	186
5.2.18 Hallazgo N°18.....	186
5. 2.19 Hallazgo N°19.....	187
5.2.20 Hallazgo N°20.....	187
5.2.21 Hallazgo N°21	187

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES. RECOMENDACIONES.....	188
6.1 Conclusiones	188
6. 2 Recomendaciones	190
Capítulo VII. Presentación de la Propuesta.....	192
7. 1 Introducción	192
7. 2 Título del proyecto o propuesta.....	192
7. 3 Problema priorizado pretendido a solucionar en la propuesta	192
7. 4 Población beneficiaria	194
7.5 Justificación del proyecto e importancia	195
7.6 Objetivos de la propuesta metodológica	195
7.6.1Objetivo General	195
7.6.2Objetivos específicos	196
7.7 Base conceptual que la sustenta.....	196
7.7 1 Administración Pública.....	197
7.7.2. Funcionarios Públicos.....	198
7.7.3 Ley general de la Administración Pública.....	198
7.7.4 Comedores escolares.....	199
7.8 Referente metodológico (descripción de la metodología de planificación, implementación de aplicar la propuesta o la descripción de su innovación).	199
7.9 Presupuesto, viabilidad de la propuesta.....	199
7.10. Evaluación (indicadores, instrumentos de valoración y rendición de cuentas).	199
7.11 Cronograma de ejecución por etapas o fases.	200
7.12 Desarrollo de la propuesta y resultados	201
Presentación del manual a los sujetos participantes.	205

Preguntas frecuentes	205
Bibliografía	207
Apéndices	213
Anexo 1: Escuelas Unidocentes Monteverde	214
Anexo 2: Encuesta piloto para docentes	215
<i>Instrumento N°1 para Docentes.</i>	215
Anexo 3: Entrevista piloto para Supervisor de Educación	221
<i>Instrumento N°2 para Supervisor de Educación.</i>	221
Anexo 4: Instrumento N°3	225
<i>Instrumento N°3 para Padres de Familia.</i>	225
Anexo 5: Análisis Documental	228
<i>Cuadro de operacionalización de análisis documental.</i>	228
Anexo 6. Instrumento de validación expertos	230
Anexo 7. Instrumento de validación experto Ivannia Lizano Agüero.	234
Anexo 8. Instrumento de validación experto Jerson Mora Calderón.....	238
Anexo 9: Instrumento validación experto Lía Anchía	241
Anexo 10: Transcripción de la Entrevista al supervisor escolar	245
Anexo 11: Manual de Procedimientos de Gestión de Comedores Escolares para el mejoramiento del servicio del comedor escolar.....	251
Anexo 12. Autorización Supervisión de Educación Monteverde.....	282

Resumen en español

La presente investigación comprende la temática relacionada con el rol administrativo de los maestros unidocentes en la gestión de servicio del comedor escolar en 8 escuelas unidocentes de la zona de Monteverde, pertenecientes al circuito 06 de la Dirección Regional de Puntarenas del MEP. El estudio sirve como base para el desarrollo de una propuesta que permita resolver la problemática en función de la labor del docente y la administración escolar sobre la gestión del servicio de comedores escolar

Para la confección de la propuesta se consulta el Programa de Alimentación y Nutrición para el Escolar y Adolescente (PANEA), ya que sienta las bases para el correcto uso del comedor en el centro educativo unidocente, eje central del tema del proyecto que se desarrolla, dado que la alimentación es considerada fundamental para la concentración del niño y la niña en los centros educativos, por otra parte se toma en cuenta la gestión administrativa de los centros educativos unidocentes y los lineamientos sobre el funcionamiento del comedor escolar.

En el estudio se incluyen otras áreas de estudio que se pueden señalar como la educación, la política educativa, los programas educativos, el presupuesto escolar y la alimentación de los estudiantes como índice de éxito escolar; esto con el fin de reafirmar la importancia de la nutrición en los centros educativos

El proyecto de investigación aplicada se desarrollará por temas al ser un manual, serán tres temas entre ellos serán Funciones y tareas del docente unidocente y los lineamientos del comedor escolar. El tema dos sería el manual de alimentos y las funciones de la cocinera, y el tercer tema será mecanismos de control y supervisión del comedor escolar en conjunto con las funciones de la junta de educación.

Lista de tablas

Tabla 1: Lista de abreviaturas	xv
Tabla 2: . Perfil Unidocente MEP vs Planes de estudio (UNED, UCR, UNA).	8
Tabla 3: Nivel educativo de los docentes Unidocentes (en porcentajes)	10
Tabla 4: El siguiente cuadro presenta la cantidad de docentes según el grado académico alcanzado para el año 2021 de los docentes unidocentes en Monteverde de acuerdo con su categoría.....	19
Tabla 5: Descripción Escuelas Unidocentes de Monteverde.....	26
Tabla 6: Funciones, tareas administrativas y pedagógicas del docente unidocente	61
Tabla 7: Características principales del Programa PANEA	67
Tabla 8: Prioridad de asignación de los recursos	75
Tabla 9: Documentos del comedor escolar	78
Tabla 10: Cantidad de sujetos participantes	89
Tabla 11 . Categorías de análisis.	92
Tabla 12: Operacionalización de los instrumentos por objetivos y categorías.	100
Tabla 13 Encuestas docentes	108
Tabla 14 encuesta a padres de familia.....	120
Tabla 15: Cuadro de Análisis Documental.	124
Tabla 16. Resultado de la entrevista a la supervisión.	133
Tabla 17 Resultado Entrevista a supervisor	134
Tabla 18 Resultado Entrevista a supervisor	135
Tabla 19 Resultado Entrevista a supervisor	138
Tabla 20 Resultado Cuestionario unidocentes	140
Tabla 21 Resultado Cuestionario Unidocentes	150
Tabla 22 Cuestionario unidocentes N3	158
Tabla 23 Encuesta unidocentes objetivo 4	160
Tabla 24. Resultado Encuesta Padres de Familia.....	161
Tabla 25 Resultado Encuesta Padres de Familia.....	163
Tabla 26 Encuesta Padres de Familia.....	165
Tabla 27 Documento N° 1	168

Tabla 28 Documento N°2.....	170
Tabla 29 Documento N°3.....	171
Tabla 30 Documento N°4.....	172
Tabla 31 Documento N°5.....	174
Tabla 32 Documento N°6.....	175
Tabla 33 Triangulación 1.....	177
Tabla 34 Triangulación 2.....	178
Tabla 35 Triangulación 3.....	179
Tabla 36 Triangulación 4.....	180
Tabla 37. Instrumento de valoración Manual.....	200
Tabla 38: Escuelas unidocentes y cantidad de docentes.	214
Tabla 39: Cuadro de Análisis Documental.	228

Lista de ilustraciones

Figura 1 Organigrama Centros Educativos Unidocentes.....	30
Figura 2. Población Beneficiaria.....	194
Figura 3. Hallazgos en las funciones de los docentes Unidocentes	197
Figura 4 Fases del proyecto.....	201
Figura 5 Objetivos.....	202
Figura 6 Hallazgos del proyecto de investigación.	203

Lista de gráficos

Gráfico 1. Recopilación y análisis de datos	129
Gráfico2 <i>Experiencia unidocente</i>	141
Gráfico3 .Funciones Administrativas	142
Gráfico4 Conocimiento requerido.....	143
Gráfico 5. Gestiones para los menos favorecidos.	144
Gráfico 6 Necesidades alimentarias.....	145
Gráfico 7 Modalidad de comedor escolar	147
Gráfico8 Capacitación en aplicación de menú escolar.	148
Gráfico9 Objetivos de PANEA.....	151
Gráfico10 Tiempos servidos.....	154
Gráfico11 Mecanismos de ayuda.....	155
Gráfico12 Manuales	156
Gráfico 13 Conocimientos.....	157
Gráfico 14 Reglamentación.....	158
Gráfico 15 Servicio de Comedor	162
Gráfico 16 Informados.	163
Gráfico 17 Cumplimiento del comedor	164
Gráfico 18. Conoce la modalidad.	164
Gráfico 19 Calidad del servicio.....	167

Lista de abreviaturas

Tabla 1:

Lista de abreviaturas

Esta tabla muestra las abreviaturas presentes dentro del trabajo de investigación.

ABREVIATURA	SIGNIFICADO
MEP	<i>Ministerio de Educación Pública</i>
PANEA	<i>Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente.</i>
UNA	<i>Universidad Nacional</i>
MS	<i>Ministerio de Salud</i>
UCR	<i>Universidad de Costa Rica</i>
UNED	<i>Universidad Estatal a Distancia</i>

Fuente: Elaboración Propia



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SEP Sistema de
Estudios de Posgrado

Autorización para digitalización y comunicación pública de Trabajos Finales de Graduación del Sistema de Estudios de Posgrado en el Repositorio Institucional de la Universidad de Costa Rica.

Yo, Naara Keila Reyes Núñez, con cédula de identidad 114220362, en mi condición de autor del TFG titulado El Rol del Profesora unidocente en la Gestión de los Comedores Escolares del Circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas

Autorizo a la Universidad de Costa Rica para digitalizar y hacer divulgación pública de forma gratuita de dicho TFG a través del Repositorio Institucional u otro medio electrónico, para ser puesto a disposición del público según lo que establezca el Sistema de Estudios de Posgrado. SI NO *

*En caso de la negativa favor indicar el tiempo de restricción: _____ año (s).

Este Trabajo Final de Graduación será publicado en formato PDF, o en el formato que en el momento se establezca, de tal forma que el acceso al mismo sea libre, con el fin de permitir la consulta e impresión, pero no su modificación.

Manifiesto que mi Trabajo Final de Graduación fue debidamente subido al sistema digital Kerwá y su contenido corresponde al documento original que sirvió para la obtención de mi título, y que su información no infringe ni violenta ningún derecho a terceros. El TFG además cuenta con el visto bueno de mi Director (a) de Tesis o Tutor (a) y cumplió con lo establecido en la revisión del Formato por parte del Sistema de Estudios de Posgrado.

FIRMA ESTUDIANTE

Nota: El presente documento constituye una declaración jurada, cuyos alcances aseguran a la Universidad, que su contenido sea tomado como cierto. Su importancia radica en que permite abreviar procedimientos administrativos, y al mismo tiempo genera una responsabilidad legal para que quien declare contrario a la verdad de lo que manifiesta, puede como consecuencia, enfrentar un proceso penal por delito de perjurio, tipificado en el artículo 318 de nuestro Código Penal. Lo anterior implica que el estudiante se vea forzado a realizar su mayor esfuerzo para que no sólo incluya información veraz en la Licencia de Publicación, sino que también realice diligentemente la gestión de subir el documento correcto en la plataforma digital Kerwá.

Capítulo I: Introducción

En la presente sección se describen los apartados que brindaran soporte a la investigación, dándole contexto, en cuanto las instituciones donde se desarrollará la investigación, el posible problema, los objetivos, las preguntas generadoras, así como una pequeña reseña por cada centro educativo.

Además de la descripción de los maestros, puesto que los docentes unidocentes, por la naturaleza de su puesto, les implica llevar a cabo dos roles, el de administrador educativo y el de docente, por lo que al ejercer ambas funciones debe tener un conocimiento que le permita desempeñarse adecuadamente, este es el principal objetivo de lo que se quiere investigar, si los docentes de la zona cuentan con ese conocimiento y el cómo ayudarlos a mejorarlos.

Además, se revisarán los perfiles, una breve descripción de los programas de estudio para confrontarlo con la realidad del contexto donde se investiga.

Título de la Investigación Aplicada

El rol del profesorado unidocente en la gestión de los comedores escolares del circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas.

Planteamiento del problema

Contar con una alimentación adecuada es un factor clave en el rendimiento académico de cualquier estudiante, dado que esto influye directamente en su permanencia escolar. La exclusión, la desigualdad y la búsqueda de oportunidades debido a la falta de los recursos en el hogar, son factores que motivan a los estudiantes a ser excluidos del sistema educativo; por ello, se debe velar y hacer funcionar los mecanismos de control para el buen funcionamiento de comedores estudiantiles.

En Costa Rica, la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2011-2021, emitida por el Ministerio de Salud (2011), establece la importancia de la alimentación escolar, esta misma menciona el derecho a la alimentación y el compromiso del estado;

El derecho a la alimentación: Derechos inherentes a la persona humana y a su dignidad, que el Estado está en el deber de respetar, garantizar o satisfacer. Son universales, integrales e innegociables. Los derechos humanos tienen como fin la igualdad, la dignidad, la justicia social y la libertad para todas las personas, sin discriminación alguna. (p 31). Está política reafirma la importancia de los alimentos en la población.

Por su parte en el sector educación no se deja de lado la importancia del derecho a la alimentación por lo que se crean los comedores escolares en los centros educativos, estos datan del año 1925 y se le atribuyen a María Isabel Carvajal, quién nace en la ciudad de San José, Costa Rica, un 15 de enero de 1888, fue maestra y escritora. Fundó la escuela Maternal Montessoriana en el año 1925 con ideas innovadoras dado a su repertorio educativo en Europa, con la idea de recibir niños de escasos recursos o de familias vulnerables bajo el lema: *“niños sanos, limpios y alegres”*.

Según el MEP (2016), a raíz de lo logrado durante la administración de María Isabel Carvajal;

Los infantes empezaron a beneficiarse con el “Servicio de la leche”. Se procuraba que comieran en la escuela; que recibiesen, día a día, atol, avena y ensaladas de frutas. De esta manera se institucionalizó la existencia del comedor escolar en el sistema educativo costarricense. (p.19)

El alimento, dado a través de los comedores escolares, cumple un papel primordial para asegurar la permanencia y evitar la exclusión escolar de los estudiantes, “El contar con una alimentación adecuada es un factor clave dentro del rendimiento académico y de la permanencia en el ciclo escolar de las y los estudiantes”. (MEP, p 7,2014).

Dentro del sistema educativo costarricense la alimentación es un derecho, que ayuda a los estudiantes a permanecer en el centro educativo y mantenerse en el sistema educativo.

Dentro de los centros educativos la alimentación se ofrece a través de los comedores escolares, cuyo servicio permite las buenas prácticas y costumbres así como fomentar los hábitos de comida saludable

Los comedores escolares cuentan con un responsable de velar por su buen funcionamiento el director, máxima autoridad administrativa y al que le corresponde cumplir con las tareas señaladas en la normativa relacionadas a este servicio e inherentes a su puesto.

El servicio de comedor escolar es un desafío que impacta positivamente a los centros escolares si se gestionan de la forma correcta, por ello su importancia en los centros educativos unidocentes resulta imprescindible, los centros educativos unidocentes constituyen instituciones cuyas principales características son ubicarse en una zona rural y atender una cantidad de estudiantes entre uno y treinta como máximo.

Según el tercer informe del Estado de la Educación (2011);

Las instituciones unidocentes se han conocido históricamente como centros educativos donde se ofrece el I y II ciclo de la EGB a niños que son atendidos únicamente por una maestra o un maestro, por lo general se ubican en zonas rurales donde la población estudiantil es escasa, el cual es un criterio importante para su creación. Estas instituciones tienen sus diferencias con respecto a otras del sistema público, pues en una misma aula se ubican a todos los estudiantes desde primero hasta sexto, con edades comprendidas entre los 6 y los 14 años, por lo que la organización administrativa, curricular y didáctica es distinta a la que tienen los centros que agrupan al alumnado por niveles. En estos centros, la matrícula no es mayor de treinta estudiantes y el MEP recomienda que se labore en un horario de 7.00 a.m. a 1.15 p.m. con los niños (p 8).

En cuanto al total de escuelas unidocentes en Costa Rica, según el Ministerio de Educación Pública (2019); las regiones de Coto, Pérez Zeledón, San Carlos, Nicoya y Puntarenas son las regiones que más tienen escuelas unidocentes.

En el caso de Centroamérica, el total de escuelas unidocentes es relevante, pero no se tratan de modo diferente; de hecho, Angulo et al, expone; el 26.5 % de las escuelas primarias en El Salvador, Nicaragua, Panamá y Costa Rica son de carácter unidocente, lo que supone y requiere un tratamiento diferenciado del currículo y estrategias innovadoras para abordar los distintos grados con los que se trabaja al mismo tiempo (2009, UNA, pág. 17).

En la escuela unidocente el encargado de su gestión administrativa es el maestro unidocente, cuyo nombramiento no corresponde propiamente al puesto de director, pero cuyas funciones son semejantes. Estos funcionarios son los responsables de dirigir y velar por el buen funcionamiento de todos los servicios ofrecidos en la institución, incluido el relacionado a la alimentación y nutrición de los estudiantes a través del servicio de comedor escolar.

En las escuelas Unidocentes en Costa Rica, para la adecuada atención comedor escolar, al estar formada por un solo maestro, el cual a su vez es el director, se debe conformar un comité de Salud y Nutrición institucional según el contexto y los miembros con los que se cuente en la comunidad educativa.

El Comité de Salud y Nutrición institucional, brinda apoyo en promover hábitos saludables de alimentación, desarrolla programas productivos como la huerta y vela por el correcto funcionamiento de los comedores escolares.

Otra instancia de apoyo para el servicio del comedor escolar en la escuela unidocente lo constituye la junta de educación, la cual es un ente independiente, que tiene una función administrativa dentro de la institución escolar donde les corresponde a los miembros que la integran administrar los presupuestos que le son entregados junto con el contador; además, está conformada por cinco miembros de

la comunidad propietarios quienes son propuestos por los docentes y director, y son juramentados por la municipalidad.

La junta de educación debe velar por el correcto funcionamiento de todos los servicios del centro educativo en compañía y apoyo del docente o director escolar, especialmente el relacionado con la alimentación de los escolares. De hecho, los lineamientos de PANEA vigentes, sitúa que la Junta de educación o administrativa, junto con el director Institucional; “deberán seleccionar el menú diario basado en el Manual de Menú regionalizados”. (MEP, p 11,2012)

A partir del año 2017, el Ministerio de Educación en conjunto con nutricionistas de la Universidad de Costa Rica emite un nuevo reglamento de menús de comedores escolares, denominado “Manual de Menú para Comedores Estudiantiles de primaria”; en este reglamento establece los tiempos de comida, modificándolo a cuatro tiempos de comida: desayuno, complemento en la mañana, almuerzo y complemento en la tarde, según la modalidad.

Según Sánchez (2005), citada por Núñez, expresa que: “el comedor estudiantil es una valiosa oportunidad para promover los procesos de educación alimentaria nutricional en los educandos” (p 5).

Pese a la existencia del reglamento y demás lineamientos para la gestión de los comedores escolar, distintas investigaciones han demostrado el permanente desconocimiento que muchos maestros unidocentes poseen hacia la atención de las acciones y los métodos relacionados al ejercicio de sus funciones administrativas concernientes al comedor escolar, provocando interrogantes en la calidad de sus servicios, tal como lo expresa la investigadora Núñez (2014);

Se puede interpretar que el hecho de que el personal docente y administrativo desconozca los documentos del MEP, los cuales norman la alimentación escolar, hay una alta posibilidad de que las creencias de las personas en mención estén “definiendo” la calidad y la cantidad de alimentos. (p 9)

La falta de conocimiento de los documentos oficiales sobre el funcionamiento del comedor escolar de los maestros unidocentes entorpece su labor, y crear atrasos debido al desconocimiento de las tareas de manejo del comedor escolar, puesto que deben primero investigar y aprender cómo resolver los problemas y necesidades de este servicio, anteponiéndose a dar lecciones.

Para Miranda et Rosabal (2018) existen circunstancias a las que se enfrenta un maestro unidocente, entre ellas se pueden mencionar:

- La excesiva cantidad de funciones administrativas que deben de realizar los maestros unidocentes y dirección 1.
- Poco apoyo por parte del MEP, para un desarrollo óptimo de las responsabilidades administrativas de una institución unidocente.
- Los asesoramientos y capacitaciones recibidas, no se centralizan en los lineamientos pertinentes en cuanto a procesos de gestión administrativa se refiere.
- Adaptar los requerimientos administrativos establecidos por el MEP a las necesidades, intereses y expectativas de las escuelas unidocentes.
- La falta de tiempo para realizar eficaz y simultáneamente la totalidad de las funciones administrativas y pedagógicas. (s.p)

Aunado a lo expuesto anteriormente, la falta o nula de preparación formal en administración educativa, por parte de los maestros unidocentes, puede perjudicar la gestión administrativa de los comedores escolares, debido a que, al no contar con herramientas de preparación previa para gestionar el centro educativo, en cuanto a la elaboración de planillas, gastos referentes al comedor escolar y otros relacionados a la administración escolar, se genera un alto grado de incertidumbre para este servidor.

De hecho, si se compara el plan de estudios de educación rural de la Universidad Nacional del año 2021, con la descripción del puesto de maestro unidocente requerido por el Ministerio de Educación Pública, podemos observar una gran ausencia en temas de gestión y administración escolar para lo que se deben enfrentar estos funcionarios en la realidad; también, si se compara con el plan de estudios de Educación General Básica en Primer y Segundo Ciclo de la Universidad Estatal a Distancia del año 2021 y el Plan de Estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de la Educación de la Universidad de Costa Rica del mismo año.

Mediante la tabla N° 02 se muestra una comparación de la congruencia curricular entre el perfil profesional de los graduados de la carrera de Educación Rural I y II ciclos de la Universidad Nacional, la carrera de Educación General Básica en Primer y Segundo Ciclo, la Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de la educación para el año 2021 y la descripción del puesto de docente unidocente del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica en cuanto a las tareas administrativas,

Tabla 2:

. Perfil Unidocente MEP vs Planes de estudio (UNED, UCR, UNA).

Descripción del puesto de Maestro Unidocente del Ministerio de Educación Pública.		Plan de Estudios Educación General Básica en Primer y Segundo Ciclo. (Bachillerato y Licenciatura) de la Universidad Estatal a Distancia	Plan de Estudios Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Administración de la Educación. (Licenciatura) de la Universidad de Costa Rica	Plan de Estudios Educación Rural I y II ciclos (Bachillerato y Licenciatura) de la Universidad Nacional
TAREAS ADMINISTRATIVAS	REQUISITOS	MATERIA	MATERIA	MATERIA
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dirige un centro educativo de I y II ciclos de la Enseñanza General Básica. ❖ Lleva y mantiene actualizados los libros, listas y registros reglamentarios, los cuales son considerados de interés público ❖ Vela por el mantenimiento y conservación del plantel educativo y por el buen aprovechamiento de los materiales, útiles y equipos de trabajo, promueve y colabora en actividades tendientes a dichos fines. Vela por el mantenimiento de las normas disciplinarias establecidas en el centro educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Bachiller universitario en enseñanza primaria o profesor de primaria o estar comprendido en algunos de los casos previstos en el título II del Estatuto de Servicio Civil. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Legislación educativa para I y II ciclos (Licenciatura) ❖ Estadística aplicada a la educación (Licenciatura) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Teoría de la administración de la educación ❖ Planificación y evaluación estratégica de la Educación ❖ Gestión colaborativa en las organizaciones Educativas ❖ Investigación en la administración de la educación I y II ❖ Gestión de recursos humanos en educación <p>Ética y gestión de procesos legales en educación</p> <p>Liderazgo y gestión del cambio en organizaciones educativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Gestión docente para el desarrollo de la escuela y la comunidad rural. (Segundo nivel)

Fuente: Plan de estudios UNED, UNA, UCR 2021. Perfil Unidocente MEP.

Si se comparan los planes y el perfil docente, para analizar las habilidades que se forman en las universidades referentes a la administración educativa con respecto a los requisitos para ser docente unidocente, se puede notar que no se cumple con los conocimientos mínimos requeridos en cuanto a gestión, pero si deben asumir la función de gestor como tal.

Según Parra (2019), los maestros no son preparados en las universidades en cuanto a la formación unidocente, como menciona a continuación;

Las universidades no preparan a los futuros profesionales en la educación para gestionar administrativa ni pedagógicamente las escuelas rurales, por lo que el docente nombrado en una escuela unidocente cuenta con un vacío de conocimiento relevante, en cuanto a los desafíos a los que está haciendo frente. (p 22)

De hecho, el Tercer Informe Estado de la Educación (2011) menciona sobre el nivel educativo de los docentes de las escuelas unidocentes que “el 80% obtuvo un título en educación primaria y apenas el 6% obtuvieron un título en Administración Educativa” (p. 78, 2011), por lo que el porcentaje es muy significativo si se menciona que falta capacitación o preparación al momento de ocupar el puesto de gestor unidocente, ya que es maestro, pero cumple con funciones inherentes al cargo de director escolar.

Además, Parra (2019), sugiere la necesidad latente de formación de los estudiantes y mejoramiento de los programas de estudio a nivel universitario, puesto que al momento de la práctica docente no se encuentren en ambientes desconocidos, sino que ya conozcan la realidad a la que se enfrentarán.

El Tercer Informe Estado de la Educación (2011) indica que; “solamente el 20 % del personal docente declaró haber adquirido conocimientos sobre la labor educativa en escuelas unidocentes durante su preparación académica” (p 78, 2011) lo que refuerza la idea de mejorar la capacitación y la idoneidad del puesto para los docentes unidocentes, como se muestra en la tabla 3, a continuación;

Tabla 3: Nivel educativo de los docentes Unidocentes (en porcentajes)

Nivel educativo de los docentes (en porcentajes) Énfasis del título	Porcentaje (%)	Universidad	Porcentaje (%)
Total	100	Total	100
Cantidad de evaluados	737	Cantidad de evaluados	335
Educación primaria	80,1	UCC	34,6
Administración educativa	5,8	UNED	22,7
Otros énfasis	3,0	UCR	6,6
No respondieron	11,0	U Florencio Castillo	5,1
UNA			4,5
Otras Univ. Privadas			6,3
No respondieron			20,3

Fuente: Cuadro tomado del Tercer Informe Estado de la Educación (p 78, 2011).

Los funcionarios unidocentes, tienen recargo de funciones, las cuales son mencionadas por Jiménez (2017); “la coordinación de las juntas, organización de los comités escolares, la dificultad a la accesibilidad de traslado y transporte de la escuela. (p 5). Además, es responsable de equipar el comedor escolar a través del llenado de documentos; dado que, como director o encargado del centro educativo, puede hacer la solicitud para optar por los beneficios de equiparación del comedor al departamento de Programa de Equidad del MEP.

Además, el recargo extra de estas tareas y la poca experiencia recalca la necesidad de más preparación antes de llevar a cabo el cargo de maestro unidocente, así mismo como el poco asesoramiento ofrecido por parte del MEP; el tercer informe del Estado de la Educación señala al respecto que;

El personal de estas escuelas manifiesta tener un recargo de funciones tanto administrativas como docentes, debido a las características propias del quehacer cotidiano. Señalan el exceso de trabajo y la falta de tiempo para realizar todas las actividades que demanda el laborar en estos centros: dirección, docencia, conserjería, trabajo con la comunidad, trámites burocráticos, además que se les exige por parte del MEP realizar

actividades tales como: recolección de dinero para diferentes instituciones del estado y organizaciones no gubernamentales, o el levantamiento de información, entre otras. Esto se une a la falta de formación en administración educativa, que únicamente cerca del 6% la posee. Al respecto una de las maestras que se observó indica: “Yo he trabajado con Dirección 3, y como maestra de un grupo regular, pero nada se compara con el trabajo que demanda una escuela unidocente”, y esta era una de las dos docentes que poseen el título de administración educativa. Es importante resaltar que, en el trabajo de campo, fue evidente la importancia de esta formación para el desarrollo de estos centros educativos. (pág. 161, 2011)

La falta de preparación y acompañamiento no es más que un reflejo de la necesidad que existe en las escuelas unidocentes por parte del Ministerio de Educación Pública, en cuanto a capacitación y asesoramiento, además de mejorar las condiciones de los docentes en las labores administrativas.

Por otro lado, en cuanto al nombramiento de personal para zonas alejadas, como lo son las escuelas unidocentes, al encontrarse en zonas rurales, en ocasiones la elección de un servidor y su formación es casi inexistente o nula, como mencionan Alvarado y Betancourt (2009);

(...) en la selección y formación del o de la docente para dicha educación, ha existido casi siempre una permanente omisión u olvido, lo cual ha contribuido, explicablemente, a que el principal recurso, después del alumnado, como es el o la docente, no siempre exhiba el mejor perfil y casi siempre esté condenado a trabajar en la soledad o abandono de los poderes centrales de la educación, en la inopia y en condiciones que son ractificantes de la inequidad (p 5)

En una entrevista realizada por Chávez y García (2010), pone en evidencia la poca capacitación frente a las responsabilidades a las que se enfrentan los docentes unidocentes;

Debe llevar controles y registro de: presupuesto y copia de cheques de la Junta de Educación, presupuesto de materiales a la Dirección Regional, expediente de compra de alimentos preparados, libro de actas de Patronato Escolar, Junta de Educación y Comité de Nutrición, Control de venta de almuerzo al personal, asistencia al comedor escolar, entre otros. Considera que hay un exceso de documentación por tramitar, y esto se une a la poca capacitación con la que cuentan para realizar este tipo de labores. Al respecto señala que es “demasiada papelería sobre todo en los controles con comedores escolares, falta equipo de cómputo de calidad para agilizar documentos (p 98)

La falta de capacitación para que los docentes atiendan los procesos y actividades relacionadas al comedor escolar produce la toma de decisiones inadecuadas como lo señala Parra (2019); sobre el poco conocimiento respecto a los comedores escolares, los docentes piensan que les corresponde cocinar, asunto que en el programa viene especificado las funciones del docente; “La maestra cocina con frecuencia para que las y los niños almuerzen, preferiblemente se incluye el arroz, los frijoles, las pastas, en el menú.”(p 126), esto evidencia el poco o nulo conocimiento de las funciones inherentes al cargo de los maestros unidocentes.

Se reconoce la necesidad de un acompañamiento porque los docentes Unidocentes carecen de formación en la parte administrativa. Donde de acuerdo a esta investigación realizada por Vázquez no dejan de mencionar la importancia de una formación en este aspecto; “De las opiniones vertidas por los entrevistados, la importancia de contar con formación inicial ya sea para desempeñarse en una escuela unidocente o para ejercer el cargo de director, resulta importante” (pág. 74, 2008). Es por ello la necesidad de contar con personal capacitado para dicha función como administrador de un centro educativo.

Otro ejemplo ofrecido por Parra (2019), está relacionado al desconocimiento de los contratos que se tienen con los proveedores, donde se ve la falta de cumplimiento por parte de ellos; “la maestra compra el lunes por la mañana los

viveres del comedor escolar, cuenta que los encarga en un tramo y pasa a recogerlos” (p 176). Esto Demuestra los desafíos a los que se deben enfrentar estos funcionarios.

Como resultado de todos los problemas, citados anteriormente, es necesario una propuesta que permita un mayor control y acompañamiento a los docentes unidocentes encargados de comedores escolares; de hecho, un estudio brindado por Núñez, realizado en un centro escolar (2014),expone que; “el personal docente y administrativo del centro educativo en estudio, manifestó no conocer el Manual de menús regionalizados para comedores escolares (MEP y MS, 2004), así como los Lineamientos de Programas de Equidad (MEP, 2012), relacionados con los menús para comedores escolares y el funcionamiento(...) para Costa Rica”(pág. 8)

Por lo anterior, y como ejemplo del cambio constante que representan los comedores escolares, para el año 2017, se cambió la modalidad de plato servido por servicio en el comedor escolar en las instituciones unidocentes del país, bajo la cual se debían regir las instituciones que brindan el servicio de comedor escolar. Este cambio de modalidad ha presentado un desafío, en la aplicación de los diferentes reglamentos al modelo implementado, como menús, equipamiento de comedores y licitaciones de proveedor, entre otros reglamentos.

Por esta razón, a través de la presente investigación, se determinan las fortalezas y debilidades en la gestión de los comedores escolares ejercidas por el funcionario unidocente con el fin de establecer una propuesta que mejore el servicio ofrecido a sus estudiantes y respalde su correcto funcionamiento en cuanto a sus lineamientos. Para esto se toma en cuenta la contextualización del centro educativo, su comunidad y la realidad en contraste con esos lineamientos, en las escuelas Unidocentes de: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, Altos de San Luis, La Guaria y Los Ángeles, ubicadas en el cantón de Monteverde y pertenecientes al circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas.

Mediante la información obtenida a partir de estos centros educativos, se plantea confeccionar un manual administrativo de Organización del Presupuesto del

Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del adolescente (PANEA). Este manual permitirá a los actuales y futuros gestores de escuelas unidocentes obtener la información pertinente con relación a los comedores estudiantiles, puesto que se manejan fondos públicos y es preciso un uso adecuado de los mismos para no que no se cometan errores u omitan acciones.

1. 2 Justificación

La administración educativa en los últimos años se ha convertido en la medula espinal necesaria para el buen funcionamiento de los centros educativos. Al contar con un buen gestor educativo las instituciones logran funcionar con altos y esperados índices de calidad. Actualmente el éxito de un centro escolar depende en gran medida del tipo de liderazgo del director o directora escolar.

Los líderes escolares son los responsables de ejecutar todos los reglamentos, lineamientos, manuales y directrices atribuidos en la política educativa vigente; por ello, es importante que los directores encargados conozcan y manejen la gran cantidad de leyes y mecanismos de administración de un centro escolar.

Mencionado esto, en la clasificación de los directores que existen, surge los llamados Unidocentes, quienes no se consideran administradores educativos, según la categorización ofrecida por servicio civil del MEP, pero a quienes les corresponde realizar todas las funciones de un director, además de llevar a cabo distintos procesos propios de la gestión administrativa, como lo menciona el Manual Descriptivo de Puestos Docentes de la Dirección General del Servicio Civil (2015), para la naturaleza de este puesto: “Planeamiento y preparación de las lecciones, desarrollo de los programas de la Enseñanza General Básica y dirección de un centro educativo rural de I y II ciclos con una matrícula hasta de 30 alumnos.”(MEP, 2015, p.1).

Por ello, la figura unidocente desempeña funciones y tareas propias del director, pero la naturaleza de su puesto no lo cataloga como tal; sin embargo, la

exigencia en el dominio propio de conocimientos y procedimientos administrativos resulta un deber requerido en el desempeño inherente de este puesto.

Al revisar las tareas correspondientes para la figura del maestro unidocente en el Manual Descriptivo de clase de puestos docentes, se destaca lo siguiente: “Dirige un centro educativo de I y II ciclos de la Enseñanza General Básica. (...). Lleva y mantiene actualizados los libros, listas y registros reglamentarios, los cuales son considerados de interés público” (MEP, 2015, p. 2). De esta manera, la dirección figura como una de las principales funciones para el ejercicio de este puesto con lo cual se les exige a los maestros unidocentes cumplir como directores, pues son los únicos funcionarios a cargo del centro educativo unidocente y, por ende, responsables de su administración.

En el Manual Descriptivo de Puestos Docentes (2015), menciona el siguiente requisito para ser Unidocente: “Bachiller universitario en enseñanza primaria o profesor de primaria o estar comprendido en algunos de los casos previstos en el título II del Estatuto de Servicio Civil.” (p 4). Con este aspecto se puede comprender que las personas responsables de desempeñar dicho puesto no requieren de una formación en administración educativa necesaria para poder enfrentar los aspectos más delicados para la gestión de estos centros educativos.

Los maestros unidocentes, carecen de conocimiento previo, para afrontar y asumir los diversos roles administrativos propios del puesto, por ello a partir de su propia experiencia acumulada o mediante un continuo proceso de autoformación logran resolver los problemas que se les presentan, como se menciona a continuación; Chaves et al (2010), citado por Salas & García (2013)

Solamente el 10 % de docentes contó con alguna capacitación por parte del Ministerio de Educación Pública (MEP) para iniciar su labor profesional en escuelas unidocentes (p 15)

En consecuencia, el profesorado unidocente, sin la exigencia de contar con estudios de administración educativa puede trabajar en un centro educativo

unidocente con estas características, lo cual les obliga a requerir de información oportuna que les permita guiarse y apoyarse.

Una de las tareas más relevantes, inherente a la figura unidocente, es velar por el adecuado funcionamiento del comedor escolar, uno de los servicios de mayor importancia y cuidado en el proceso escolar.

De hecho, el Ministerio de Salud resalta la importancia del acceso a un comedor escolar por parte de los sectores más vulnerables mencionando lo siguiente: “el acceso de la población vulnerable a alimentos debe ser garantizado por el área de protección social, con la finalidad de fortalecer los núcleos de las familias, apoyar poblaciones en desventaja social” (2011, p 13).

Dentro del marco legal de Costa Rica, en cuanto al derecho a la alimentación, se crea Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente por sus siglas PANEA, en 1950, con fundamento legal respaldado por la ley N° 5662; además, de ser reformada en los años 1987 y 2011 posteriormente. Según el MEP, “PANEA es un programa, que ofrece alimentación complementaria a la población estudiantil donde se promueven hábitos alimentarios saludables, hábitos de higiene y comportamientos adecuados en torno a la alimentación diaria.” (2021)

Así, la alimentación ofrecida mediante los comedores escolares se puede catalogar como un derecho inviolable, lo cual quedo demostrado en el año 2020 donde surgió la pandemia provocada por el coronavirus SARS-COV 2

Ante esta situación el MEP, mediante el decreto número MEP-0555-03-2020 designo una serie de nuevos lineamientos y cambios para evitar que el servicio esencial deje de brindársele a los estudiantes beneficiarios; establece lo siguiente;

El objetivo principal es, en el marco de la evolución de la emergencia, combinar los lineamientos de garantizar el acceso al servicio esencial nutricional con el de limitar la expansión del contagio, evitando, hasta donde sea posible, que muchos niños y jóvenes tengan que estar presentes al mismo tiempo en los centros educativos. (2020, p 3)

Es por ello que diferentes organismos catalogan la alimentación como un derecho fundamental de las personas, como lo refleja el Relator Especial (nombrado por el consejo de la ONU), el derecho a la alimentación es:

“El derecho a tener acceso, de manera regular, permanente y libre, sea directamente, sea mediante compra por dinero, a una alimentación cuantitativa y cualitativamente adecuada y suficiente, que corresponda a las tradiciones culturales de la población a la que pertenece el consumidor y garantice una vida psíquica y física, individual y colectiva, libre de angustias, satisfactoria y digna.” (MEP,2020).

Los gobiernos deben brindar condiciones que sean satisfactorias para todos los individuos, que exista igualdad de condiciones en cuanto a la obtención de alimentos, como menciona Núñez (2014); expone la obligatoriedad del Estado sobre la salud y desarrollo integral del niño como se menciona a continuación;

“Es obligación del Estado vigilar la salud y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en su etapa formativa y en un período clave de su desarrollo, por lo que se confirma la necesidad de orientar la toma de decisiones de la población estudiantil en relación con la selección de los alimentos saludables” (MEP, 2012, p. 10).

Por lo que es necesario que los comedores escolares se administren de manera oportuna para poder cumplir con las obligaciones que se ameritan.

Núñez (2014), menciona la importancia de un control que se debe ejercer sobre los comedores escolares, pues el desconocimiento de los lineamientos puede perjudicar a los educandos que gozan del beneficio de la alimentación; por lo que recomienda “El MEP, debe supervisar que las políticas de alimentación, expresadas en el Reglamento de Comedores Escolares, las conozcan y apliquen el personal administrativo y docente, así como las cocineras del comedor”. (pág. 22).

Como resultado de la falta de preparación sobre los procesos administrativos de los comedores escolares por parte de los profesores unidocentes, y la necesidad urgente de tener los conocimientos de estos procesos, es necesario la creación de un manual que resalte los procesos necesarios para llevar a cabo lo labor docente en temas administrativos relacionados a este servicio.

En las escuelas unidocentes de Monteverde, pertenecientes al Circuito 01, de la Dirección Regional de Educación de Monteverde la falta de formación administrativa es un hecho que afecta la labor para la gestión de los comedores escolares; de hecho, en documentos facilitados por la supervisión de educación, para el año 2019, los docentes unidocentes van desde categoría PT4, PT5 y PT6, y se distribuyen de la siguiente manera en la tabla 4 a continuación:

Tabla 4:

El siguiente cuadro presenta la cantidad de docentes según el grado académico alcanzado para el año 2021 de los docentes unidocentes en Monteverde de acuerdo con su categoría

Grado Académico Docentes Unidocentes en Monteverde según categoría

Bachillerato en otra especialidad	Bachillerato	Licenciatura
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 funcionarios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 funcionarios cuentan con la Licenciatura en Primaria
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 de los funcionarios cuentan con la Licenciatura en Administración educativa
Total: 8 funcionarios en el circuito 06 de Monteverde		

Fuente: Elaboración Propia.

Existe un total de 8 funcionarios en el circuito 06 de Monteverde. Por lo que se concluye que solo 2 tienen formación en administración educativa y 6 no la tienen.

Para hacer énfasis en el grado académico y su relación con la experiencia de los docentes unidocentes en un estudio desarrollado por Bustos, Campos, Corea, González, y Mendoza (2006), expone que; “Dentro de los entrevistados, una gran parte no contaba con experiencia cuando fue nombrado por primera vez en una escuela unidocente (p 103). Lo cual deja en evidencia que no todos cuentan con experiencia previa en escuelas unidocentes y su funcionamiento.

Las escuelas unidocentes se gestionan desde dos ámbitos: el pedagógica y el administrativa, estas no pueden separarse una de la otra, y el buen gestor debe velar porque ambas partes se lleven de la mejor manera posible, como menciona Bustos et al(2006); “(...)reafirma la idea de que laborar en una escuela unidocente

no es tarea fácil y que el buen papel que se realiza va a depender muchísimo de la experiencia con que se cuente, además de la formación recibida, ya que esta permitiría un mejor desenvolvimiento y una mejor calidad educativa. (p 108-109)

Dado que la formación en administración educativa no resulta un requisito inherente al puesto de maestro unidocente es oportuno que dentro de estos centros educativos la información relevante a comedores escolares se encuentre en un lugar que sea de fácil alcance para los profesores a cargo y que desconocen cómo se administran estas escuelas para no entorpecer el proceso del comedor estudiantil.

Por esto se desarrolla el presente proyecto, con el fin de brindar una herramienta en el campo de la administración del comedor escolar hacia aquellos maestros unidocentes que carecen de este conocimiento, especialmente los ubicados en la región de Monteverde. En este caso particular un manual de procedimientos que les sirva para enfrentar asuntos específicamente relacionados con la administración y gestión del comedor escolar

Finalmente, se debe remarcar la importancia de proponer un manual de procesos administrativos dirigido al profesorado unidocente, ya que estos desconocen los lineamientos que se deben ejercer en los centros educativos con respecto al comedor escolar, lo que hace necesario un compendio de reglamentos que brinde una información oportuna a los encargados del comedor escolar dentro de estas escuelas, según Núñez;

“(…) los resultados de este estudio evidencian que los funcionarios vinculados con el servicio de alimentación estudiantil no conocen los documentos, de manera que la comunidad educativa asume las políticas de alimentación escolar basadas en las creencias, más que en la documentación técnica y oficial elaborada por el MEP, para tal fin. (pág. 16, 2014)

De este modo, se busca acompañar a los maestros de escuelas unidocentes mediante un manual que compile la información necesaria referente al ámbito administrativo sobre la gestión del comedor escolar.

Interrogantes de la investigación.

Pregunta problema.

¿Cómo el rol administrativo del maestro unidocente incide en la gestión de los comedores escolares de las escuelas unidocentes del circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas?

Preguntas generadoras.

1 ¿Cuáles son los principales desafíos que conlleva la gestión administrativa del servicio del comedor escolar por parte de los funcionarios unidocentes de las escuelas Unidocentes de: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021

2. ¿Cómo las funciones administrativas ejercidas por el profesor unidocente impactan a la comunidad educativa a través de la gestión administrativa de los servicios de comedor escolar en las escuelas Unidocentes de: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021

3. Que influencia posee la figura del supervisor educativo en la gestión administrativa del servicio el comedor escolar ejercida por el maestro unidocente de las escuelas Unidocentes de: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021

1.3 Objetivos Generales.

1. Analizar el rol administrativo del profesorado unidocente en la gestión de los

comedores escolares de las escuelas unidocentes del circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas.

2. Elaborar un manual de procedimientos que permitan al profesor unidocente mejorar la incidencia de sus funciones administrativas relativas a la gestión de los comedores de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2020.

1. 4 Objetivos específicos

1. Determinar las funciones y tareas administrativas relacionadas a la gestión del comedor escolar ejercidas por los maestros unidocentes en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021

2. Demostrar cómo la gestión administrativa del comedor escolar ejercida por el maestro unidocente es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.

3. Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, la Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.

4. Diseñar un manual de procedimientos de gestión de comedores escolares para el mejoramiento del servicio de comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021

1. 5 Referentes contextuales del objeto de estudio

En muchos países existen el modelo de escuela unidocente o multigrado, las cuales cuentan con solo un docente, encargado de toda la funcionalidad del centro educativo, estas escuelas fueron creadas en Costa Rica en el año 1963, cuando el MEP (2018), establece las políticas que garantizan el acceso a la educación primaria completa y dan origen a la escuela Unidocente”. (p 12) para garantizar la educación a las personas de zonas rurales dispersas dentro del sistema educativo

Entre las características principales de las escuelas unidocentes se encuentra que la matrícula es inferior a los 50 estudiantes, ubicadas en zonas rurales, con poca población y, además, suelen pertenecer a zonas económicas de menor desarrollo.

Según el estudio de escuelas Unidocentes realizado por el MEP en el año 2018, el porcentaje representativo para las escuelas de esa modalidad era de un 9% de la matrícula a nivel nacional. (pág. 5)

Por otra parte, el mismo estudio hace referencia a la diferencia entre un profesor de educación general básica y un docente Unidocente, donde ha este último, “le corresponde la labor docente con todas las áreas y niveles además de la coordinación del centro educativo”. (MEP,2018, pág. 12)

El horario de las escuelas Unidocentes es de 7:00 a m a 1:15 p.m., donde se imparten clases a los estudiantes según currículo y de 1.15 p.m. a 2:40 p.m. se destina a planeación y aspectos administrativos.

El objeto de estudio se desarrolla en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación Puntarenas.

La comunidad educativa está conformada en todos los centros educativos por: docente, cocinera, padres de familia, junta de educación y los estudiantes, en

cuanto a población que reside en la zona son personas que se encuentran en la comunidad viviendo desde mucho tiempo.

La zona escolar de Monteverde se caracteriza por ser una región rural muy amplia en distribución de espacio, además cuenta mayormente con centros educativos Unidocentes, para un total de 8 centros de esta modalidad, dos escuelas son de dirección 1 y dos escuelas de dirección 2.

La mayoría de las escuelas se distribuye en diferentes poblados desde los Ángeles, Guacimal, Lagartos, La Guaria, San Luis, Altos de San Luis, Lindora, Los Llanos, Santa Rosa, San Antonio, Santa Elena y termina en la localidad de Cerro Plano.

En cuanto al modelo económico, la forma de subsistir en la zona de Monteverde es mediante la agricultura, donde se cultiva: legumbres, maíz, café, culantro y cebollino, entre otros productos; también la lechería es otra fuente de trabajo que genera un ingreso a los ciudadanos. Además, el café en la zona es uno de los productos que ha sumado gran importancia, puesto que cuentan con marcas que son vendidas a nivel nacional y promovido por los turistas extranjeros que los visitan.

El turismo es la principal fuente de ingreso del cantón de Monteverde, ofrece actividades como canopy, senderismo y casas de retiro para pensionados; además, se encuentra la Universidad de Georgia, la cual realiza intercambios de estudiantes extranjeros hacia la región, donde facilita el acceso de ellos hacia las escuelas unidocentes cercanas a la Universidad para que realicen donaciones e incluso trabajo de campo como limpieza o construcción de canchas ofrecido como voluntariado.

En esta región se encuentra la empresa Monteverde S.A, reconocida por su actividad lechera la cual ofrece empleo a sus habitantes, además de hoteles de montaña, dentro de la denominación de lujo como lo es el hotel El Establo.

El clima en la zona de Monteverde es ecuatorial, por lo general es caluroso, húmedo y lluvioso con bancos de nubosidad, por lo que el tipo de bosque es nuboso, en la región debido a su estado climatológico, se localizan tres importantes reservas biológicas, consideradas de gran atractivo turístico, dos de ellas son de capital privado las cuales son: Bosque Eterno de los niños y la Reserva Biológica Bosque Nuboso Monteverde, siendo la Reserva de Santa Elena pública pero administrada por el Colegio Técnico de Santa Elena.

La zona es de difícil acceso con carretera rural aun no pavimentada, por lo que solo vehículos todo terreno puede ingresar; la mayor parte de personas de la zona utilizan cuadriciclos o motocicletas para poder trasladarse de un lugar a otro, debido a que el transporte es escaso, y solo existen dos horarios de buses hacia San José y Viceversa, las cuales son a las 6:00 am o 2:00 pm.

Aspectos generales de las instituciones

Reseña Histórica

Dirección Regional Puntarenas, Circuito 06, Monteverde

Todas las instituciones tienen 4 años de haber implementado la modalidad de almuerzo servido en el comedor.

A continuación, se muestra una breve descripción de las escuelas Unidocentes que forman parte del circuito 06, Puntarenas, en la tabla 5;

Tabla 5:*Descripción Escuelas Unidocentes de Monteverde*

Nombre de la escuela unidocente y código			Misión y visión	Infraestructura cantidad de aulas, dirección, baños, comedor.
Escuela San Luis, 2861			Visión: Fundamentándonos en los fines de la Educación Costarricense, nuestra institución plantea como su visión el preparar a estudiantes amantes de nuestra democracia y respetuosos de sus derechos y deberes. Capaces de conocerse a sí mismos e identificar sus habilidades y deficiencias, con el fin de que apliquen su capacidad creativa, crítica y racional, en pro del mejoramiento personal y social.	Una sola aula, un baño, un comedor
Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes	Misión La misión del Centro Educativo San Luis, Escuela Unidocentes ubicada en la provincia de Puntarenas, distrito Monteverde, perteneciente al Circuito 06, es continuar impartiendo las cuatro materias básicas de primaria de la forma más eficiente, incluir la formación de los estudiantes, padres de familia y comunidad en educación ambiental, aprovechando la integración con instituciones distritales y comunales e implementar el uso de la tecnología y el aprendizaje de un segundo idioma, mediante la colaboración de las personas que conforman la comunidad educativa, de forma integral para todos. La conservación y el fomento de los valores cívicos, morales y espirituales de los estudiantes, que sean reflejados en su diario vivir, así mismo, la formación para desempeñarse en la sociedad futura, preparando ciudadanos capaces de convivir en armonía, aportando sus mejores capacidades para construir una vida digna e interiorizar en sus mentes, el amor hacia su comunidad, su provincia y su patria y logren ser personas conscientes de los valores que siempre los han caracterizado.	
Bajos de San Luis	1960	9		
Nombre de la escuela unidocente y código			MISIÓN: La escuela Lindora es una institución educativa pública, que brinda los servicios de Preescolar, Primer y Segundo Ciclos. Contamos con profesionales calificados y comprometidos con los más altos valores, cívicos, culturales, morales y espirituales, prestando a la comunidad educativa, un servicio formativo de calidad, para desarrollar	Dos aulas, dos servicios, un comedor
Lindora,2771				

			una formación integral y profesionalmente, utilizando los avances Científicos y Tecnológicos para contribuir y adaptarse a la sociedad de la comunidad de Lindora, Monte Verde, Santa Elena, Puntarenas.	
Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes	VISIÓN: Seremos una institución que evoluciona y se mantiene a la vanguardia de los nuevos paradigmas y enfoques educativos, de manera que los diversos procesos y servicios educativos que brindamos, nos coloquen en una escuela ejemplo para otras en el país, dónde el personal docente encuentre los espacios para estimular al niño a pensar y actuar creativamente, siendo protagonista de su propio aprendizaje a través de actividades significativa, en un clima afectivo y saludable que favorezca su desarrollo físico, emocional, moral, intelectual y creativo de la población estudiantil, propiciando las condiciones de convivencia que favorezcan la enseñanza, el aprendizaje y el estudio para la vida.	
Lindora	1972	7 PRIMARIA 1 PREESCOLAR		
Nombre de la escuela unidocente y código			MISIÓN: La Escuela de Fernández del Circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, es una dependencia del Ministerio de Educación Pública, fundamentada en la Política Educativa Vigente. Conformada por las Instituciones de Primaria y Secundaria persigue fortalecer, orientar e informar la gestión y la evaluación de la calidad de la educación; bajo la premisa del servicio que brinda un centro educativo de calidad bajo el contexto de cada uno.	Un aula, dos baños, un comedor
Escuela Fernández 2767				
Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes	VISIÓN: El centro Educativo de Fernández, se orienta a un proceso de conformación del mejoramiento de la calidad de la Educación con ayuda de la comunidad estudiantil y con el apoyo de las instituciones educativas del Circuito 06 de la Dirección Regional de Puntarenas	
Fernández	1946	11 PRIMARIA 3 PREESCOLAR		
Nombre de la escuela unidocente y código			MISIÓN: La Escuela Santa Rosa del Circuito 06, de la Dirección Regional de Puntarenas ofrecemos los servicios de I y II ciclo, promoviendo prácticas de valores a la comunidad educativa hacia un desarrollo integral. Ofrece servicios de calidad utilizando avances en la ciencia y tecnología, con el apoyo de organizaciones ministeriales, públicas y privadas con un personal docente altamente calificado.	Dos aulas, un baño, comedor.
Escuela Santa Rosa,2867				

Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes	VISIÓN: Ser líder en servicios en calidad de la educación para los estudiantes de la comunidad de Santa Rosa, logrando su desarrollo integral y la práctica de valores con el apoyo de la comunidad educativa y personal docente para un mejoramiento continuo.	
Santa Rosa	1953	8		
Nombre de la escuela unidocente y código			MISIÓN: El centro educativo de San Antonio de Guacimal perteneciente al circuito 06, tiene la misión de conducir un sistema educativo, en procura de lograr el mejoramiento social de la comunidad y de los educandos, lo cual permite el funcionamiento óptimo del aspecto académico y tecnológico, que propicia la puesta en práctica de la fuente constructivista y la formación de valores cívicos, morales, espirituales, culturales en los estudiantes, aprovechando al máximo el recurso disponible.	Un aula, un servicio, un comedor
Escuela San Antonio,2857				
Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes		
San Antonio	1954	3	VISIÓN: Ser una institución con un óptimo accionar de los servicios educativos, en el que participen docente, padres de familia y personal administrativo. Mediante la integración en función del mejoramiento continuo educativo en un plazo no mayor a 5 años	
Nombre de la escuela unidocente y código			MISIÓN: El centro educativo la Guaría del circuito 06 de la Dirección Regional de Puntarenas, promueve la práctica de una pedagogía activa de calidad, procurando hacer cumplir una oferta que nos sugiere la Política Educativa hacia el siglo XXI, tomando en cuenta todos los materiales físicos y humanos que nos pueden facilitar el ambiente mediato e inmediato y la tecnología a nuestro alcance y poder brindar las oportunidades a nuestros discentes de abrir la senda del conocimiento, fomentando los valores, actitudes y aptitudes para que sean ejemplos en la inclusión social.	1 aula 1 servicio sanitario 1 comedor y cocina
La Guaría,2813				
Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes		
La Guaría	1945	14 PRIMARIA 4 PREESCOLAR	VISIÓN: Adquirir un compromiso y mística de la Escuela La Guaría, procurando, para nuestros clientes una excelente formación académica, basada en los más altos valores cristianos, éticos, estéticos, cívicos y culturales. Posibilitando con ello a los y a las discentes egresados-as integrarse en otros niveles de enseñanza que les capacite para ser ciudadanos con niveles socioeconómicos dignos, que les permitan ser agentes de cambios en sus vidas.	
Nombre de la escuela unidocente y código			MISIÓN: Somos una institución Unidocente de Enseñanza General Básica, del Circuito 06 de la Dirección Regional de Puntarenas, que brinda los servicios de Preescolar, hasta segundo ciclo. Contamos con profesional calificado y comprometido para brindar una enseñanza de	Dos Aulas Dirección
Altos de San Luis,2828				

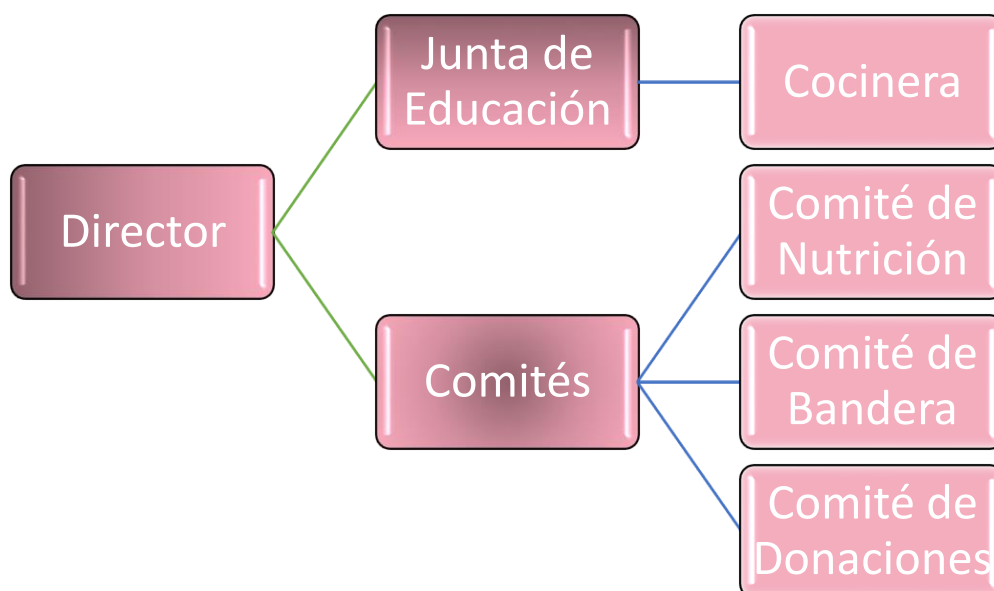
Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes	calidad. Fortaleciendo los valores y actitudes de nuestros estudiantes, utilizando los avances pedagógicos, filosóficos y tecnológicos y ambientales para mejorar la calidad de vida de nuestros educandos, respondiendo a las necesidades y exigencias sociales, formando ciudadanos: críticos, analíticos y reflexivos, mediante un servicio educativo, justo y solidario.	Comedor Dos Baterías sanitarias
Altos de San Luis	1948	26 con preescolar y primaria	VISIÓN: Seremos una institución educativa que logremos mediante los avances científicos, pedagógicos y tecnológicos, en los diversos procesos y servicios educativos que ofrezcamos; siempre en un ambiente adecuado a las necesidades e intereses de nuestra población estudiantil, propiciando la superación constante en los educandos y mostrando gran interés en su formación cultural; a través de actividades desarrolladas, deportivas, académicas y artísticas.	
Nombre de la escuela unidocente y código			MISIÓN: El centro educativo del circuito 06 de la Regional de Puntarenas, es Dependencia del Ministerio de Educación Pública, que construye con el desarrollo de las comunidades, promoviendo el desarrollo integral de la comunidad Educativa, utilizando los avances Científicos y Tecnológicos, mediante el trabajo solidario con la comunidad Educativa y padres de familia.	1 aula 1 servicio sanitario 1 comedor y cocina
Ángeles,2829				
Ubicación	Año de fundación	Cantidad de estudiantes	VISIÓN: El centro Educativo Los Ángeles del circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, es brindar un servicio a la comunidad de calidad promoviendo los valores espirituales, morales, solidarios, diálogo, colaboración. Como líder del servicio Educativo contextualizado a la Política Educativas las normas, reglamentos y disposiciones vigentes, en función continuo, en un plazo no mayor a los cinco años.	
Los Ángeles	1949	4		

Fuente: Información de las escuelas unidocentes del circuito 06, Monteverde, Puntarenas.

Estructura Organizacional

La estructura organizativa de los centros educativos Unidocentes del Circuito 06 de la Dirección Regional de Puntarenas, se muestra a continuación

Figura 1 Organigrama Centros Educativos Unidocentes



Fuente: Reyes, N (2019).

Capítulo II: Marco Teórico Referencial

2. Introducción

En el presente apartado, se desarrollan los referentes teóricos que respaldan la investigación en temas como; comedores escolares, administración educativa, gestión escolar, docentes unidocentes, la educación, administración educativa, las bases teóricas consultadas serán tanto en el ámbito nacional como internacional brindando una visión más amplia y detallada.

Para ello se usarán documentos digitales y físicos de investigaciones nacionales y posteriormente las internacionales.

2. 1 Antecedentes Nacionales

Para la exploración del objeto de estudio se recurren a distintas referencias nacionales que abordan investigaciones y resultados relevantes; las cuales, se recopilan y sirven como base para la investigación, de modo que respalden los futuros hallazgos que se encuentren durante la investigación.

1. La tesis para optar por el grado de licenciatura, desarrollada por Nicole Umaña, en el año 2017, en la Universidad de Costa Rica, de la Escuela de Nutrición, denominada “Propuesta para el uso del comedor escolar en la promoción de alimentación saludable en una escuela Pública en la Provincia de Heredia”, hace referencia a los malos hábitos alimenticios y su afectación en la salud de los niños y las niñas en Costa Rica y ofrece una propuesta para consolidar y promocionar hábitos saludables dentro del comedor escolar.

El estudio es cuasi experimental, y tiene enfoque mixto además de ser un estudio exploratorio, la investigadora considero que existía poco o nada de información.

La investigadora llevo a cabo la propuesta en un período de tres meses para ponerlo en práctica en el centro educativo, entre las conclusiones se encuentran las preferencias de consumo de alimentos por parte de la población escolar, además,

que es posible desarrollar actividades educativas dentro del espacio del comedor escolar.

El estudio aporta a la investigación, al respaldar como hecho la importancia de una buena gestión del maestro Unidocente dentro del servicio que se brinda en el comedor escolar, ya que expone la importancia de habilidades adquiridas por los niños en la toma de decisiones de alimentos saludables.

2. Un estudio realizado por el Ministerio de Educación Pública, En el año 2014, denominado “La educación subversiva: Atreverse a construir el país que queremos. Capítulo V. Equidad educativa: garantizar el derecho a una educación de calidad. Comedores estudiantiles: uno de los programas más queridos”, hace mención de lo referente a los comedores escolares y su impacto en un período del 2006 al 2014, donde resalta el compromiso adquirido por brindar apoyo a los estudiantes en condición de pobreza, vulnerabilidad o exclusión, mediante el manejo integral de los servicios de alimentación y nutrición, de transporte estudiantil y de apoyo económico; que permitan el acceso y coadyuven a la permanencia y a la calidad del aprendizaje de las y los beneficiarios, para mejorar su calidad de vida y disminuir la brecha de oportunidades en el sistema educativo costarricense.

El estudio expone la importancia del comedor por parte del Estado y la calidad educativa que puede obtener un estudiante, los programas de equidad se dedican a equilibrar la desigualdad velando por los más vulnerables.

Además, aporta y presenta todas las acciones que brinda el Programa de PANEA, el cual es uno de los pilares para la investigación en cuestión.

Exhibe todas las modificaciones que se le han estado realizando al programa con el pasar de los años, además de los avances en la infraestructura del comedor, el equipamiento de los comedores escolares y las huertas estudiantiles.

3. Otro artículo importante de mencionar dentro de la investigación es la realizada por Hilda Núñez et al, en el año 2014, denominado; “De las creencias de la comunidad educativa escolar sobre la alimentación, a las políticas institucionales

del centro educativo”, publicado por la revista Gestión de la Educación, donde se exponen todas las creencias que pueden existir dentro de un comedor escolar, desde la cocinera, el gestor, padres de familia y niños, dejando en evidencia que en ocasiones se siguen estas nociones y no los lineamientos técnicos de la política vigente. Se desarrollo en San José, Costa Rica.

El estudio se basó en investigación cualitativa utilizando la metodología etnográfica. Donde el principal propósito fue probar las políticas alimentarias en los centros educativos, establecidos en las creencias de la comunidad educativa, creadas por las de cocineras del comedor y la soda estudiantil.

La investigación se definió como estudio de caso, pues su alcance procuró comprender las creencias que confrontan las políticas de alimentación del centro educativo tanto en la soda y el comedor estudiantil de la escuela en estudio.

Para esta investigación se utilizó la observación participante, la entrevista a profundidad, grupos de discusión y la revisión de documentos entre ellos los menús del comedor y de la soda estudiantil, así como los documentos oficiales sobre la alimentación que debe brindarse en los centros educativos, según PANEA.

Los principales resultados de este estudio evidencian que los funcionarios afines con el servicio de alimentación estudiantil no conocen los documentos referentes al comedor escolar, por ello, la comunidad educativa asume las políticas de alimentación escolar basadas en las creencias y no en lo estipulado por el MEP.

4. El autor Vargas, presenta una investigación de tesis doctoral en el año 2011 denominada “Los Programas de Alimentación Escolar (PAE) en América Latina: una propuesta de modernización para Costa Rica”, el estudio se realizó, en la primera parte, en los siguientes países: Chile, Brasil, Argentina, Ecuador, Perú, Colombia, República Dominicana, México, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Costa Rica en la primera parte. En la segunda parte, se contó con la participación del personal de la Dirección de Programas de Equidad, además de la Dirección de

Regional de Enseñanza de Alajuela y a nivel institucional se contó con los directores de escuela y de colegio del Circuito 02 de esa misma regional.

La investigación es de tipo mixto, desde el enfoque cualitativo se aplica el método hermenéutico dialéctico para conocer las condiciones de los PAE en América Latina y desde el enfoque cuantitativo, el método descriptivo para indagar los procesos administrativos del PANEA costarricense para describir las formas de administrar los programas de alimentación. Para la investigación utiliza algunos instrumentos de investigación mixta:

Dentro de los principales hallazgos de la investigación se basan dos puntos; la calidad y el proceso administrativo de los programas de alimentación, la cual responde a la siguiente pregunta; “¿Cómo es y cómo funciona las fases del proceso administrativo de la gestión del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y el Adolescente (PANEA) del MEP de Costa Rica?”. En evidencia se muestra interés en el cómo es y el funcionamiento del programa en sí.

Aporta al proyecto que se está desarrollando pues analiza dos puntos medulares la calidad y el proceso administrativo del programa PANEA.

Entre las conclusiones se reforzaron los siguientes hallazgos:

- No se cuenta con información objetiva de la calidad del servicio y del impacto social, económico y político del Programa en los países en estudio.
- No se consignan evaluaciones económicas para mostrar cual es el costo efectivo de estos programas en Latinoamérica.

Por lo tanto, es un estudio que encuentra grandes vacíos en cuanto a verificar la eficacia de los programas, su control y vigilancia para medir su impacto tanto positivo o negativo en las condiciones sociales, económicas y políticas. Del mismo modo, establece que no se puede medir la calidad del servicio de los países en estudio.

5. Se presenta, otro antecedente que resulta relevante para el estudio es la propuesta por el Ministerio de Salud, como parte de la promoción de una alimentación saludable, en el documento: “Política Nacional de Seguridad alimentaria y nutricional 2011-2021”, establece diferentes pautas y principios que se tomaran en los próximos años referentes al consumo nutricional para ponerse en práctica dentro de los centros educativos y para aquellos en condición de vulnerabilidad.

Es por ello por lo que el gobierno, impulsa programas que estén a favor de los menos favorecidos, en este caso los niños, pues la mala alimentación incide en el aprendizaje; por lo que se incentiva una política nacional orientada a garantizar el derecho a una alimentación saludable.

El aporte a la investigación se refleja en el fortalecimiento del programa, haciéndolo un servicio esencial dentro de toda la maya curricular que brinda un centro educativo, siendo el servicio de comedor escolar un proyecto imprescindible para el éxito escolar y la permanencia, reduciendo las desigualdades de aquellos que no pueden tener acceso a necesidades básicas como lo es la alimentación en conjunto con la educación.

Por otra parte, El Ministerio de Educación Pública, propone; la regulación en el consumo de comida no saludable en centros educativos y otros centros de grupos específicos y otros servicios de alimentación.

6. Un estudio presentado por Miranda et al de la Universidad Nacional de Costa Rica en el año 2018, denominado; “La gestión directiva en escuelas unidocentes y dirección 1: Un desafío para alcanzar la equidad educativa en contextos rurales de Costa Rica”, el cual es de tipo cualitativo, expone la gestión administrativa de los maestros Unidocentes localizados en comunidades rurales de la zona de Sarapiquí en Costa Rica, para mejorar la educación de estas instituciones, por medio de una propuesta de capacitación donde involucra dos principales componentes de su gestión: el pedagógico y el administrativo. Se utilizó un cuestionario y una entrevista semiestructurada, donde se plasmó la realidad de

estas instituciones para determinar situaciones condicionantes para la gestión administrativa y labor educativa, así como el trabajo pedagógico que llevan a cabo.

El aporte a la investigación por desarrollarse es sumamente enriquecedor puesto que muestra la parte administrativa y la realidad de los docentes Unidocentes; dentro de los principales hallazgos en cuanto a la necesidad de capacitación según el estudio de Miranda et al (2018), expone los siguientes;

Crear espacios de encuentros donde se pueda profundizar en temas relacionados con el ámbito de la administración educativa como, por ejemplo:

- Legislación educativa.
- Deberes y derechos de la administración educativa.
- Procesos administrativos específicos para cada tipo de institución (unidocentes y dirección 1
- Análisis de reglamentos y leyes propias de la gestión administrativa.

Uno de los temas que obtuvo uno de los mayores índices de necesidad de capacitación es el control interno. Una posible justificación de la importancia de este tema para el personal directivo de la zona de Sarapiquí es que el Ministerio de Educación Pública está llevando un control estricto de dichos documentos, los cuales han de coincidir en la triangulación que se realiza.

Dentro de la temática de proyectos institucionales, los entrevistados manifiestan la necesidad de capacitarse en temas sobre:

- Diseño y formulación
- Ejecución
- Evaluación y seguimiento de proyectos

De los cuales algunos temas dan pie a la necesidad de tener un respaldo y acompañamiento en la parte administrativa por parte de algún método hacia los docentes.

7. Finalmente, Angulo et al (2009), presenta; “El proceso pedagógico de la escuela rural unidocente y multigrado centroamericana: Su evolución, condiciones actuales y perspectivas de desarrollo”, el estudio en sí refleja; “una síntesis regional sobre los antecedentes, condiciones actuales, y potencialidades del proceso pedagógico en la escuela unidocente y multigrado en la región centroamericana.” (p 6)

La metodología utilizada por los investigadores fue una síntesis, como resultado del análisis de estudios nacionales de cada país en donde se desarrolla la investigación, la cual fue la agrupación de los siguientes estudios:

- a) Políticas educativas de la escuela unidocente y multigrado
- b) El modelo pedagógico de la escuela unidocente y multigrado centroamericana: sus orígenes, y evolución.
- c) Particularidades de la práctica pedagógica de la escuela unidocente y multigrado en la región centroamericana.
- d) Generalidades de la mediación pedagógica
- e) Situación actual de la escuela unidocente y multigrado en la región centroamericana.

El proyecto desarrollado conforma a cinco países de la región de Centroamérica, tomando como referencia de estudio las escuelas unidocentes y multigrado los cuales son: Nicaragua, Honduras, El Salvador, Guatemala, Costa Rica.

Menciona que la formación de los docentes que laboran en los centros educativos debe ser específica y con los requerimientos necesarios de preparación.

Se hace mención que la falta de acompañamiento a estos docentes es por falta de presupuesto; “carece de presupuesto real para que los supervisores se trasladen a centros educativos de zonas rurales y mucho menos cuando éstas son de difícil acceso.”. (pág. 128), por lo que no existe un control y una realimentación sobre sus actos, obligándoles a trabajar solos.

Además, se menciona la falta de compromiso por parte de los docentes que lleguen a la zona, exponiendo diversas razones del repentino cambio de docentes; Angulo et al expresa (2009);

(...) la inestabilidad en la permanencia de los maestros en los centros educativos. Estas escuelas lastimosamente son vistas como “de tránsito” “de pasada”, al aceptarse nombramientos por uno, dos o tres meses, para así poder optar por el traslado para puestos en propiedad, en zonas urbanas cercanas a sus lugares de residencia. (p 129)

Solano (2003), en un estudio realizado en Costa Rica sobre el perfil del maestro rural menciona “...

“(...) no es de extrañar –se refiere al maestro- que las primeras escuelas donde trabajan, muchas veces, no se encuentran cerca de su lugar de origen y más bien perciben estas asignaciones como “trampolín” (Pág. 38) para irse acercando a la región donde realmente preferían trabajar” esto a pesar de que “reglamentariamente”, se requiere de un periodo mínimo de permanencia en el centro educativo donde es nombrado, para optar por otro puesto laboral. (pág. 127)

Finalmente, Angulo et al (2009) muestra que; “los maestros y maestras centroamericanos reconocen deficiencias en su formación, en especial los maestros y maestras de Nicaragua y El Salvador, su formación profesional no los preparó para laborar bajo estas particularidades y los espacios de capacitación y/o actualización con nulos o escasos.” (pág. 126)

Es por ello por lo que, al contar con esta información sobre docentes unidocentes, se respalda el hecho de la necesidad de acompañamiento de los profesionales unidocentes en cuanto a la labor administrativa.

2. 2 Antecedentes Internacionales

Al plantear la situación del proyecto en estudio se recurren a ciertas referencias de índole internacional con el fin de abarcar aspectos importantes en la presente investigación, de modo que se cuente con respaldo para evidenciar estudios relacionados a las temáticas por desarrollar

1. La investigación de la autora Martínez, en su tesis de maestría denominada “¿Ha mejorado la calidad de los comedores escolares españoles?”, desarrollada en el año 2016 en España, expone los problemas relacionados con la obesidad y el servicio del comedor escolar, y si los mismos siguen las guías establecidas para el servicio.

Busca demostrar que el servicio no ha mejorado, el trabajo lo realiza en dos fases, en la primera busca guías y proyectos relacionados al comedor escolar realizados en España a nivel nacional, para confrontarlos con los menús servidos en las instituciones, como resultado se refleja que no se siguen y que en ocasiones incumplen con los alimentos permitidos dentro del centro.

Se refleja que no existe una normativa en España que haga cumplir con los menús permitidos con los que se dan en la realidad, además de una falta de administración escolar por parte de los directores no velando ni cuidando los alimentos servidos en la institución.

2. La autora Allende (2016), expone en su maestría de la Universidad Iberoamericana de Puebla, denominada: “Evaluación del impacto del "Programa cocinas comedores nutricionales comunitarias del DIF" el estado de nutrición, en los niños en edad escolar beneficiarios de las localidades de Santa Catarina Minas y San José del Progreso, Oaxaca, establece la importancia de un comedor escolar que cumpla con los requisitos establecidos:

Un estado nutricional adecuado es imprescindible para el buen funcionamiento físico e intelectual de todo ser humano en cualquier etapa de la vida, sin embargo, durante etapas tempranas resulta todavía más crítico, debido al crecimiento y desarrollo.” (p 1).

El estudio es de tipo cuantitativo, prospectivo, observacional se realizó a lo largo de tres etapas la investigación tuvo una duración de tres meses. El objetivo del presente estudio fue evaluar el impacto del “Programa Cocinas Comedores Nutricionales Comunitarias del DIF” en el estado de nutrición en los niños en edad escolar beneficiarios de las localidades de Santa Catarina Minas (cocina 1) y San José del Progreso (cocina 2), Oaxaca. Se concluye que en los grupos estudiados coexisten la desnutrición, el sobrepeso y la obesidad. El programa de cocinas comedores nutricionales cumple con el objetivo de brindar seguridad alimentaria a las comunidades de bajo desarrollo; sin embargo, respecto de las recomendaciones del contenido energético de los menús para este grupo de edad no se cumple con lo establecido.

Allende (2016), en su planteamiento del problema, expresa que a pesar de los esfuerzos aún existe un manejo inadecuado en el funcionamiento del comedor escolar, “Si bien los programas de ayuda alimentaria en México han contribuido a reducir la desnutrición, deben reevaluarse a fin de comprobar su pertinencia y focalización con base en sus impactos según condiciones de bienestar y población con mayor vulnerabilidad social (p 3)

Se concluye que, a pesar de cumplir con velar por los niños menos favorecidos, no se cumplen con los niveles de consumo recomendado para los estudiantes puesto que en la cocina no se regulan y fuera del centro educativo consumen proporciones y con el contenido energético recomendado.

3.Otro estudio que resulta relevante para la investigación, es la expuesta por los autores Aranceta Bartrina J et al (2008), en su artículo “El comedor escolar: situación actual y guía de recomendaciones”, de España, realizado en el año 2008, el artículo expone la importancia del comedor escolar y su impacto en la vida de los

beneficiados; puesto que permite satisfacer las necesidades nutricionales de los alumnos usuarios, contribuyendo a la construcción de hábitos alimentarios que favorezcan el desarrollo y la promoción de la salud.

En sí consideran que la administración y calidad están relacionadas con la administración dada al comedor escolar por ello, resaltan la importancia de este servicio y la incorporación de los proyectos educativos de los centros docentes con una visión integral.

Por ello es importante que las personas que administran el centro educativo cumplan con los requisitos para el buen funcionamiento del comedor escolar, supliendo así una de las necesidades básicas como menciona el estudio: la formación continua-de los responsables de la organización y distribución del servicio son estrategias importantes para mejorar la calidad.

4. Los Autores González et al, mencionan en su artículo del año 2003, “El comedor escolar: tiempo y espacio educativo”, de la Revista Educación, Pulso, un estudio realizado en España, en la Comunidad de Madrid, que para que un centro educativo sea de calidad debe promover el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros tanto intelectuales, sociales como morales y emocionales, conociendo su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.

Expone que la total administración del comedor escolar recae en el director los cuales deben regular en conjunto con los padres de familia su buen funcionamiento, pero que esto no se lleva a cabo, por más que dicten directrices,

La investigación define que los comedores escolares son nichos para cultivar la cultura alimentaria y promover hábitos alimenticios, de modo que no solo debe verse como un servicio aislado a la educación, ni de forma asistencial.

Por otro lado, se destaca la importancia de una buena administración por parte del gestor educativo en cuanto a la calidad del comedor escolar, exponiendo que en gran medida es responsabilidad del director el éxito de su buen

funcionamiento, formando parte de la programación anual y la integración de este en la vida escolar.

El estudio además destaca las características principales de la persona encargada de vigilar y resguardar el comedor escolar, destacándose el mantener una conexión con los padres de familia e informar sobre los comportamientos que se detecten dentro del mismo como los más relevantes.

González et al (2003), comenta sobre la importancia de integrar a todos en el comedor escolar lo siguiente;

En general, se tiende a desvincular los aspectos nutricionales, de higiene y alimentación, de los aspectos educativos. Desde nuestra perspectiva ambos están intrínsecamente unidos, ya que consideramos que la formación y mejora de los hábitos alimentarios y de higiene y comportamiento constituyen un objetivo educativo de primer orden. (p 50).

En sí el artículo se basa en la legislación y el funcionamiento del comedor escolar, desde su importancia, como debe ser y las mejoras para que el mismo aporte calidad al centro educativo en donde se brinde el servicio

5. En otra investigación, se reitera la importancia de los comedores y su impacto en la educación; consideran la formación y mejora de los hábitos alimentarios de higiene y comportamiento constituyen un objetivo educativo de primer orden.

Al mencionar primer orden se puede mencionar los servicios de comedor escolar en Finlandia, los cuales, según un artículo publicado por Torres, del Blog denominado Otra Educación, expone el tema denominado; “Una comida caliente para todos”, donde se describe el funcionamiento del sistema de comedor escolar, según el folleto School Meals in Finland: Investment in Learning (Almuerzos escolares en Finlandia: Inversión en aprendizaje).

Según Torres (2016), expone que uno de los éxitos de la educación finlandesa es la aprobación de la ley del comedor escolar, del año 1948, donde se obligó a servir una comida gratis a los niños, los 5 días de la semana.

Finlandia fue el primer país en el mundo en servir comidas escolares gratuitas. 1948 es considerado el año en el que empezó el servicio de catering escolar, aunque las actividades de catering a menor escala habían estado ahí desde inicios del siglo 20. Hasta inicios de la década de 1960 la comida escolar consistía principalmente de sopas y purés.
(s.p)

Por lo que es importante tener como marco de referencia, los usos que le dan y las leyes establecidas por el Gobierno de Finlandia sobre el comedor escolar y su éxito en la educación.

6. Vázquez realiza un estudio en escuelas Unidocentes en Perú, en el año 2008, el cual se denomina; “Los profesores-directores que laboran en escuelas unidocentes del ámbito rural y sus necesidades de capacitación en gestión”, la cual tiene diferentes aristas presentadas en la formación, necesidades de formación y acompañamiento del personal que labora en las instituciones. Pretende revisar los vacíos que tienen estos docentes en su formación, en cuanto a sus objetivos se encuentran;

A) Determinar las necesidades de capacitación del director de la institución educativa unidocente en el ámbito de la gestión pedagógica, institucional y administrativa;

b) Verificar la pertinencia de las funciones del director de la institución educativa, determinadas por el Ministerio de Educación para directores de instituciones educativas unidocentes.

c) Formular lineamientos de capacitación en gestión acordes a las funciones de los directores de instituciones educativas unidocentes. (p 64)

La investigación es de tipo mixta y exploratoria.

Entre los aspectos relevantes que sustentan la investigación que se lleva a cabo, cabe mencionar la importancia de la capacitación para ser docente, más en el caso de ser director Unidocente. Vázquez (2008), menciona; “Quien ejerce la docencia en una institución educativa ha recibido algún tipo de formación académica al respecto. Mas no sucede esto cuando se trata de ejercer la dirección de una institución educativa, y menos aun cuando esta es unidocente.” (p 72)

En cuanto a lo solicitado por parte de los docentes Unidocentes en la investigación de Vázquez (2008), se puede mencionar;

Totalmente de acuerdo» los profesores-directores para ser desarrollados en un programa de capacitación son: procesos correspondientes al Plan Anual de Trabajo (PAT) y presupuesto anual de la institución; coordinación con la Asociación de Padres de Familia para el uso de sus fondos, y acciones vinculadas con el mantenimiento y conservación del mobiliario. (p 73)

Además, podemos mencionar que necesitan capacitación en otros aspectos mencionados por Vázquez (2008), como; “la necesidad de trabajar contenidos vinculados con el PAT, formulación de presupuestos, mantenimiento y mejora del inmobiliario; en la entrevista dan a conocer la concepción que tienen sobre el ámbito administrativo: manejo de la normatividad” (pág. 74).

Entre los puntos más sustentantes para basar la presente investigación está el siguiente aporte presentado por Vázquez (2008)

Los profesores directores coinciden en que sí debería haber una formación inicial para el cargo de director a fin de lograr un mejor desempeño, en vista que en esa etapa de formación solo se apunta al desempeño como docente. Esta necesidad de formación para asumir la dirección de una institución educativa es más latente cuando se trata de asumir tal cargo en una escuela unidocente; unido al ejercicio de la docencia en este tipo de institución educativa.

2. 3 Marco Teórico

La presente investigación tomará como base teórica diferentes apartados de apoyo para el estudio, tales como la educación y la sociedad, igualdad y equidad escolar, y comunidades rurales, estos para una mejor comprensión de la labor unidocente para la gestión administrativa del comedor escolar desde diferentes contextos que engloban la administración educativa tales como la dirección escolar, las funciones del docente unidocente y la historia de las instituciones unidocentes en Costa Rica.

2.3. 1. Educación y sociedad.

La educación es la encargada de transformar a la sociedad requerida para un país, por ello se rige por políticas educativas las cuales moldean el ciudadano al que se aspira.

Así, la educación impacta directamente sobre los pueblos, según la calidad de esta así serán sus ciudadanos, y parte del éxito depende de los encargados de transmitir esa educación.

En general, en los países menos desarrollados, las políticas educativas a través de la educación reproducen sociedades, tanto así que las puede cambiar completamente, o se les puede heredar aspectos deseados o no deseados, pues está se encarga de moldear las comunidades.

De modo que la sociedad que vivenciamos responde a intereses políticos de acuerdo con lo que se gestione y pretenda recrear en los salones de clase. Es por ello por lo que todas las sociedades son diferentes, según la educación recibida. A modo de ejemplo los valores y cultura de las personas originarias de Japón o Finlandia son distintas a las de Costa Rica, porque la política educativa es diferente en una y otra, así como el currículo que se desea desarrollar en las aulas.

Retamoso (2007) continúa, en su estudio sobre educación y sociedad, plasmando la idea sobre el ámbito pedagógico, el cual responde a intereses de particulares, donde los sujetos serán el resultado de esos intereses comunes;

Existen en la pedagogía intereses particulares (que nacen de los sujetos) e intereses comunes (orientados por las políticas de Estado), que son establecidos por los entes de control de la educación, tanto institucionales como estatales, y que tienden al desarrollo y a la formación de los ciudadanos, y debido a esto se da una doble relación: una escolar y otra estatal. (p 175)

La educación y la sociedad estarán siempre unidas, a mayor nivel de educación mejores ciudadanos, y no solamente abarcar más personas educadas, sino que se debe involucrar la calidad, tanto de los programas que se imparten, como de los encargados de transmitir esos currículos, de modo que se logre la sociedad que se desea a través de las políticas educativas.

No obstante, a pesar de que la educación reside en función de recrear un ciudadano a partir de normas preestablecidas por el Estado, también se encuentra en una constante permutación, como menciona Zambrano (2005) citado por Retamoso (2007);

Es natural que la sociedad conserva los valores mediante la tarea educativa, (...). El hombre educado asume el saber, y a la vez se vuelve crítico de la sociedad y la cultura: es aquí donde aparece el desarrollo social y cultural propiciado por la educación. Se está, por tanto, en un proceso pleno de la socialización de la educación (p 174)

La educación y la sociedad no son dos conceptos separados, sino que son una sinergia donde están en constante relación una de la otra; como Retamoso (2007), expresa; “Lo educativo y lo social están ahí como un fenómeno conjunto para ser enseñado, interpretado y aprendido a través de los docentes y los estudiantes, y para ser comprendido, expresado y evaluado por ellos.” (p 177)

Por todo lo anterior es importante que la educación impacte las realidades en donde se encuentre la persona estudiante, y viceversa, pues la parte social y económica no se puede desvincular del proceso de enseñanza y aprendizaje puesto que todo lo que se aprende se hace de forma social y para ponerlo en práctica en la sociedad.

A mayor educación las condiciones económicas del país mejoran para los ciudadanos, pero si existen diferencias a gran escala, esto también repercute en las condiciones de las personas. La educación brinda oportunidades de calidad de vida y es por ello que se vela porque exista menos desigualdad entre los habitantes a través de los centros educativos.

2.3. 2. Igualdad y equidad escolar.

En nuestra sociedad, si nos centramos en América Latina, la desigualdad y brechas sociales son enormes si se comparan a nivel económico y social, pero en la actualidad estas diferencias se ven marcadas a nivel de accesos prioritarios como lo menciona la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (CEPAL);

La desigualdad en nuestra región no solo se expresa a través de las brechas de ingresos y los bienes económicos, sino también en el desarrollo de capacidades (derivadas del acceso a servicios de educación, salud y nutrición, tecnologías de la información y a bienes duraderos), por diferencias relacionadas con el género, la discapacidad e incluso por el estatus migratorio. (p 161)

A nivel centroamericano, Costa Rica cuenta con un servicio educativo accesible para todos y en comparación con los demás países del orbe, las personas logran terminar la primaria o secundaria, lo que les brinda mejores condiciones de vida.

De la Cruz (2017), expone que; “La desigualdad restringe las posibilidades de ascenso educativo y social de grandes sectores de la población que viven en pobreza física y cognitiva, mientras una minoría posee el conocimiento y lo utiliza

económicamente". (p 163), es por ello que la deserción escolar es acelerada en los últimos niveles de la educación formal.

Es evidente que el aumento de la pobreza incrementa la desigualdad en cuanto al acceso de la educación pues la necesidad de ingresos económicos en los hogares obliga a los escolares dejar las aulas, como lo menciona De la Cruz (2017)

El análisis de la desigualdad en el ámbito educativo en América Latina ha dejado evidencia de que los ingresos per cápita en los hogares se relacionan con el acceso y la asistencia escolar, además dichas diferencias tienden a acentuarse por género y por área geográfica. (p 164)

Es por ello por lo que se debe trabajar en brindar acceso a aquellos estudiantes que se encuentran en zonas vulnerables para que no abandonen los centros educativos y, con ello, disminuir las brechas sociales.

Los centros educativos ubicados en zonas rurales cuentan con las mismas condiciones de un centro urbano, en cuanto a servicios, pues se brinda comedor escolar, e incluso transporte si el centro educativo está lejos de la comunidad donde el estudiante se encuentre, estas acciones ayudan a disminuir esas brechas entre los que si pueden tener acceso más fácil o los que se les dificulta.

Estas acciones, además de las becas que los estudiantes reciben por medio del Instituto Mixto de Ayuda Social o el Fondo Nacional de Becas, ayudan a mermar un poco la desigualdad de acceso a la educación, sobre todo en las comunidades rurales o urbano marginales.

2.3 Educación en Comunidades rurales.

La educación en comunidades rurales es desarrollada en zonas alejadas, de difícil acceso, se brinda en grupos desde una persona estudiante hasta 30 como máximo, los docentes se deben trasladar a las zonas de acceso difícil y son los encargados de toda la administración y pedagogía del centro que tienen a su cargo.

Dentro del contexto rural se encuentran aquellas zonas menos desarrolladas, en cuanto al sector industrial se refiere, por lo que se ven en desventaja, tal como lo señala Angulo et al; “En este punto es necesario recordar que prácticamente en toda la literatura sobre la ruralidad subyace la idea de la transición hacia la urbanización como la dirección deseable y, si se quiere, natural”. (2009, UNA, pág. 27), las instituciones ubicadas en pueblos se encuentran en desventaja, pues las personas emigran hacia la urbanización, y en ocasiones las escuelas son abandonadas tanto por la comunidad como por los gobiernos locales debido a la disminución de personas por ese fenómeno.

Angulo et al (2010), hace hincapié en la globalización y los cambios que impactan los contextos que están en las zonas rurales;

Asimismo, hay que remarcar que, en el contexto de la llamada “globalización” y la aplicación de los programas de ajuste, los espacios rurales cambian de manera acelerada, haciéndose cada vez más complejos y heterogéneos, por lo que algunas de las características tradicionalmente atribuidas al entorno rural, ya no corresponden en su totalidad con el nuevo escenario. (p 10)

El currículo va dirigido a estudiantes en contextos diferentes a los que se encuentran en la ruralidad, pero se encuentran ante los desafíos de la modernidad y globalización, respondiendo a políticas educativas no acorde a su particularidad.

Puesto que no se toman en cuenta su diferenciación y los planes de estudio no se ven contextualizados a la zona rural.

Como expresa Angulo et al; sobre el contexto de una educación rural este;

(..)implica mucho más que el recuento de las prácticas educativas - para la aplicación del currículo - que se desarrollan en las instituciones de educación ubicadas en las zonas rurales. De hecho, implica la construcción permanente de una pedagogía rural desde y en el contexto educativo rural. (2009, UNA, pág. 27)

Angulo et al (2010), menciona la desigualdad que existe entre lo urbano y lo rural; “es evidente la brecha entre la educación de zona rurales y la de zonas urbanas, en cuanto al acceso a los recursos de todo tipo. Dentro de ese contexto de la educación rural, es particularmente apremiante la situación de las escuelas unidocentes y multigrado.” (p 46).

Es por ello que el reducir esas desigualdades, dependen en gran parte de los docentes, dado que el brindarles acceso a los servicios como el comedor escolar, transporte y becas, mejoraría las condiciones de los estudiantes.

En cuanto a la educación rural los estudiantes de esas zonas aprenden de acuerdo con el lugar dónde se encuentren, puesto que el enlace cognoscitivo se da por medio del ambiente que los rodea al ser impactado directamente, como menciona Angulo et al; “La calidad de la enseñanza y el aprendizaje está también asociada al contexto socioeconómico, las tradiciones e ideología de los participantes en el acto educativo y las políticas públicas que regulan el sistema.” (2009, UNA, pág. 22).

Las personas que conforman las áreas rurales y su relación en sí funcionan como cadenas, dado que entre todos se ayudan y cooperan, pues al ser una cantidad muy reducida de habitantes facilita la interacción y el conocimiento entre todos los pobladores, así lo expone Angulo et al; (...)la baja densidad poblacional y la homogeneidad social, principalmente, hacen que el “área de contacto social” de los pobladores rurales sea sumamente estrecha.(...)En las comunidades rurales las relaciones de los agricultores son básicamente entre sí y con sus familias.(2009,UNA,p 26)

Es muy atípico que las personas ingresen a las zonas rurales, dado que emigran en busca de mejores opciones de empleo; de hecho, los pobladores que deciden permanecer en la región aprenden un oficio según herencia. Angulo et al, expone lo siguiente; “en las zonas rurales la población se ocupa en actividades agrícolas; mientras que en las zonas urbanas existe mucha mayor diversidad

ocupacional con un importante predominio de las actividades de servicios e industriales.” (2009, UNA, p. 26)

Por ello las características y desigualdades quizás se remarcan aún más, puesto que a pesar de que se encuentran en desventaja, aún no se contextualizan o adecuan los programas, métodos y otros relacionados con la educación rural, sino que todo se hace de manera global.

Es por ello que los maestros y maestras unidocentes deben velar porque esas desigualdades se reduzcan por medio de una correcta administración educativa.

2.2.4 Administración educativa.

La administración educativa permite el funcionamiento de una institución educativa, enfocándose en la organización, la dirección y el adecuado manejo de la escuela que se administra, con enfoque financiero y de servicios, también es la capacidad de tomar decisiones con base a la distribución, dependiendo de la cantidad de estudiantes, docentes, situación geográfica y la manera de garantizar sus respuestas en favor a la calidad del estudiantado por medio de esa administración de recursos dados.

Según Salas (2003), define la Administración Educativa, como:

La Administración Educativa tiene por objeto de estudio la organización educativa, en sus distintos niveles: primario, secundario, terciario y no formal. Cada nivel educativo posee características y requerimientos diferentes, en función de la edad y necesidades de las poblaciones que atiende. Cada nivel educativo exige a la organización educativa procesos de administración distintos, (p 12)

Es por ello por lo que se toma en cuenta sus características en función de la población a la que atiende, niveles y el modelo educativo al que concierna la

organización educativa para ser clasificada según el tipo de administración que le corresponde.

Según Salas (2003), define la organización educativa, el objeto de estudio de la Administración Educativa, como:

La organización educativa es un tipo específico de organización, cuya especificidad estriba en las características, estructura y funciones que le corresponda, según el nivel educativo de que trate; es decir, dependiendo de si se encarga de impartir educación en preescolar, primaria, secundaria, áreas técnicas, nivel para universitario o universitario, o sistemas no formales. (p 10)

El tipo de administración y administrador que requerirá un centro de enseñanza dependerá del modelo que se brinde, así puede ser desde un centro preescolar, o enseñanza especial, o de primaria o secundaria, y de acuerdo a ello, un encargado que debe cumplir con los requisitos para desempeñar el puesto de administrador escolar.

A la administración educativa, le corresponde todos los procesos administrativos que le dan la naturaleza a una institución educativa, puesto que esta presta un servicio y es remunerado por el Estado, pero debe de cumplir con características de una organización empresarial, como hace mención Martínez (2012);

Por tanto, la función de la administración en una institución educativa sería el planificar, diseñar, e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza-aprendizaje en un entorno social en el que se imparte el servicio, para que responda a las necesidades de los alumnos y de la sociedad, es decir, responsabilizarse de los resultados de este sistema. (p 11)

Además de todas las características antes mencionadas, la administración educativa es fundamental puesto que brinda el servicio de enseñanza y su finalidad es la de buscar la calidad de la educación, a través de su correcta gestión; como expone Martínez (2012);

Por tanto, la administración educativa nos permite entender un sistema o proceso con el cual se organiza, dirige, estructura y da vida la implementación de un servicio educativo a un medio social que lo requiere, con la finalidad de impartir un servicio de enseñanza-aprendizaje que permita a los alumnos aprender de acuerdo con sus necesidades cognitivas, de aplicación, personales y sociales (p 11)

Es por ello que la administración educativa, se centra en la buena gestión de las organizaciones y perfeccionar, además de promover las correctas practicas al momento de gestionar, como Salas expreso (2003);

La Administración educativa se ha interesado por investigar diversos aspectos adyacentes a su propio quehacer como la legislación, los actores sociales que conforman el proceso enseñanza-aprendizaje, la estructura del sistema educativo nacional, entre otros. Por esta razón, puede dar cuenta de estos en función de su propio objeto de estudio. (p 13)

A pesar de que se cuenta con un perfil de gestor o gestora, que maneja la administración educativa en la actualidad, aún se debe clarificar diversos aspectos como menciona Salas (2003);

La Administración Educativa no sólo ha tenido un importante auge en la última década del siglo pasado, sino que se perfila como una disciplina de gran interés investigativo y crítico en la década presente, debido a los retos que enfrenta la educación en la actualidad. Es indispensable elevar la calidad de la educación, razón por la cual elevar la capacidad de gestión de la organización educativa se vuelve

uno de los principales problemas a resolver por parte de los teóricos e investigadores de este campo. (p 15).

El gestor o gestora educativa, por medio de la administración educativa tiene un plan para organizar la dirección escolar, de modo que al momento de poner en funcionamiento las metas, ideales o proyectos cuente con una guía o ruta hacia donde se dirige el centro educativo.

2.2.5 Gestión Administrativa.

La gestión administrativa busca que el gestor educativo obtenga la capacidad de involucrar a la comunidad educativa, así como aquellos actores que impacta directamente, para que de este modo los involucrados puedan ayudar en el cumplimiento de los objetivos. Así mismo es motivar la habilidad de autogestionarse y lograr las metas sin que medie el supervisor inmediato desde sus posibilidades.

Como mencionan Rodríguez et al (2007);

Dentro del concepto de la gestión educativa, los administradores o autoridades locales, también se constituyen en entes “autogestores” que facilitan proyectos a favor de la comunidad educativa. (p. 21)

Por lo que es importante que el administrador escolar unidocente cuente e integre un grupo que involucre a todas las partes, para que se puedan cumplir los objetivos y metas del centro escolar.

2.2.6 Dirección escolar.

La dirección escolar, se enfoca en la búsqueda de líderes que logren cumplir metas propuestas en un centro educativo, además de dirigir un centro educativo y contar con diversas habilidades para de ese modo disponer de un dirigente que guiará a los demás hacia los objetivos planteados.

Los líderes deben tener la capacidad de lograr motivar a sus colaboradores a que trabajen por la meta que se tiene en común, por lo que no trabajan solos, sino buscan la unión y el trabajo en equipo.

Ser un director escolar, se basa en la capacidad de liderazgo que tenga, además de contar con habilidades blandas, como el saber escuchar, la empatía, la madurez, capacidad de tomar decisiones que beneficien a todos, además de tener autocontrol para poder enfrentar los problemas que se presenten en su labor cotidiana.

La dirección escolar, además de dirigir y coordinar las actividades de los centros educativos, debe velar porque se ejecuten proyectos en beneficio de los centros educativos, además de planear diferentes actividades a corto, mediano y largo plazo.

Todo lo anterior en el caso de escuelas que cuentan con un gestor escolar, el cual se encarga y funge como director escolar; sin embargo, la gestión administrativa o dirección escolar en un centro educativo unidocente es dirigida por una persona docente, la cual es la responsable de conocer el contexto de la institución y la comunidad educativa, sus necesidades y problemas.

Según Pérez (2002), citado por Parra (2019); expresa que;

A pesar de que la creación del modelo de escuela unidocente permitió asegurar la existencia del servicio escolar en la zona rural, en ese momento no se atendieron los aspectos administrativos y pedagógicos requeridos por estos centros educativos, (...) las obligaciones administrativas quedaron supeditados a las regulaciones propias de las instituciones urbanas, con un maestro por grado. (p 8)

Exponiendo así la realidad de muchos docentes rurales, los cuales a pesar de ser los destinados a la enseñanza, también deben ser líderes escolares, para la dirección del centro educativo.

La gestión administrativa o dirección escolar, como se describió anteriormente en un centro educativo unidocente, tiene las mismas responsabilidades y cantidad de labores que las demás escuelas públicas ubicadas en las zonas urbanas, ese es uno de los retos a los que se enfrentan los maestros unidocentes, puesto que el centro es dirigido por una sola persona que además se encarga simultáneamente de la parte pedagógica de los seis niveles de la enseñanza primaria.

Es por ello que las funciones del maestro unidocente no solamente se basan en la enseñanza, sino en la administración de la dirección escolar del centro educativo que representa.

2.2.7 Escuelas Unidocentes.

2.2.7.1 Importancia y características de las escuelas unidocentes.

Las escuelas Unidocentes se caracterizan por tener un solo docente a cargo de los seis niveles de enseñanza de la educación general básica. Estos centros de estudio atienden a poblaciones desfavorecidas socialmente, es por ello que se deben tomar en cuenta sus necesidades y llevar de la mano la transformación que deben afrontar con los cambios que se presentan en la actualidad; como menciona Angulo, Morera y Torres (2010) “una escuela unidocentes o multigrado se caracteriza por poseer un solo docente que debe enseñar todas las asignaturas y atender a estudiantes de todos los grados de la educación general básica” (p.3) y que, además, tiene un horario diferenciado a las demás modalidades educativas dependiendo de la cantidad de estudiantes (Chávez y García (2013).

El horario en las escuelas unidocentes es de 7:00 a.m. a 1:15 p.m. para la atención a estudiantes, y de 1:15 p.m. a 2:40 p.m., el docente se encarga a tareas de planificación didáctica o administrativas, como reuniones con la Junta de Educación o atención de padres.

Estas escuelas son importantes dado que contribuyen a la reducción de la brecha y desigualdad social; además, brindan sus servicios en las zonas más

remotas de un país, asegurando una educación accesible y gratuita hacia todos los sectores, como menciona Venegas citado por Cascante (2015);

Las escuelas unidocentes cumplen un papel esencial en la dinámica de las poblaciones mayormente rurales de Costa Rica, gracias a la labor pedagógica y administrativa que desarrolla este docente al permitir el acceso a la educación formal a miles de niños y niñas y al brindar oportunidades de socialización que de otra forma no podrían tener, pues sus hogares se encuentran sumamente alejados de los centros de población. (p.1)

Las instituciones educativas, cumplen un papel importante en las zonas rurales, puesto que impulsan a las fuerzas vivas de la comunidad a integrarse y formar parte de la misma para solventar las necesidades tanto de la escuela como de los entes comunitarios.

Según Angulo et al (2009); “En ningún país de la región existen políticas nacionales orientadas claramente hacia el aumento de la pertinencia de la educación formal y no formal, específica para la ruralidad”. (p 13), este estudio arroja una importante tarea que se está dejando de lado por parte de las autoridades en materia de políticas educativas. Y la nula o poca atención a la particularidad de estos centros educativos a nivel centroamericano, en Costa Rica la realidad es distinta.

Por otra parte, se deja de lado la formación continua de estos centros educativos, tal y como lo señala Angulo et al (2009);” (...) hay que subrayar que, si bien es cierto, la región cuenta con un perfil marco centroamericano del docente de la educación general básica, en este no se contempla el énfasis en educación rural.” (pág. 13)

Se debe tomar en cuenta la importancia que tiene la escuela unidocente en cuanto al impacto positivo que genera en una comunidad, pues en esta se desarrollan todo tipo de actividades tales como campañas de salud e higiene, así

como la votación y empadronamiento, además de tomarse como punto de encuentro para talleres o actividades cívicas.

Parras Chávez (2019), hace mención sobre la cifra de escuelas unidocentes y escuelas rurales, en territorio nacional;

En el año 2016 la cifra de centros educativos Unidocentes es de 1.474 que representan cerca del 40% del total de escuelas públicas, es justamente este elevado porcentaje de escuelas Unidocentes y los escasos conocimientos de los profesionales de la educación y la administración educativa sobre la labor educativa en escuelas Unidocentes dado la poca o nula preparación académica a nivel de educación superior en el área de educación rural con énfasis en I y II ciclo. (p 7)

Para el año 2020, según Reynaldo Ruiz, director de Planificación Institucional del MEP, en cuanto a la cantidad de escuelas unidocentes se reportan un total de 1428 recintos públicos de este tipo en el país, representan el 40% de los centros educativos de primaria en el país(<https://www.mep.go.cr/noticias/archivo/202101>)

A partir de lo anterior se evidencia que el modelo de escuela unidocente, lejos de reducir su oferta en las escuelas unidocentes y su modelo con el pasar de los años no dejan de ser importantes y aporta gran cantidad de trabajo humano al sistema educativo nacional.

2.2.7.2 Historia de las escuelas unidocentes en Costa Rica

La educación en Costa Rica es de suma importancia, además de ser un derecho y deber de las personas de recibirla, es de acceso gratuito. Esto se refleja a través de la educación rural, cuya oferta constituye una alternativa para disminuir la brecha en los diversos contextos de la población.

La educación en Costa Rica, es uno de sus pilares además de un derecho innegable y adquirido de toda persona habitante de este país., y es debido a su importancia desde décadas anteriores, que surge la educación rural, con el fin de

disminuir las brechas en la educación costarricense, como menciona Cartín (2018); “Con el fin de terminar con estas diferencias, en el año 1963, en la administración del presidente don Francisco J. Orlich, siendo Ministro de Educación el señor Ismael Antonio Vargas Bonilla estableció como directriz que todas las escuelas del país debían impartir los seis grados de enseñanza primaria.”(p 11).

Así, se constituye la creación de las escuelas Unidocentes como un avance en cuanto a la globalización de la educación y un esfuerzo por llevar la educación a los menos favorecidos.

En Costa Rica, su creación surge por los años 60, tal como lo menciona el MEP (2018);

Uno de los desafíos principales del sistema educativo costarricense ha sido garantizar el acceso a la educación en zonas de baja densidad poblacional o zonas rurales dispersas. Las Escuelas Unidocentes surgen desde la década de los 60 como una solución a esta situación. En este tipo de escuela, en su mayoría, un mismo docente imparte lecciones en todos los niveles de primer y segundo ciclo de educación básica a un grupo que no supera los 30 estudiantes (funcionan en un ambiente multigrado) y también realiza las labores de gestión integral de la institución. (p. 9)

Otra particularidad sobre la educación unidocente es que no existe un plan dedicado para su contexto, en donde se atienden no solo un grupo sino seis niveles diferentes, y las cantidades de estudiantes son distintas de un centro educativo a otro; Ángulo et al (2009) expresa sobre ello lo siguiente;

Los maestros de las escuelas unidocentes trabajan con el mismo plan de estudios para cada uno de los seis grados de la escuela primaria y el mismo material didáctico utilizado por cada uno de los grados de las escuelas urbanas. Estos docentes necesitan resolver individualmente aspectos como la selección de contenidos y la articulación temática de

los mismos, junto con a la coordinación entre las actividades de todos los grados. (p.14)

La educación unidocente en Costa Rica es importante, pero se debe tener en consideración los diferentes contextos en donde se encuentran ubicados estos centros educativos y de esta forma respetar las particularidades de cada comunidad educativa.

2.2. 8. Perfil del maestro Unidocente.

En cuanto al perfil del docente unidocente, se puede exponer lo que se presenta en el “Manual Descriptivo de Clases de Puestos Docentes” (MEP,2020, p 69), donde se describen todos los puestos referentes al personal que lo integra, desde el personal docente, administrativo y auxiliar. Se describen todas las funciones, deberes y obligaciones, como también los requisitos para ocupar un cargo, como lo es “Bachiller universitario en enseñanza primaria o profesor de primaria o estar comprendido en algunos de los casos previstos en el título II del Estatuto de Servicio Civil.” (MEP,2020, p 71)

Los docentes Unidocentes son gestores, pero no considerados dentro del manual de puestos del Ministerio de Educación Pública como directores, sino que además de ser los encargados de la enseñanza deben cumplir con las funciones delegadas a ellos por ley pues estas son inherentes a su cargo.

Entre sus funciones se pueden mencionar: “Dirige un centro educativo de I y II ciclos de la Enseñanza General Básica. (...). Lleva y mantiene actualizados los libros, listas y registros reglamentarios, los cuales son considerados de interés público” (MEP, 2015, p 2).

Además, un aspecto administrativo importante a mencionar es que el docente es el encargado de gestionar censos, matrículas y dar las clases como menciona Cartín (2018) respecto a las funciones del docente Unidocente, tanto como administrador y funcionario docente.

La matrícula en una escuela unidocente tiene un rango de matrícula de 1 a 30 estudiantes de diferentes niveles, los cuales son atendidos por un solo docente, lo que requiere que éste planifique el proceso de mediación pedagógica de una manera correlacionada o integrada, para poder cumplir con el currículo y a la vez atender las necesidades, las características y los ritmos de aprendizaje de los estudiantes (p.22).

Es necesario que los funcionarios que ejercen el rol de docente director tengan conocimiento sobre lo que se requiere para ser un maestro unidocente, que conozcan sobre la matrícula, los procesos de enseñanza en un grupo mixto y, además, de manejar la parte administrativa en cuanto a planillas, informes y otros.

Es importante que el gestor educativo cuente con las herramientas necesarias para la buena gestión administrativa del centro educativo, de modo que la inexperiencia o desconocimiento no vaya en detrimento de las buenas prácticas educativas y la calidad de la educación.

2.2.8.1 Funciones y tareas del maestro unidocente.

El docente unidocente no solamente cumple funciones pedagógicas, sino funciones administrativas las cuales debe conocer para poder desempeñarse plenamente.

Las funciones ejecutadas por el profesor unidocente se dividen en pedagógicas y administrativas, tal cual se presentan en la tabla 6, a continuación;

Tabla 6:

Funciones, tareas administrativas y pedagógicas del docente unidocente

Funciones y tareas administrativas	Funciones y tareas pedagógicas
---	---------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dirige un centro educativo de I y II ciclos de la Enseñanza General Básica. ❖ Planea, prepara y desarrolla las lecciones correspondientes a los programas de la Enseñanza General Básica de I y II ciclos, en todas las áreas y niveles. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Atiende la formación de la personalidad de los alumnos, considerando las diferencias individuales e inculca en ellos el cumplimiento de los principios cívicos y morales, las buenas costumbres, las normas de conducta y los sentimientos del deber y amor a la Patria.
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Lleva y mantiene actualizados los libros, listas y registros reglamentarios, los cuales son considerados de interés público 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Comunica oportunamente a sus superiores las ausencias de los alumnos y las calificaciones obtenidas por éstos.
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Promueve y participa en la organización y desarrollo de actividades cívicas, sociales y de desarrollo comunal en las que interviene el centro educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Confecciona, aplica y califica para evaluar el aprovechamiento de los alumnos.
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Atiende y resuelve consultas relacionadas con su trabajo que le presentan superiores, compañeros, alumnos y padres de familia. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Vela por el cumplimiento de los objetivos de los programas de enseñanza a su cargo, de acuerdo con los planes establecidos.
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Asiste a reuniones con superiores y compañeros con el fin de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, analizar y resolver problemas que se presentan en el desarrollo de las labores, evaluar programas, actualizar conocimientos, definir situaciones y proponer cambios, ajustes y soluciones diversas. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Prepara los materiales didácticos necesarios para ilustrar las diferentes lecciones que desarrolla.
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Vela por el mantenimiento y conservación del plantel educativo y por el buen aprovechamiento de los materiales, 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mantiene controles acerca de las actividades, aprovechamiento progreso de los alumnos del centro educativo.

útiles y equipos de trabajo, promueve y colabora en actividades tendientes a dichos fines.

❖ Vela por el mantenimiento de las normas disciplinarias establecidas en el centro educativo. Ejecuta otras tareas propias del cargo.

Fuente: Manual de puestos unidocente MEP.

2.2.8.2 Formación y capacitación del maestro unidocente.

Los docentes unidocentes actualmente no reciben la preparación adecuada para el ejercicio de sus funciones, asumiendo su puesto sin las condiciones óptimas para llevar a cabo la tarea, como lo indica Bustos et al (2006), al identificar la falta de formación en los docentes;

Para ejercer eficazmente su trabajo y por el doble desempeño de labores, el unidocente debe poseer una preparación especial, tanto en el ámbito pedagógico como en el de la gestión administrativa de las escuelas unidocentes, pero en este campo se da una inadecuada formación profesional, pues se carece en su preparación de experiencias prácticas en la administración y metodologías dirigidas a este tipo de escuelas, porque los programas de formación universitaria del profesor de Enseñanza General Básica se sustentan en el área didáctico-pedagógico para desarrollar el currículo en una escuela urbana y no rural, como ya lo hemos indicado.(p. 8)

Los docentes que desempeñan el papel como unidocentes no han sido formados o al menos solo cuentan con un tipo de formación de todas las aristas que implica ser el único docente ante todo el bagaje de responsabilidades que conlleva el ejercicio de su puesto, tal y como Bustos et al, lo expone:

Básicamente, a los próximos educadores (as) se les forma en la parte pedagógica para atender un solo grado a la vez, dejando de lado el

factor administrativo de las escuelas unidocentes y la integración de niño (as) de distintos grados en una sola aula. (UCR,2006, p. 9)

Es por ello que se necesita un acompañamiento más cercano de los entes superiores ante esta problemática con el fin de respaldar a los docentes que ejercen la labor, pero no fueron formados para atender una escuela rural. Bustos et al (2006), expone:

Por lo anterior, se puede decir que un profesional con un título reconocido de categoría Diplomado en Educación Primaria (PT3) Aptitud Superior para la Enseñanza del I y II Ciclo de la E.G.B (PT4), y los bachilleres en Educación Primaria (PT5), no posee una preparación específica universitaria para atender integralmente una institución educativa unidocente. (p 10)

De este modo contar con mecanismos de capacitación que ofrezcan asesoría, acompañamiento, protocolos que sirvan para la correcta administración de los comedores escolares y ayuden a los docentes a sobrellevar la carga administrativa y pedagógica.

Como se menciona, los maestros unidocentes, carecen de conocimientos administrativos relacionados con el buen funcionamiento de los comedores escolares; por ello, es necesario que los encargados de estos centros educativos sean más eficientes y conozcan la información correcta sobre su funcionamiento a través de los lineamientos establecidos por el Programa de Alimentación y Nutrición Escolar y del Adolescente y puedan ser más eficientes al momento de ponerlo en práctica.

2.2.9 Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA)

Dentro del Ministerio de Educación Pública, se encuentra un programa encargado de los programas alimenticios y los comedores escolares, el cual es el

Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente, conocido por sus siglas como (PANEA), el cual pertenece a los programas de equidad.

2.2.9.1 Historia de la Creación PANEA.

Según la memoria institucional del Ministerio de Educación (2014); “Desde el año 1905 se iniciaron los primeros esfuerzos estatales para dotar de adecuada alimentación a la población estudiantil” (p 1), por lo que la decisión de entregar a las instituciones alimentos para los estudiantes se remontan a inicios del siglo XX.

Pero no es hasta los años 70 del siglo XX donde se da la consolidación del programa que iniciará las gestiones de comedores escolares, MEP (2014); “con la aprobación de la Ley N° 5662 de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (1974), por medio de la cual se crea el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF). Es a partir de este año que se dota de recursos económicos permanentes al Programa.” (p1)

La creación del departamento de alimentos escolares data del año 1987, mediante el decreto N° 18753 M.E.P., donde se crea *la División de Alimentación y Nutrición del Escolar y el Adolescente - D.A.N.E.A-* la cual es la encargada de la administración total del Programa de Comedores Escolares, la cual, en la actualidad al ser transformada, se cambia su nombre a Programas de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente, en adelante PANEA.

Según el Ministerio de Educación Pública, “El programa (PANEA) consiste en ofrecer una alimentación complementaria, además de promover hábitos alimentarios saludables en la población estudiantil, aprovechando este espacio para ofrecer alimentos nutritivos, reforzar adecuados hábitos de higiene y comportamiento en torno a la alimentación diaria” (2012, p. 3).

El principal objetivo de PANEA, es velar porque los más vulnerables cuenten con acceso en lo que la alimentación se refiere:

Sus principales objetivos son el dotar y proveer recursos a los centros educativos más vulnerables y que se encuentran entre las líneas de pobreza, “Proporcionar una alimentación complementaria nutritiva a los estudiantes de los Centros Educativos Públicos de todo el país, provenientes de familias en condición de pobreza o pobreza extrema que contribuya a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y su permanencia en el sistema educativo.” (Ficha técnica PANEA, 2014)

Este programa se encarga de disminuir las brechas sociales entre los educandos, fomentado su permanencia a través del acceso a la alimentación en el centro educativo.

En otras palabras, el programa permite: “(...) ofrecer una alimentación complementaria, además de promover hábitos alimentarios saludables en la población estudiantil”. (MEP, 2012, p 8), los alimentos son necesarios y es uno de los pilares de un modelo de educación de calidad. Una de las características de PANEA es contar con mecanismos que supervisan su buen funcionamiento dentro de los comedores escolares, como lo son el sistema de monitoreo y el departamento de planificación y evaluación.

Entre los objetivos podemos encontrar que PANEA, tiene los siguientes;

Objetivo general de PANEA

Proporcionar una alimentación complementaria y nutritiva a los estudiantes de los centros educativos públicos de todo el país, que permita mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y su permanencia en el sistema educativo, contribuyendo con la seguridad alimentaria y nutricional y el disfrute del derecho a la alimentación de esta población y garantizando como prioridad la atención de estudiantes provenientes de familias en condiciones de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad.

Objetivo específico de PANEA

Proporcionar servicios de alimentación (raciones) a los estudiantes de los Centros Educativos que hayan sido seleccionados como beneficiarios del programa, con alimentos que se adquieren ya preparados o que son preparados por personal contratado para este fin, utilizando menús regionalizados que permitan brindar una alimentación balanceada de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

El programa cumple con líneas estratégicas del Ministerio de Educación Pública (2014), las cuales se citan algunas relacionadas con la alimentación:

a) Garantizar el derecho a la educación mediante instrumentos de equidad que permitan avanzar hacia la cobertura universal de preescolar, primaria y secundaria.

b) Promover un estilo de vida saludable y una educación para el desarrollo sostenible.

c) Dotar a los centros educativos de la infraestructura y equipamiento adecuado, suficiente y oportuno para su buen funcionamiento. (p 7)

Entre las características principales del Programa, podemos citar las siguientes reflejadas en la tabla 9:

Tabla 7:

Características principales del Programa PANEA

Cobertura geográfica.	Características de la ejecución.	Mecanismos de corresponsabilidad.	Recurso humano involucrado en la gestión y ejecución.
La estrategia de distribución geográfica es a nivel nacional, dando	La ejecución es descentralizada. La Unidad Ejecutora elabora las planillas y las	En la implementación de este programa participa la comunidad educativa,	El recurso humano involucrado en la gestión y ejecución a nivel de la Dirección de

<p>prioridad a centros educativos que se encuentren en cantones y distritos que presenten un nivel muy bajo de desarrollo, de conformidad con el Índice de Desarrollo Social.</p>	<p>envía al Departamento de Gestión de Juntas del MEP y este las remite al Ministerio de Hacienda que realiza la transferencia de recursos a las Juntas de Educación y Administrativas de los Centros Educativos y éstas son las que se encargan de ejecutarlos.</p>	<p>mediante la Junta de Educación o Administrativa, el Comité de Salud y Nutrición, Patronatos Escolares; asimismo el Estado por medio de las instituciones del Ministerio de Educación Pública como: Dirección de Programas de Equidad, Depto. de Gestión de Juntas y el Ministerio de Hacienda realizando las transferencias oportunamente a las cuentas de las Juntas.</p>	<p>Programas de Equidad es de 40 funcionarios.</p>
---	--	---	--

Fuente: Información de MEP (2014).

En los centros educativos públicos costarricense PANEA se ofrece a través de los servicios de comedor escolar. A los centros educativos beneficiados con el subsidio se le brinda cada mes durante los 200 días lectivos, el cual consiste en ofrecer un almuerzo o desayuno a los beneficiados

Los comedores escolares se ha demostrado que son importantes para velar por los más vulnerables además de ofrecer oportunidades para la permanencia en los centros educativos.

2.2.10 Comedores escolares

Los comedores escolares en Costa Rica nacen con la creación de PANEA, y la destinación de recursos en el año 1974, uno de los programas más importantes dentro de la educación costarricense y que en los últimos años se ha fortalecido de modo global en su cobertura hacia todos los centros educativos del país.

Para el MEP (2014);

Los comedores estudiantiles se consideran como un punto de convergencia importante, ya que en ellos se fortalecen los procesos de enseñanza- aprendizaje relacionados con la promoción de la salud, a la vez, constituyen un espacio donde los niños, niñas y adolescentes pueden incorporar estilos de vida saludables mediante el uso del servicio del comedor y la soda estudiantil, así como con el desarrollo de proyectos de huertas estudiantiles. (p 3)

Lejos de ser solo proveedores de alimentos, el comedor escolar brinda herramientas para la vida en cuanto a la salud y a la nutrición, así mismo velando que lo que se consume sea de calidad y alto valor nutricional; como lo establece el MEP (2014);

Con estos servicios se promueven prácticas alimentarias y nutricionales adecuadas y se incentiva la estabilidad emocional y el desarrollo integral de la población estudiantil favoreciendo la permanencia dentro del sistema educativo de esta población. (p 3)

2.2.10.1 Sistema de monitoreo

Mediante los sistemas de monitoreo del comedor escolar brindados por el departamento de supervisión y control, se mantienen controles de acuerdo con la Ley de Control Interno en cuanto a los programas de equidad del Ministerio de Educación Pública, como se menciona a continuación;

- ❖ Supervisar, controlar y dar seguimiento a las actividades relacionadas con la ejecución de los programas de alimentación y nutrición.
- ❖ Realizar visitas a los colegios y escuelas de todo el país y supervisar el cumplimiento de las políticas, reglamentos y el correcto manejo financiero del programa.
- ❖ Atender las denuncias relacionadas con la gestión de fondos y el manejo técnico administrativo del programa.

- ❖ Preparar informes periódicos sobre las actividades realizadas, irregularidades detectadas y otros aspectos de interés.
- ❖ Establecer mecanismos de control y verificar la correcta aplicación de las normas que rigen el programa.
- ❖ Solicitar y valorar informes contables a las Juntas de Educación y Administrativas.
- ❖ El seguimiento y control de los saldos de las cuentas de cada Junta de Educación y Administrativa.
- ❖ Se analizan semestralmente los informes económicos, que presentan las Juntas sobre el manejo del programa.
- ❖ Establecer los mecanismos de control en el proceso de selección de los beneficiarios en cada Centro Educativo.

2.2.10.2 Características respecto a la duración del servicio de comedor escolar y la población meta.

El servicio de comedor escolar se caracteriza por brindar la alimentación y disminuir las brechas sociales entre los estudiantes en el sistema educativo, tener equidad en cuanto al servicio recibido.

Según el MEP (2014), el programa de comedor escolar se extiende de febrero a diciembre, con un total de 200 días lectivos como lo establece el Calendario escolar del MEP. Y en cuanto a la población meta son estudiantes seleccionados de los centros educativos públicos del país.

El comedor estudiantil puede servir tres tiempos de comida, tales como desayuno, merienda y almuerzo, aunque eso depende de los recursos económicos que el Estado provea a una institución pública.

El comedor escolar debe velar porque se cumpla con estándares de calidad, además de un uso adecuado de los menús dentro de la escuela, de acuerdo a la edad y las necesidades nutricionales de los niños, con esto se contribuye a la implementación de hábitos alimenticios sanos.

Por ello el director de cada centro educativo debe integrar el Comité de Salud y Nutrición Escolar o Colegial, desde el primer mes de haberse iniciado el curso lectivo. Este es conformado según el reglamento de PANEA (2012) por;

- Un docente de cada uno de los ciclos educativos
- Un representante del Patronato Escolar o Asociación de padres de familia
- Un representante del Gobierno Estudiantil
- Un representante de organizaciones comunales
- Un (a) trabajador(a) del comedor estudiantil
- En el caso de colegios o liceos, un representante de Educación para el Hogar.
- En el caso de escuelas de Atención Prioritaria, un representante del equipo interdisciplinario. (p 22)

El servicio de comedor estudiantil puede encontrarse en una de las dos modalidades de servicios de alimentación las cuales tienen sus requerimientos y condiciones de ingreso.

La primera de ellas es la compra de alimentos preparados, la cual se le solicita a una persona que venda los alimentos preparados y los sirva a los niños; en estos casos no existe cocina, ni comedor escolar, solamente se da la venta de comida por parte de una persona que se encarga de llevar los alimentos listos y servirlos.

Según el Programa de Lineamientos de PANEA:

Esta modalidad consiste en que la Junta contrate la compra de alimentos ya preparados, para ser servidos a la población estudiantil, respetando el menú autorizado en el Manual de Menú Regionalizados (en cumplimiento de las cláusulas mínimas contenidas en el contrato. (2012:10).

La segunda modalidad del programa de alimentos establecidos por el Ministerio de Educación Pública, es la que cuenta con un comedor equiparado dentro de la institución, apto para que se preparen los alimentos dentro del mismo y con una cocinera, quien prepara los alimentos. Según el programa de lineamientos de PANEA (2012): “La Junta selecciona, siguiendo el proceso de contratación respectivo, un proveedor de alimentos (sin preparar) con la finalidad de que estos sean preparados, servidos y consumidos en el comedor estudiantil” (p 10).

No solo se trata de preparar los alimentos o contar con un servicio de comedor escolar dentro de la institución o tener los alimentos disponibles por parte del proveedor escolar, sino que además se deben regir por el correcto menú escolar, establecido por los lineamientos del programa PANEA.

2.2.11 Menú escolar

El menú para comedores estudiantiles de primaria cuenta con un manual dentro del cual se indican los ciclos, el tiempo de preparación, el modo de preparación, cómo se deben servir las porciones y el valor nutricional que debe existir en cada porción. Este menú se divide en los diferentes ciclos alimenticios (desayuno, merienda, almuerzo o complemento), según la modalidad de la institución educativa donde se ubique; sea un kínder, una escuela o un colegio.

Para el año 2018, en cuanto a los menús de escuelas unidocentes, les corresponde un complemento, el cual está reflejado en el manual de menús escolares. El comedor escolar es un lugar que forma parte de los servicios que la escuela brinda, con la intención de que los niños puedan tomar sus alimentos, en tiempo y forma adecuada.

Los que reciben el beneficio se les denomina beneficiarios y deben cumplir con varios requisitos para ser tomados en cuenta, aunque la totalidad del centro educativo puede utilizar el servicio bajo la modalidad del pago de los alimentos consumidos con un porcentaje desinado por el programa PANEA.

2.2.12 Beneficiarios del servicio de comedor escolar

Esta selección de beneficiarios del servicio del comedor escolar debe hacerse, con base en los siguientes indicadores según los lineamientos de PANEA:

- ❖ Los estudiantes provenientes de familias con un ingreso económico considerado como bajo.
- ❖ Los estudiantes con problemas en su estado nutricional, tales como bajo peso, desnutrición, sobrepeso, obesidad, anemia u otras deficiencias.
- ❖ Los estudiantes con necesidades educativas especiales, embarazadas, madres solteras y estudiantes con sospecha de riesgo psicosocial, tales como problemas de violencia, adicciones, abuso, entre otros (2012, p 9).

Los requisitos que se deben tomar en cuenta, para beneficiar a los estudiantes se encuentran en los diferentes indicadores mencionados. Además, existe una calificación dentro de los beneficiarios, las cuales van desde la prioridad 1 hasta la prioridad 5.

Estas prioridades se citan a continuación:

- ❖ Prioridad 1: Estudiante con problemas en los tres indicadores (nivel socioeconómico, estado nutricional, discapacitados y sospecha de riesgo psicosocial).
- ❖ Prioridad 2: Estudiantes con problemas en los indicadores de estado nutricional y nivel socioeconómico.
- ❖ Prioridad 3: Estudiantes con problemas en su estado nutricional y con sospecha de riesgo psicosocial.
- ❖ Prioridad 4: Estudiantes, únicamente con problemas en su estado nutricional.
- ❖ Prioridad 5: Estudiantes, únicamente con sospecha de riesgo psicosocial. (2012, p. 9).

Los encargados de los comedores escolares basan su decisión según las características sociales, económicas y psicosocial para hacer acreedor del beneficio de alimentación a los estudiantes y según su prioridad.

2.2.13 Condiciones

Las condiciones para poder ser beneficiario del servicio de comedor estudiantil, tales como se mencionaron anteriormente priorizan el tener una condición socioeconómica que lo condicione, problema nutricional o riesgo social o estudiantes con necesidades educativas especiales, según la clasificación y el estudio de cada caso en particular realizada por el centro educativo, con lo cual se le asigna una prioridad y se le brinda el servicio de comedor escolar.

2.2.14 Cantidad

La cantidad de beneficiarios depende de los reportes que haga cada institución al Departamento de PANEA de acuerdo a la matrícula que reporte el centro educativo.

Según los lineamientos de PANEA:

El Departamento de Alimentación y Nutrición, procederá a la actualización del número de beneficiarios, una vez al año y previa disponibilidad presupuestaria, con base en la información de matrícula reportada por el Departamento de Análisis Estadístico del MEP. Por lo tanto, cada centro educativo debe asegurarse de reportar correctamente los datos de matrícula al Departamento de Análisis Estadístico del MEP (2012, p. 11).

Si por algún motivo aumenta la matrícula, aumentan los beneficiarios o existe algún cambio, se debe reportar para aumentar o disminuir el presupuesto y brindar el servicio a la mayor cantidad posible de beneficiarios.

2.2.14.1 Prioridad de asignación de los recursos

La prioridad de asignación de los recursos define dos categorías, según el Ministerio de Educación Pública (2014), y se distribuye según la tabla 11.

Tabla 8:

Prioridad de asignación de los recursos

Categoría A	Categoría B
<p>❖ Comprende las instituciones educativas ubicadas en distritos con índices altos de rezago social y económico o en riesgo social, catalogadas como de pobreza y pobreza extrema (según Índice de Desarrollo Social Distrital, IDSD). Se atienden en esta prioridad a los centros educativos Indígenas, Multigrado, Telesecundarias, Liceos Rurales, Direcciones Uno (con menos de 100 estudiantes matriculados), centros ubicados en zonas urbano-marginales, centros que atienden poblaciones de estudiantes con necesidades educativas especiales y centros educativos que trabajan con horario ampliado y tercera jornada.</p>	<p>❖ Son los centros educativos no incluidos en las prioridades anteriores. Nuevo reglamento (Normativas relacionadas al comedor escolar)</p>

Nota: Información de MEP (2014).

Los centros educativos por estudiar en cuanto a las condiciones, el espacio del comedor escolar, y la infraestructura, cuentan con el espacio requerido para el

servicio, pero en algunos es decadente, mientras que otros cuentan con el espacio físico, pero no totalmente equipado tal como el comedor lo requiere.

2.2.15 Documentos administrativos, técnicos y legales del docente unidocente.

El trabajo unidocente no se realiza de manera individual, sino que se debe tomar en cuenta la junta de educación, los cuales, como organismos auxiliares de la función pública, les corresponde la ejecución y planificación de los presupuestos y, junto con el director, velar por el buen manejo de estos y en conjunto con la junta de educación, como menciona Torres (2014);

Presupuestos a tiempo y reales (distribución equitativa) y teniendo priorización de necesidades” (p.109). Además, que necesitan de facturas de cotización o proformas, pero en ocasiones, por la situación unidocente que se ubican en lugares rurales, hay poca alfabetización de los miembros de familia, por lo que se pueden dar situaciones donde toda esta responsabilidad cae en el director. (p 72)

Como se mencionó anteriormente los docentes no trabajan solos al momento de elaborar los presupuestos, sino que son auxiliados por la Junta de Educación, las cuales se definen según el Ministerio de Educación Pública y Presidencia de la República (2014) en el artículo N.º 2 el Decreto N.º 38249-MEP del Reglamento de Juntas de educación (2014), como;

(..) son organismos auxiliares de la Administración Pública y les corresponde coordinar, con el respectivo director del Centro Educativo, el desarrollo de los programas y proyectos, así como la dotación de los bienes y servicios, requeridos para atender las necesidades y prioridades establecidas en el Plan Anual de Trabajo (PAT) del centro educativo. (p.4)

Los maestros unidocentes entre sus funciones esta la elaboración de estos presupuestos en conjunto con el contador y la junta de educación; los cuales como indica Borjas (2003), citado por Torres (2019);

La factibilidad de un proyecto depende de la elaboración de un buen presupuesto inicial, de las estrategias que se establecen para conseguir los recursos, de la información contable que indica el manejo de los recursos financieros, a partir de la cual habría que pensar en una readecuación de los objetivos iniciales, si no se cuenta con suficientes recursos para continuar el proyecto. (p.72)

Los maestros unidocentes pueden emplear el registro digital para elaboración de proyectos, presupuestos, los informes de matrícula, rendimiento académico, estadística entre otros; y si lo solicita el Supervisor de Centros de Educativos, o los de interés público presentarlos a la comunidad educativa (p.68, 79).

Lo dicho anteriormente evidencia que el maestro unidocente tiene funciones de confeccionar y actualizar distintos documentos de interés público en formato digital, lo que provoca que el docente tenga que pasar mayor tiempo realizando papeleo burocrático, lo que les obliga a necesitar de la colaboración constante de docentes cercanos para lograr realizar dichas funciones, esto afecta el desarrollo de actividades pedagógicas como la elaboración de material didáctico, planeamiento diario o semanal y genera una atención inadecuada a la comunidad estudiantil.

Todos los documentos relacionados al servicio de comedor escolar se deben conservar por parte de la dirección del centro educativo y de la Junta de Educación o Administrativa;

La Junta de Educación o Administrativa y la Dirección del centro educativo debe mantener los siguientes documentos en un lugar seguro y en orden cronológico. Al respecto, el original debe

permanecer en los archivos de la Junta y una copia en la dirección de la institución educativa. Al respecto los documentos a conservar son:

Tabla 9:

Documentos del comedor escolar

Documentos que se deben conservar por parte de la dirección del centro educativo y de la Junta de Educación o Administrativa

Informes Económicos presentados a la Dirección de Programas de Equidad.	Facturas canceladas
Libro de actas	Fórmula de asistencia al comedor totalizada, sellada y firmada por la Dirección
<i>Libro de banco conciliado al último mes</i>	Cheques emitidos y cancelados
<i>Inventario de mobiliario, equipo del comedor y de insumos de huertas estudiantiles</i>	Ordenes de pedido
<i>Recibo de donaciones en especie o efectivo.</i>	Ciclo de menús utilizados
<i>Planillas</i>	Registro de control de ventas de tiquetes de alimentación de: Docentes, personal administrativo y estudiantes no beneficiarios (si los hay).
<i>Hoja de Control Interno de presupuesto</i>	Expediente de contratación de la trabajadora del comedor
<i>Lista de estudiantes beneficiarios del programa de Alimentación</i>	Expediente de contratación del Proveedor de alimentos Inventario de alimentos Expediente de contratación del Proveedor de alimentos

Nota: Información del Reglamento de PANEA 2012.

2.2.16 Supervisión Escolar

El supervisor escolar, es el encargado de velar por las instituciones ubicadas en una determinada región, enlazando la información de esos centros educativos con las direcciones regionales de educación del país, funge como el encargado de vigilar la correcta aplicación de los lineamientos del Ministerio de Educación en cuanto a calidad educativa, gestión y funcionamiento de los centros educativos bajo su mando.

Como es mencionado en el Manual del Supervisor (2020),

(..)una buena supervisión educativa influye y repercute constantemente sobre el quehacer, la creatividad, la autogestión y el liderazgo que puedan ejercer los centros educativos como agentes de transformación social. La supervisión es una acción intencionada que genera mejores condiciones para la correcta interpretación y realización de la política educativa. (p 5)

Una correcta gestión del actor de supervisión repercute directamente en las acciones de sus colaboradores, por lo que es necesario una estrecha relación entre docente- supervisor, donde se le brinde acompañamiento en aquellos temas que se desconocen o se necesita asesoría.

El Artículo 4 del Decreto Ejecutivo No. 35513-MEP, define la supervisión como:

Una función inherente a los sistemas educativos, dirigida al mejoramiento continuo del proceso de enseñanza y aprendizaje y de la capacidad de gestión de los centros educativos, en todos los ciclos, niveles y modalidades. La supervisión educativa, consecuentemente es una función institucional estrechamente vinculada a la administración del sistema educativo, que se ejerce desde el nivel central y regional; así como en el seno de los centros educativos. Involucra, de manera directa e indirecta, a todos los actores que intervienen en el proceso educativo, cada uno en su ámbito de competencia

Todo lo relacionado con supervisión tiene como meta el mejoramiento de las prácticas en la educación para un sistema de mejora y calidad educativa.

2.2.17 Calidad

El concepto de calidad en la parte educativa ha tomado peso en los últimos años, se habla de calidad de la educación al momento de evaluar las practicas pedagógicas que se realizan dentro del centro educativo, así mismo de la calidad de los docentes que brindan el servicio en las aulas.

La definición de calidad según Goetsch & Davis, mencionado por Hernández et al(2018), establece que;

La gestión de la calidad a través del tiempo ha sido estudiada por diversos autores que la definen según el resultado de sus investigaciones mediante conceptos establecidos en el contexto del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), como herramienta fundamental para optimizar los procesos de planeación, control, aseguramiento y mejoramiento de la calidad en una organización empresarial (2014, p 184).

En cuanto al comedor escolar, si bien es un derecho que tienen los niños y adolescentes, en cuanto a la calidad y su control se encuentra un poco sesgado, dado que para mencionar calidad del servicio de comedor escolar se debe tomar en cuenta la información, el servicio, la calidad del trabajo, el presupuesto y otros, al referirse a la calidad del servicio del centro educativo, esta se debe encontrar en toda la cadena de suministros, desde el proveedor, los productos, las servidoras del comedor escolar, la infraestructura hasta el personal docente.

2.2.18 Manual de procesos.

Un manual de proceso dirige a las organizaciones, de modo que presenta las funciones que se deben realizar de manera ordenada y eficiente, hacia un paso a paso de lo que se debe hacer, sin que se incurra en errores sino ir de manera concreta para lograr los objetivos esperados.

Los manuales de proceso indican donde se debe comenzar y de qué modo realizar los pasos sin que exista errores, pues ya han sido probados para realizar las actividades de la forma en la que se muestra.

Existen diferentes manuales, tanto para el correcto ensamblaje de una silla, como para una receta entre otros, de modo que si se siguen los pasos se obtendrá el producto esperado o indicado.

Los manuales de procesos; según el blog de los Asesores Empresariales (2020);

Es el documento que contiene toda la información respecto a las funciones que deben hacerse en la empresa para la gestión de los recursos, que permiten el correcto desempeño de las operaciones. Este incluye las funciones, responsabilidades, políticas, tiempos y procesos de cada unidad administrativa. No poseer esta guía implica que los empleados trabajarán sin orientación y orden, dando a pie a errores, retrasos y poniendo en juego la supervivencia misma de la organización. Es entonces necesario entender cómo hacer un manual de procedimientos administrativos para tu negocio, o en todo caso, saber dónde puedes conseguir la ayuda especializada para lograrlo. (s.p)

En cuanto a las organizaciones, si es muy amplio la planilla laboral, son útiles porque le dictan las funciones, tareas u actividades que deben seguir los colaboradores en una empresa, y si no pueden pasar por el proceso de capacitación reduce el tiempo y costo en estos recursos.

Por otro lado, la Oficialía Mayor de México (2004) expone sobre la elaboración de los Manuales Administrativos, lo siguiente,

Son medios valiosos para la comunicación, y sirven para registrar y transmitir la información, respecto a la organización y al funcionamiento de la Dependencia; es decir, entenderemos por manual, el documento que contiene, en forma ordenada y sistemática,

la información y/o las instrucciones sobre historia, organización, política y/o procedimientos de una institución, que se consideren necesarios para la mejor ejecución del trabajo. (p 6).

Por lo anterior se pretende crear un compendio en beneficio de los maestros unidocentes en cuanto al manejo del comedor escolar.

Capítulo III: Diseño metodológico

En el presente capítulo se presenta el diseño metodológico de la investigación, cuyos contenidos explican el paradigma con el que se trabaja, así como el enfoque, el tipo de investigación, sujetos participantes, fuentes de información, categorías de análisis y los instrumentos que darán soporte a la investigación.

Cabe resaltar que para la ejecución de los procesos administrativos del profesorado a cargo de una escuela unidocente es necesario contar con información oportuna y veraz; por ello, el proyecto pretende recopilar como principales fuentes de información las consideraciones ofrecidas por los maestros unidocentes, la comunidad educativa y la supervisión escolar, en atención hacia su percepción de la gestión del comedor escolar por parte de este funcionario, además de sus consideraciones sobre aquellas leyes, reglamentos y demás normativa relacionada con el comedor escolar y los programas de alimentación escolar vigentes en Costa Rica.

3.1 Paradigma

Paradigma se expone como la forma en la que se percibe la realidad del mundo y la forma de existir en él.

Este trabajo se encuentra en el paradigma herméutico- interpretativo, puesto que solo se describe una realidad, un fenómeno o un problema, con la búsqueda de una solución o para comprender el porqué de lo que acontece; para Méndez et al (2019), promueve la interlocución directa con los actores sociales, a quienes considera como sujetos de investigación y productores del conocimiento de su propia realidad. (p 1)

Se pretende exponer la realidad de los maestros unidocentes en el ejercicio administrativo, desde los ojos de estos, y centrándose en la parte de gestión de comedores escolares. Al ser herméutico, se espera solucionar una problemática en el desconocimiento de información por parte de los docentes en la buena administración de los comedores escolares.

Se busca comprender el porqué de las cosas, porque se desconoce o falta información en la labor de los maestros unidocentes, y de ese modo brindar una propuesta por medio de la elaboración de un manual de procesos que facilite la administración del comedor escolar específicamente.

3.2 Enfoque

El objeto de estudio es de corte cualitativo, su objetivo es comprender las acciones tomadas por la comunidad educativa dentro del comedor escolar y como estos impactan a las instituciones de acuerdo con las gestiones realizadas por el gestor educativo en las escuelas unidocentes.

Los estudios referentes al campo de escuelas unidocentes y los comedores escolares es poco, por lo que se justifica el enfoque cualitativo. Para Hernández, Fernández & Baptista (2014): “El enfoque cualitativo es recomendable cuando el tema del estudio ha sido poco explorado o no se ha hecho investigación al respecto en ningún grupo social específico” (p 358)

El enfoque es cualitativo puesto que el tema de estudio por investigar se desarrollará de acuerdo con definiciones establecidas por los lineamientos del Ministerio de Educación Pública (MEP), determinados por los programas de equidad y relacionados con PANEA, por lo que la investigación se enfocará en el análisis de las acciones realizadas por la comunidad educativa en el debido proceso que se debe desarrollar en cada institución unidocente en cuanto al servicio de comedor escolar.

Se pretende identificar la relación, entre los reglamentos y lo que se está llevando a cabo en la práctica, para poder diseñar un manual que proporcione una adecuada función de la labor docente

La investigación de corte cualitativo se justifica porque se desarrolla en las escuelas Unidocentes del sector de Monteverde, Circuito 01, de la dirección regional de educación de Puntarenas, por lo que se toma como base las experiencias de los participantes de la comunidad educativa; como menciona Hernández, Fernández & Baptista (2014),

a) Se realiza primordialmente en los ambientes naturales de los participantes o unidades de análisis (Armstrong, 2010). En el ejemplo, hospitales, desde el cuarto del paciente y la zona preoperatoria hasta el restaurante y los corredores o pasillos. b) Las variables no están controladas ni manipuladas (de hecho, inicialmente no definimos variables, sino conceptos generales como “emociones”, “vivencias” y “mecanismos de confrontación”). (p 362)

El estudio se desarrolla de acuerdo con revisiones bibliográficas, experiencias de los participantes y por medio de técnicas referentes a la investigación como tal.

Este trabajo de investigación lo que busca es establecer pautas y brindar un camino hacia aquellos maestros unidocentes nuevos, facilitando bases para que despeje dudas al respecto.

3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación es aplicada; para Murillo (2008), citado por Vargas: “la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación”(2009, p 160), se busca mejorar, entender y solucionar de forma paulatina una problemática, en este caso el buen funcionamiento del servicio del comedor escolar por medio de un manual que organiza el presupuesto destinado a las cuentas del mismo, para facilitar el acceso de la información a los gestores unidocentes, y de los cuales no se tiene conocimiento.

La investigación aplicada desarrollada pretende establecer pautas para aquellos maestros unidocentes que se relacionarán con la parte administrativa de un centro educativo, facilitando el manual para ser tomado como base de administración en la parte de comedor escolar.

Se describe la problemática, y se brindarán métodos a seguir por medio del manual de procesos, de modo que al momento de enfrentarse con algún problema relacionado a los comedores escolares el maestro unidocente sepa cómo enfrentarlos o de qué manera anticiparse antes de que estos sucedan.

Según lo investigado en el apartado del estado del arte, los docentes unidocentes carecen de información además de formación por lo que se pretende que el manual de procesos sea de utilidad para aquellos con poca o nula experiencia.

3.4 Estudio de caso

El estudio de caso se utiliza para temas que se consideran nuevos o que no existe mucha información sobre estos, pues son novedosos y requieren aportar una solución ante problemáticas existentes.

La investigación se realiza por medio de un estudio de caso, para Hernández (2010), “un estudio de caso es una investigación sobre un individuo, grupo, organización, comunidad, sociedad que es visto y analizado como una entidad” (p 1).

Una de las características para las investigaciones segregadas en los estudios de caso es que pueden ser descriptivas, pues identifican y describen los fenómenos que se estudian, “pueden ser: descriptivas, si lo que se pretende es identificar y describir los distintos factores que ejercen influencia en el fenómeno estudiado, (...) se pretende conseguir un acercamiento entre las teorías inscritas en el marco teórico y la realidad objeto de estudio. (Universidad del Norte, 2006, p 176)

El autor, Chetty (1996) citado por la Universidad del Norte (2006), expone que el método de estudio de caso es “una metodología rigurosa que es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren. Permite estudiar un tema determinado.” (p 175)

Este método da la oportunidad de buscar la información en diversas fuentes, pues no limita al investigador “En el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación

directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos” (Chetty, 1996), p 4.

La investigación se localiza en el tipo descriptivo, pero dentro del estudio de caso, al ser aplicada, describe el fenómeno sus causas y genera una posible solución. Este estudio refleja características o funciones del fenómeno, y quiere resolver un problema en específico como en este caso confeccionar un manual que organice el presupuesto del comedor escolar facilitando la información al gestor Unidocente.

Según Hernández et al: “El estudio descriptivo busca especificar propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (2014:117).

En este caso, se toma como base las escuelas unidocentes del circuito 06 de Monteverde, Puntarenas, Dirección Regional de Puntarenas para dicho estudio.

3.5 Sujetos participantes

Para los estudios con enfoque cualitativo, las muestras según Hernández, Fernández & Baptista (2014); “puede integrar un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia.” (p 384). Al no ser representativo se eligen por conveniencia las ocho escuelas Unidocentes existentes para abarcar la muestra representativa.

Los sujetos participantes se definen como el conjunto de personas, cosas o fenómenos sujetos a investigación, que tienen algunas características definitivas. Para efectos del presente estudio de tipo cualitativo, se toma como población a las escuelas unidocentes del Circuito 06, Monteverde, Puntarenas, de las cuales son ocho centros educativos bajo esta modalidad. Todos los centros educativos cuentan con el servicio de comedor escolar. Estos serán la fuente primaria de información.

En este caso, el sujeto de investigación y su conjunto mencionado serán los docentes encargados de las escuelas unidocentes del Circuito 06; Lindora, San Luis, Los Ángeles, Fernández, Altos de San Luis, Santa Rosa, San Antonio, La

Guaria, las cuales están conformadas por: administradores unidocentes, juntas de educación, cocineras los cuales serán los sujetos participantes, y la comunidad educativa comprendida por estudiantes y padres de familia que integran los centros educativos.

Entre las escuelas seleccionadas serán las que se encuentran en el circuito bajo la modalidad de unidocentes, además de los padres de familia y el supervisor de educación.

La forma de elección es a conveniencia, puesto que la investigadora conoce la zona, tiene acceso a la información por medio de los sujetos participantes.

Existen factores que recomienda Hernández, Fernández & Baptista (2014), los cuales se tomaron en cuenta para la elección de los sujetos participantes, como se muestran a continuación;

- ❖ Capacidad operativa de recolección y análisis (el número de casos que podemos manejar de manera realista y de acuerdo con los recursos que tenemos).
- ❖ El entendimiento del fenómeno (el número de casos que nos permitan responder a las preguntas de investigación, que más adelante se denominará “saturación de categorías”).
- ❖ La naturaleza del fenómeno en análisis (si los casos o unidades son frecuentes y accesibles o no, si recolectar la información correspondiente lleva poco o mucho tiempo).

Por lo que se debe tomar en cuenta la facilidad de obtención de la información, entender el fenómeno y la accesibilidad de los sujetos participantes.

Por otro lado, la información que se obtiene por medio de los seres humanos; según Hernández, Fernández & Baptista (2014), “son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva.” (p 396), estos se recolectan para el fin de

comprender y analizarlos en contraparte a los objetivos de la investigación y con ello generar conocimiento.

Por último, Hernández, Fernández & Baptista (2014), recomienda para estudios de caso una muestra; “De seis a diez. Si son en profundidad, tres a cinco” (p 385), por lo que la elección de la muestra cumple lo solicitado en el presente estudio.

Ente los sujetos participantes se consideran tres poblaciones, los cuales forman parte de la comunidad educativa, supervisor, docentes y padres de familia, como se ve reflejado en la tabla 10;

Tabla 10:

Cantidad de sujetos participantes

Sujetos participantes	Cantidad
Supervisor	1
Docentes unidoctentes	8
Padres de familia	3 por institución (24 padres en total)
Total	33

Fuente: Elaboración propia.

Para Hernández, Fernández & Baptista (2014), dentro del enfoque cualitativo al momento de recolectar los datos no solamente es para medir, sino para la búsqueda datos; “un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno. (p 396)

Costa Rica al estar en crisis sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19, durante el desarrollo de la investigación y Monteverde al ser una zona de difícil acceso por su relieve y por condiciones de traslado de un centro a otro se utilizará medios electrónicos para obtener la información de los sujetos participantes.

3.6 Fuentes de información

Las fuentes de información se pueden clasificar según las diferentes formas, sea por el grado de información, tipo, formato y cobertura, entre otros. Además de ser fuentes de información primaria o secundaria.

Fuentes primarias: O también denominadas directas, estas proporcionan información de primera mano, algunos son libros, antologías, artículos, tesis, diarios, novelas, minutas, entrevistas, apuntes de investigación, autobiografías, cartas, discursos, entre otros.

Bounocore (1980) define a las fuentes primarias de información como “las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, nomografías, artículos de revista, manuscritos. Se les llama también fuentes de información de primera mano” (p 229).

Fuentes secundarias: esta es la información obtenida de reprocesamiento, pueden ser comentarios sobre ciertos libros o un cuadro estadístico, toda la información se obtiene de una fuente primaria. Para Bounocore (1980) las define como aquellas que “contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizados” (p 229)

Para la investigación se contará como fuentes de información primaria los documentos facilitados por las instituciones públicas de educación, además de lineamientos de programas de alimentación de Costa Rica. Las fuentes de información secundaria serían las que se derivan de datos originales de la información, como las leyes, reglamentos y otros.

Los datos obtenidos dentro de las fuentes de información no generan datos numéricos o estadísticos, sino que serán revisados por medio del análisis documental, además de ser sometido a lectura y comparación.

3.7 Categorías de análisis

Las categorías de análisis facilitan el trabajo al momento de recolectar, codificar e interpretar los resultados de los instrumentos usados para la

investigación, se desprenden del marco teórico, y de los objetivos; además, describen las características y atributos de los fenómenos u objetos de estudio de la investigación.

Hernández et al (2006), mencionan sobre las categorías como lo más abstracto y conceptual, describe e interpreta el significado de las categorías para interpretar el significado de las unidades, por cada objetivo se recomienda tener categorías y subcategorías que respalden la información (p 650) A continuación se presentan en la **tabla 11** las categorías por analizar,

Tabla 11
Categorías de análisis.

Objetivo Especifico	Categoría de Análisis	Subcategoría
<p>1. Determinar las funciones y tareas administrativas requeridas de los funcionarios unidocentes relacionadas con la gestión del comedor escolar. en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.</p>	Funciones y tareas de los maestros unidocentes-	Funciones Administrativas del maestro unidocente
	Funcionario Unidocente	Gestión educativa
	Centros Educativos Unidocentes	Modalidad de servicio de alimento
	Comedor Escolar	Menú
	Administración Educativa	Servicio comedor escolar
	Gestión del comedor	
<p>2. Comprender como la gestión administrativa del profesor unidocente a través de la ejecución de los lineamientos relacionados a los comedores escolares incide en el servicio ofrecido en los centros educativos y es</p>	Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).	Lineamientos del servicio de comedor escolar.

<p>percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.</p>	Comunidad educativa	Comunidad Educativa
	Servicio de comedor escolar	Menú escolar.
	Función Administrativa.	Dirección escolar de escuelas unidocentes.
	Menú escolar.	Reglamentos
<p>3. Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021</p>	Documentos técnicos	Reglamentos de PANEA, administración del comedor escolar.
	Documentos legales	Documentos presupuesto escolar, contables.
	Documentos administrativos	Documentos de Presupuesto escolar

	Gestión administrativa	Manual de puesto
	Supervisor escolar	Supervisor escolar
<p>4. Diseñar un manual de gestión de comedores escolares para el mejoramiento de la calidad servicio de comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021</p>	Manual de procedimiento	Manual de comedor escolar
	Calidad	Calidad del comedor escolar.

Fuente: Elaboración propia

3.8 Las técnicas

Estas se definen como los instrumentos que respaldan la recolección de información brindada por los sujetos participantes involucrados en la investigación. Esto porque los sujetos participantes conocen a fondo el fenómeno de estudio.

La recolección de datos, según Hernández et al (2003), puede definirse como: “conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación. Instrumento: mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar la información; formularios, pruebas, test, escalas de opinión, listas de chequeo” (p 198).

Por medio de estas, se obtiene información pertinente o se puede llegar a otra información que ayude o respalde el estudio que se lleva a cabo. El investigador realiza la recolección de datos sobre el fenómeno investigado y la información se recopila de acuerdo con las experiencias de los sujetos participantes para poderla analizar.

Hernández, Fernández & Baptista (2014), definen que;

En la indagación cualitativa los instrumentos no son estandarizados, sino que se trabaja con múltiples fuentes de datos, que pueden ser entrevistas, observaciones directas, documentos, material audiovisual, etc. Estas técnicas se revisarán más adelante. Además, recolecta datos de diferentes tipos: lenguaje escrito, verbal y no verbal, conductas observables e imágenes (p 397)

Entre los principales instrumentos que se utilizan para la recolección de datos en una investigación de enfoque cualitativo, se puede mencionar: observación, entrevista, documentos, registros, materiales, biografías e historias de vida, grupos focales, entre otros

Para efectos de la presente investigación se utilizarán las siguientes técnicas de recolección de información las cuales son: entrevista, análisis documental y encuesta.

La encuesta se realizará a gestores Unidocentes y padres de familia. La entrevista se le asignará al supervisor(a) respectivamente.

En cuanto al análisis documental se lleva a cabo a través de la investigación de los documentos facilitados por el MEP y que se encuentren en los centros educativos.

3.8.1.1 La entrevista

La entrevista consiste en una serie de preguntas que dará como base la construcción de resultados buscados a través del objeto de estudio en cuestión.

Para Janesick (1998), citado por Hernández, Fernández & Baptista (2014),

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (p 403)

En este caso se utilizarán mecanismos de recolección por medio de una videollamada por WhatsApp debido a la situación que se está enfrentando a nivel mundial como lo es la pandemia,

Entre las características principales de la entrevista podemos citar, Hernández, Fernández & Baptista (2014),

- Las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes.
- La entrevista cualitativa es en buena medida anecdótica y tiene un carácter más amistoso.
- El entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y la dirección de la entrevista. (p. 403)

La entrevista puede ser estructurada o no estructurada, es un modo de conversación entre dos personas, y se puede llevar de forma verbal o no verbal para obtener información requerida para la investigación, como mencionan Benney y Hughes (1970), citado en Taylor y Bogdan (2009) “la entrevista es la herramienta de excavar, para adquirir conocimientos sobre la vida social” (p.100).

Las entrevistas se llevarán a cabo en el mes de abril del año 2022, para tener un acercamiento más realista con respecto al comedor escolar y el gestor docente. y será aplicada al supervisor del circuito 06, Monteverde. (anexo 2)

La entrevista dirigida al supervisor educativo consistirá en un total de 16 preguntas de las cuales 7 de ellas en la parte A son sobre información personal como género, años de servicio, grupo profesional, título y área de formación, así como universidad de donde se egresó, y años como unidocente, en la parte B son 9 preguntas con respecto a la capacitación de los docentes unidocentes en la gestión del comedor escolar y como perciben ellos la labor de sus colaboradores.

3.8.2 Encuesta

Se aplican encuestas porque es la forma en la que se puede recolectar información según el criterio de los sujetos participantes.

Según Hernández, explica (2012):

La encuesta por muestreo es la técnica más empleada en las investigaciones realizadas en las ciencias sociales. Se utiliza para recolectar información de personas respecto a características (estado civil, edad), opiniones (¿está realizando el actual presidente una buena labor?), creencias (¿hay vida después de la muerte?), expectativas (¿cree Ud. que la situación económica del país mejorará durante este año?), conocimiento (¿sabe Ud. cómo se trasmite el SIDA?), conducta actual (¿va Ud. a misa frecuentemente?) o conducta pasada (¿votó Ud. en la elección pasada?). (pág. 25).

3.8.2.1 Cuestionario

Este instrumento se puede utilizar en investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas, es de carácter impersonal ya que no se aplica cara a cara, y se puede abarcar a más personas de forma más práctica, con él se pueden registrar datos.

Para efectos de esta investigación, se les aplicará a los padres de familia y docentes por ser los sujetos de mayor número.

Para García (2003), "Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación", (p 2)

Según Hernández Sampieri (1997), el cuestionario es tal vez el más utilizado para la recolección de datos; este consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir. Además, se utilizó el escalamiento tipo Likert, el cual sirve para medir las actitudes a los que se le realizó el mismo.

Además, por lo que se presenta en la actualidad debido al COVID-19, y las complicaciones de distancia presentes, el cuestionario es aliado al permitir aplicar de forma impersonal y de manera digital sin tener que ejercer el contacto con los entrevistados por causa de pandemia y de la distancia del lugar.

Por las condiciones geográficas y la pandemia, se decidió aplicar las encuestas y entrevistas por medio una aplicación como WhatsApp, en resumen, son: dos encuestas, una será dirigida a los ocho docentes unidocentes, del Circuito 06 de la Dirección Regional de Puntarenas. (anexo 2)., y la otra encuesta dirigida a dos padres de familia por institución (a dieciocho padres de familia en total, anexo 4) aplicadas de la misma forma asincrónica

- La primera encuesta, consistirá en un cuestionario de 34 preguntas dirigidas al personal docente unidocente 7 de esas preguntas son de la parte A y 27 en la parte B, se aplicarán a ocho maestros de la Dirección Regional de Puntarenas, Circuito 06, la misma se enfocará principalmente al perfil docente, al conocimiento de las escuelas unidocentes, ventajas y desventajas del nivel educativo

de los docentes, conocimiento de los reglamentos y programas de alimentos para este tipo de escuelas.

- Y la segunda encuesta consistirá en un cuestionario de 11 preguntas dirigida a los padres de familia, de las cuales 5 pertenecen a información personal y 6 a la parte B en cuanto a lo que perciben del gestor y su función en el comedor escolar.

Por lo que no se realizará cara a cara, sino por medio de un documento denominado Google forms de forma asincrónica.

3.8.3 Análisis de documental

Para efectos de la investigación, se utilizarán aquellos documentos facilitados por PANEA, el MEP y los centros educativos unidocentes, relacionados con la gestión del comedor escolar, esta revisión bibliográfica dará las pautas para el buen funcionamiento del comedor escolar, de modo que al observar la realidad se pueda confrontar con los documentos establecidos.

Según; Hernández, Fernández & Baptista (2014), el análisis documental le sirve al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal (p 416)

Algunas recomendaciones que brinda Hernández, Fernández & Baptista (2014), son cartas, diarios personales, fotografías, grabaciones de audio y video por cualquier medio, (..), documentos escritos de cualquier tipo, archivos, huellas, medidas de erosión y desgaste, etcétera (p 416).

Contar con las herramientas documentales necesarias facilitaran la comprensión del fenómeno y sus posibles soluciones de problema

3.9 Operacionalización de los instrumentos

Es esta sección se organizan los objetivos con las categorías de análisis y subcategorías, cada una generara una pregunta que se adjuntara a los instrumentos que se utilizarán para recopilar la información pertinente. Se toma como referencia la tabla 9.2 de la página 211, (Hernández Sampieri, 2014).

Los siguientes cuadros representan la operacionalización de los instrumentos, contiene los objetivos, categorías y subcategorías, definición operacional, los indicadores, tipo de pregunta y la posible pregunta.

En siguiente cuadro se presenta la operacionalización de las preguntas de un total de 16 preguntas, en la parte A referente a la información personal, son 7 preguntas las cuales se refieren a; género, años de servicio, grupo profesional, título y área de formación, así como universidad de donde se egresó, y años como unidocente. Y en la parte B lo siguiente;

Tabla 12:

Operacionalización de los instrumentos por objetivos y categorías.

3.9.1 Cuadro de operacionalización entrevista supervisor por objetivos.

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Ítem
1. Determinar las funciones y tareas administrativas requeridas de los funcionarios unidocentes relacionadas con la gestión	Funciones y tareas de los docentes	Las funciones ejecutas por el profesor unidocente se dividen en pedagógicas y administrativas	Conocimiento de las funciones administrativas relacionadas al	Entrevista estructurada	B 1. ¿Cómo supervisa la gestión del comedor escolar de los directores de su circuito?

<p>del comedor escolar. en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.</p>			comedor escolar del docente Unidocente		
	Funcionario Unidocente	Los docentes Unidocentes son gestores, pero no considerados dentro del manual de puestos del Ministerio de Educación Pública como directores, sino que además de ser los encargados de la enseñanza deben cumplir con las funciones delegadas a ellos	Cumplimiento de tareas administrativas del docente unidocente.	Entrevista estructurada	B 2 ¿De qué modo capacita a sus colaboradores unidocentes respecto a las tareas administrativas?

Fuente Elaboración propia

Objetivo	Categoría	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/ítem
<p>2. Comprender como la gestión administrativa del profesor unidocente a través de la ejecución de los lineamientos relacionados a los comedores escolares incide en el servicio ofrecido en los centros educativos y es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.</p>	<p>Servicio de comedor escolar</p>	<p>El comedor estudiantil puede servir tres tiempos de comida, tales como desayuno, merienda y almuerzo, aunque eso depende de los recursos económicos que el Estado provea a una Institución Pública</p>	<p>Tiempos de comida que brinda.</p>	<p>Entrevista estructurada</p>	<p>B 3. ¿Considera que los tiempos de alimentación aplicados en los comedores escolares de las escuelas unidocentes bajo su supervisión son los adecuados para atender las necesidades nutricionales y alimentarias de los estudiantes?</p>

Objetivo	Categoría	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/ítem
<p>3. Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021</p>	Aspectos técnicos	El modelo que tiene un docente unidocente es una sola jornada, con un grupo menor a 25 estudiantes, de los seis niveles, esto depende la oferta.	Tipos de apoyo técnico con que cuenta el unidocente para el desarrollo de su labor.	<p>Entrevista estructurada</p> <p>Entrevista estructurada</p> <p>Entrevista estructurada</p>	<p>B 4 ¿De los docentes unidocentes a su cargo, conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos técnicos de gestión escolar?</p> <p>B 5 De los docentes unidocentes a su cargo, ¿conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos legales de gestión del comedor escolar?</p> <p>B 6 De los docentes unidocentes a su cargo, ¿conoce cuales tienen necesidades de capacitación en</p>

					aspectos de administración educativa en relación con el reglamento del comedor escolar?
	Gestión administrativa	La organización educativa es un tipo específico de organización, cuya especificidad estriba en las características, estructura y funciones que le corresponda, según el nivel educativo de que trate	Mecanismos de control respecto a l funcionamiento de centros educativos unidocentes.	Entrevista estructurada	B 7 ¿Cuál es su opinión respecto a la calidad del servicio del comedor escolar? Refiérase en su respuesta a su satisfacción con las acciones propias de la administración.

	Supervisor escolar	<p>La supervisión educativa, consecuentemente, es una función institucional estrechamente vinculada a la administración del sistema educativo, que se ejerce desde el nivel central y regional, así como en el seno de los centros educativos.</p> <p>Involucra, de manera directa e indirecta, a todos los actores que intervienen en el proceso educativo, cada uno en su ámbito de competencia (Mep,2020, p 6)</p>	Tipos de apoyo técnico, pedagógico y legal recibido por parte de la supervisión escolar.	Entrevista estructurada	B 8 ¿Cuál es su opinión respecto a la labor docente de los maestros unidocentes respecto a aspectos del comedor escolar?
--	--------------------	---	--	-------------------------	--

Objetivo	Categoría	Definición conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/ítem
<p>4. Crear un manual de gestión institucional de comedores escolares para el mejoramiento de la calidad servicio de comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021</p>	Manual	<p>Un manual de procedimientos, específica de manera detallada cada una de las tareas que se deben realizar, con el fin de efectuar los objetivos organizacionales trazados por la</p> <p>Empresa, generalmente indica en su descripción; quién, cómo, dónde, cuándo y para qué han de realizarse las operaciones.</p> <p>El manual debe reunir información específica y certificada sobre la naturaleza y fines de una serie de procedimientos de operaciones de la organización, con sus respectivos flujogramas y perfil de productos resultantes de cada proceso, y de sus instrumentos de apoyo, como los formularios. (Orozco, 2007)</p>	Nivel de interés en la utilización de un manual para mejorar la calidad del servicio del comedor escolar.	Entrevista estructurada	B 9 ¿Estaría dispuesto o dispuesta a utilizar un manual que facilite la información en relación a comedores escolares?

	Calidad	<p>Kaoru Ishikawa</p> <p>“De manera somera calidad significa calidad del producto. Más específico, calidad es calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad de proceso, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de la compañía, calidad de objetivos, etc.”</p>	<p>Nivel de calidad en el servicio del comedor escolar en las escuelas unidocentes.</p>	<p>Entrevista Estructurada</p>	<p>B 10. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor escolar brindado en el centro educativo?</p>
--	---------	---	---	--------------------------------	---

Fuente: Elaboración propia

3.9.2 Cuadro de operacionalización encuesta docentes por objetivos.

Los siguientes cuadros representan la operacionalización de los instrumentos, contiene los objetivos, categorías y subcategorías, definición operacional, los indicadores, tipo de pregunta y la posible pregunta.

En siguiente cuadro se presenta la operacionalización de las preguntas, en la parte A referente a la información personal, son 7 preguntas las cuales se refieren a; género, años de servicio, grupo profesional, título y área de formación, así como universidad de donde se egresó, y años como unidocente, y en la parte B lo siguiente;

Tabla 13 Encuestas docentes

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Item
1. Determinar las funciones y tareas administrativas requeridas de los funcionarios unidocentes relacionadas con la gestión del comedor escolar. en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaría, Altos de San Luis y los Ángeles	Funciones y tareas de los docentes	Las funciones ejecutadas por el profesor unidocente se dividen en pedagógicas y administrativas	Conocimiento de las funciones administrativas relacionadas con el comedor escolar del docente profesor unidocente	Cerrada	B 1 ¿Contaba usted con experiencia unidocente cuando fue nombrado en esta escuela?
				Cerrada	B 2 ¿Conoce las funciones y tareas del docente unidocente en cuanto a la gestión del comedor escolar?

del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	Funcionario Unidocente	Los docentes unidocentes son gestores, pero no considerados dentro del manual de puestos del Ministerio de Educación Pública como directores, sino que, además de ser los encargados de la enseñanza, deben cumplir con las funciones delegadas a ellos	Cumplimiento de tareas administrativas del docente unidocente.	Abierta	B 3 ¿Considera usted que el conocimiento en cuanto a tareas administrativas es el requerido como docente unidocente?
	Centros Unidocentes	Las escuelas unidocentes se caracterizan por tener un solo docente a cargo de los seis niveles de enseñanza de la educación general básica, Estos centros de estudio atienden a poblaciones desfavorecidas socialmente.	Conocimiento del contexto educativo	Abierta	B 4. ¿Considera que ha realizado las gestiones administrativas necesarias respecto a la atención de los menos favorecidos para ofrecer el servicio de comedor escolar en el centro educativo?
	Comedor Escolar	Lejos de ser solo proveedores de alimentos, el comedor escolar brinda herramientas para la vida en cuanto a la salud y a la	Cumplimiento de los objetivos del programa de un	Abierta	B 5 ¿Tiene usted identificadas las necesidades alimentarias de los estudiantes del centro educativo que

	<p>Administración Educativa</p>	<p>La Administración Educativa tiene por objeto de estudio la organización educativa, en sus distintos niveles: primario, secundario, terciario y no formal.</p>	<p>Organización de la administración del comedor escolar.</p>	<p>Abierta</p>	<p>B 8 ¿Ha sido capacitado en la aplicación de menú escolar en centros educativos Unidocentes?</p>
	<p>Gestión del comedor</p>	<p>El comedor escolar debe velar por que se cumpla con estándares de calidad, además de un uso adecuado de los menús dentro de la escuela, de acuerdo con la edad y las necesidades nutricionales de los niños</p>	<p>Cumplimiento de los menús del comedor escolar de acuerdo a la normativa existente.</p>	<p>Cerrada</p>	<p>B 9 ¿Considera que ha tomado las gestiones administrativas necesarias para asegurar la calidad, el valor, la nutrición en lo que se consume en el comedor escolar?</p> <p>B 10 ¿Qué registro utiliza para el control del menú en el comedor escolar?</p> <p>B 11 ¿Cree que se cumple con las necesidades nutricionales de los niños?</p>

				Cerrada	
--	--	--	--	---------	--

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Item
2. Comprender como la gestión administrativa del profesor unidocente a través de la ejecución de los lineamientos relacionados a los comedores escolares incide en el servicio	Lineamientos del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).	El principal objetivo de PANEA, es velar porque los más vulnerables cuenten con acceso en lo que la alimentación se refiere.	Objetivo de PANEA.	Cerrada	B 12 ¿Conoce los objetivos, la misión y la visión del Programa de Alimentación y Nutrición del escolar y el adolescente (PANEA)?

<p>ofrecido en los centros educativos y es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.</p>	<p>Comunidad educativa</p>	<p>La educación en comunidades rurales, es desarrollada en zonas alejadas, de difícil acceso, se brinda en grupos desde una persona estudiante hasta 30 alumnos como máximo, los docentes se deben trasladar a las zonas de acceso difícil</p>	<p>Realidad de la comunidad educativa.</p>	<p>Cerrada</p> <p>Abierta</p> <p>Abierta</p>	<p>B 13 ¿Conoce las necesidades alimentarias del grupo de estudiantes que tiene a cargo? (en caso de marcar si contestar la pregunta B14)</p> <p>B 14 Si las tiene identificadas, ¿cuáles son esas necesidades alimentarias de los estudiantes del centro educativo que atiende a través del servicio de comedor escolar?</p> <p>B 15 ¿Cuál es la cantidad de beneficiarios del servicio de comedor escolar atendido desde su gestión?</p>
--	----------------------------	--	--	--	--

	Servicio de comedor escolar	El comedor estudiantil puede servir tres tiempos de comida, tales como desayuno, merienda y almuerzo, aunque eso depende de los recursos económicos que el Estado provea a una Institución Pública	Tiempos de comida que brinda.	Abierta Abierta	B 16 ¿Considera que los tiempos servidos en el comedor escolar cumplen con la calidad del servicio para los estudiantes? ¿Porqué? B 17 ¿Conoce los mecanismos que ayudan al funcionamiento del comedor escolar (equipamiento, proveedores, menú escolar, huertas, beneficiarios)?
	Función Administrativa.	La función de la administración en una institución educativa sería el planificar, diseñar, e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza-aprendizaje en un entorno social en el que se imparte el servicio.	Dirección del centro educativo.	Cerrada	B 18 ¿Tiene conocimiento de los manuales de comedor escolar para el servicio de menú según la modalidad?

	Menú escolar.	Existe el manual de menú para comedores estudiantiles de primaria, el cual indica los ciclos, el tiempo de comida, cómo se deben servir las porciones, qué valor nutricional hay en cada porción, se divide en diferentes tipos o ciclos alimenticios, dependiendo de la modalidad.	Manual de menú de comedores escolares.	Cerrada	B 19 ¿Cuáles mecanismos utiliza para el buen funcionamiento del comedor escolar?
--	---------------	---	--	---------	--

	Reglamentos	El objetivo es regular el cumplimiento de los lineamientos de comedores escolares.	Reglamentos PANEA.	Abierta	B 20 ¿Considera usted, que tiene conocimiento sobre aspectos técnicos del centro educativo que atiende?
--	-------------	--	--------------------	---------	---

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Ítem
3. Describir cómo gestiona el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para	Aspectos técnicos	El modelo que tiene un docente unidocente, es una sola jornada, con un grupo menor a 25 estudiantes, de	Tipos de apoyo técnico con que cuenta el unidocente para el	Abierta	B 21 ¿Ha sido informado sobre reglamentación legal que debe llevar en el centro educativo?

		organización, con sus respectivos flujogramas y perfil de productos resultantes de cada proceso, y de sus instrumentos de apoyo, como los formularios. (Orozco, 2007)			
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

3.9.3 Cuadro de operacionalización de la encuesta a padres de familia por objetivos.

En siguiente cuadro se presenta la operacionalización de las preguntas, en la parte A referente a la información personal, son 5 preguntas las cuales se refieren género, estado civil, escolaridad, cantidad de hijos, profesión u oficio, y en la parte B referente a la percepción respecto al gestor del comedor escolar.

Tabla 14 encuesta a padres de familia

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Ítem
1. Determinar las funciones y tareas administrativas requeridas de los funcionarios unidocentes relacionadas con la gestión del comedor escolar en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	Comedor Escolar	Lejos de ser solo proveedores de alimentos, el comedor escolar brinda herramientas para la vida en cuento a la salud y a la nutrición, así mismo velando que lo que se consuma sea de calidad y alto valor nutricional; como lo establece el MEP	Cumplimiento de los objetivos del programa de un comedor escolar en el centro educativo	Cerrada	B 1 ¿Se brinda el servicio de comedor escolar?
	Administración Educativa	La Administración Educativa tiene por objeto de estudio la organización educativa, en sus distintos niveles: primario, secundario, terciario y no formal.	Organización de la administración del comedor escolar.	Cerrada	B 2 ¿Ha sido informado como miembro de la comunidad educativa (padre de familia) sobre el menú del centro educativo?

		El comedor escolar debe velar porque se cumpla con estándares de calidad, además de un uso adecuado de los menús dentro de la escuela, de acuerdo a la edad y las necesidades nutricionales de los niños	Cumplimiento de los menús del comedor escolar de acuerdo a la normativa existente.		
	Gestión del comedor				

Fuente Elaboración Propia.

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Ítem
2. Comprender como la gestión administrativa del profesor unidocente a través de la ejecución de los lineamientos	Comunidad educativa	La educación en comunidades rurales es desarrollada en zonas alejadas, de difícil acceso, se brinda en grupos desde una	Realidad de la comunidad educativa.	Abierta	B 3 ¿Conoce la modalidad de servicio de comedor escolar que se brinda en el centro educativo?

relacionados a los comedores escolares incide en el servicio ofrecido en los centros educativos y es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.		persona estudiante hasta 30 máximo como alumnos, los docentes se deben trasladar a las zonas de acceso difícil			
	Servicio de comedor escolar	El comedor estudiantil puede servir tres tiempos de comida, tales como desayuno, merienda y almuerzo, aunque eso depende de los recursos económicos que el Estado provea a una institución pública.	Tiempos de comida que brinda.	Cerrada	B 4 Como padre de familia, ¿conoce cuántos tiempos de comida recibe su hijo/hija en el centro educativo?

Fuente Elaboración Propia.

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Ítem
----------	-----------	-----------------------	-----------	------------------	---------------

<p>3. Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021</p>	<p>Supervisor escolar</p>	<p>La supervisión educativa, consecuentemente, es una función institucional estrechamente vinculada a la administración del sistema educativo, que se ejerce desde el nivel central y regional, así como en el seno de los centros educativos.</p> <p>Involucra, de manera directa e indirecta, a todos los actores que intervienen en el proceso educativo, cada uno en su ámbito de competencia (Mep,2020, p 6)</p>	<p>Satisfacción del servicio brindado</p>	<p>Cerrada</p> <p>Cerrada</p>	<p>B 5 ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la labor docente de los maestros unidocentes respecto a aspectos del comedor escolar?</p> <p>B 6. Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor escolar brindado en el centro educativo</p>
---	---------------------------	---	---	-------------------------------	---

Fuente: Elaboración Propia.

3.9.4 Cuadro de operacionalización de análisis documental.

El presente cuadro pretende ordenar de forma sistemática la información recolectada para realizar el análisis documental de las fuentes consultadas.

Tabla 15:

Cuadro de Análisis Documental.

<i>Nombre del documento</i>	<i>Formato del documento</i>		<i>Fecha de publicación</i>	<i>Autor</i>	<i>Resumen del documento</i>	<i>Nº de pags</i>	<i>Fecha de ejecución del análisis del documento</i>
	Físico	Digital					
1. Lineamientos Dirección de Programas de Equidad. Programa de Alimentación y Nutrición para el	X		2012	MEP			

escolar y el Adolescente.							
2. Ficha Programa de alimentación y nutrición del escolar y del adolescente.		X		MEP			
3. Propuesta para el uso del comedor escolar en la promoción de alimentación saludable en una escuela Publica en la Provincia de Heredia	X						
4. Menú de comedores escolares.	X		2017	UCR-MEP		287	

5. Manual de Orientación para el ingreso y ejercicio de Puestos de Dirección Pública.		X	2018	Dirección General de Servicio Civil. (DGSC)		73	
6. ¿Cómo Hacer un Manual de Procedimientos Administrativos?	X						

Nota: Recolección de documentos facilitados por el MEP

3.11 El proceso de validación de los instrumentos

3.11.1 Validación.

Para la validación de los instrumentos se le solicitara la revisión de los instrumentos por medio de juicio de expertos las personas participantes son;

MTA. Lía Mayela Anchía Angulo

Magíster en Trastornos del Aprendizaje con Mención Neurológico.

Con 15 años de trabajar para el Ministerio de Educación Pública

Docente de la Carrera de Administración Educativa en la Universidad de Costa Rica.

M.A.E. Jerson José Mora Calderón

Es director de la Escuela Líder Winston 13 Churchill Spencer.

Docente de la Carrera de Administración Educativa en la Universidad de Costa Rica.

Además, fue docente unidocente.

MSc Ivannia Lizano Argüello

Fue directora por 9 años

Actualmente es supervisora de centros educativos, Supervisora circuito 04 Dirección Regional San José Norte.

Docente de la Carrera de Administración Educativa en la Universidad de Costa Rica.

Se les facilitará una lista de cotejo para que brinden sus opiniones y comentarios sobre los instrumentos a evaluar.

3. 12 Análisis de la información a través de la Triangulación

Se entiende por triangulación, el proceso que evaluara los resultados para que estos no queden sesgados o a la deriva para poder confrontarlos, para Gurdían (2015) consiste; en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno. (p 242)

Hernández, Fernández & Baptista (2014), define la triangulación como; “Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección se le denomina triangulación de datos” (418), es la utilización de diferentes métodos y técnicas para recolectar información de los sujetos participantes o del fenómeno de estudio.

Las tres técnicas de recolección de información seleccionadas son: Entrevista a supervisor, cuestionario a docentes unidocentes y encuesta a la comunidad educativa, en este caso padres de familia de los usuarios del comedor escolar además de análisis documental.

La triangulación de resultados servirá para organizar y recolectar la información que se obtenga de la aplicación de los instrumentos.

3.13 Procedimientos de recopilación y análisis de la información, alcances y limitaciones.

Se define la calendarización de cada capítulo para el desarrollo de las tareas de cada uno, con posibles fechas para la finalización del trabajo de graduación.

Recopilación y análisis de datos

Gráfico 1.

Recopilación y análisis de datos



Nota: Proceso de desarrollo del Trabajo Final de Graduación.

3.14 Alcance

El estudio a nivel de alcance es descriptivo, pues busca información detallada respecto un fenómeno o problema, en el caso de la presente investigación los gestores de escuelas Unidocentes, debidamente especificados y localizados en una población determinada, además busca la información detallada para describir sus dimensiones o variables con precisión.

Por su parte describe fenómenos situándose en un primer nivel de conocimiento. Este estudio busca describir características o funciones del fenómeno; esta descripción puede ser más o menos profunda.

Según Hernández et al: “El estudio descriptivo busca especificar propiedades las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (2014:117).

Con el manual de procesos para el funcionamiento se pretende brindar una herramienta para los docentes unidocentes que les facilite su labor.

Brindar acompañamiento en aquellos temas de administración del comedor escolar para maximizar sus beneficios y un uso correcto de los recursos que el programa de alimentos brinda.

Servir como base para el cumplimiento de los deberes para que los niños disfruten del beneficio y sean impactados de forma positiva dentro del comedor escolar.

3.15 Limitaciones

Las limitaciones son aquellos aspectos que complican el desempeño de la investigación, obstáculos que se van presentando durante el desarrollo del mismo estudio y que afectan para la creación de una solución.

- Que los docentes no quieran participar debido al exceso de labores que se han presentado en la labor docente durante la emergencia nacional.

- No lograr observar las realidades debido a que la pandemia no permite el acceso a los centros de salud debido a las medidas de higiene del Ministerio de Salud.
- No lograr obtener la información en contenido y forma a tiempo, debido a retrasos.
- Que la conexión a internet en la región de Monteverde afecte el proceso de obtención y recopilación de datos.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados

En este capítulo se analizarán los datos recolectados donde están los conceptos, opiniones y la experiencia que tienen los sujetos participantes, con respecto a los diferentes temas expuestos dentro de las categorías de análisis, es un estudio cualitativo, pero en algunos resultados se reflejaran datos numéricos que brindaran soporte a la teoría de acuerdo con lo que se busca investigar.

Este apartado se desarrollará por medio varios cuadros de análisis de los resultados y hallazgos encontrados de acuerdo con las respuestas obtenidas en las encuestas, entrevista y análisis documental.

En la primera parte se analizará la entrevista al supervisor escolar, la cual estará en el **anexo 10** transcrita, la cual fue grabada y analizada. Por otra parte, la encuesta a los docentes unidocentes reflejará una serie de preguntas y respuestas acorde a su objetivo, indicadores y resultado, posteriormente su análisis, además de la misma forma se procederá con la encuesta a padres de familia.

El procedimiento para el análisis se hará por medio de cuadros, gráficos que darán los resultados para comprender el fenómeno en estudio, por medio de una interpretación de percepciones, conceptos y documentos.

4.1 Descripción de los resultados de la entrevista dirigida al supervisor (ver anexo 9)

A continuación, se describen los resultados de la entrevista con el supervisor escolar, aplicada el día 05 de abril del 2022, a las horas 11:05 a.m., mediante la aplicación de WhatsApp, la primera parte, la **parte A** recolecto datos personales tales como género, años de servicio, tiempo en la institución, grupo profesional, institución donde estudio, y si tenía experiencia unidocente. Y la parte B referente a PANEA y su conocimiento en la gestión de comedores escolares en los centros educativos unidocentes

En el siguiente cuadro se describe el objetivo N°1, además de las categorías de análisis que se quiere analizar y la pregunta a la que busca darle la respuesta; como se muestra a continuación para describir el resultado obtenido por medio de la entrevista al supervisor;

Tabla 16. Resultado de la entrevista a la supervisión.

Objetivo específico	Determinar las funciones y tareas administrativas relacionadas a la gestión del comedor escolar ejercidas por los maestros unidocentes en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021	
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado
Funciones y tareas de los docentes	B 1. ¿Cómo supervisa la gestión del comedor escolar de los directores de su circuito?	El supervisor menciona que es necesario un seguimiento y control, que el utiliza cuando realiza visitas, de modo que así puede capacitar a los compañeros, además de informes mensuales de pago además de solicitar otros documentos al contador y tener comunicación con los presidentes de junta.

Funcionario Unidocente	B 2 ¿De qué modo capacita a sus colaboradores unidocentes respecto a las tareas administrativas?	La forma de capacitación es por medio de visitas y en las reuniones de directores, donde les brindan espacio sobre los comedores escolares, dentro del circuito a los maestros unidocentes se les considera directores.
------------------------	--	---

Fuente: elaboración propia.

En el siguiente cuadro se describe el objetivo N°2, además de las categorías de análisis que se quiere analizar y la pregunta a la que busca darle la respuesta; como se muestra a continuación para describir el resultado obtenido por medio de la entrevista con el supervisor escolar;

Tabla 17 Resultado Entrevista a supervisor

Objetivo específico	Comprender como la gestión administrativa del profesor unidocente a través de la ejecución de los lineamientos relacionados a los comedores escolares incide en el servicio ofrecido en los centros educativos y es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021. Se determino lo siguiente según las respuestas brindadas por el supervisor escolar;	
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado
Servicio de comedor escolar	B 3. ¿Considera que los tiempos de alimentación aplicados en los comedores escolares de las escuelas unidocentes bajo su	Que si tengo conocimiento como supervisor escolar de los tiempos, claro que sí por supuesto, dentro de los mismos horarios institucionales al inicio de año cuando revisamos tenemos que velar, porque en eso están contemplados los espacios de

	supervisión son los adecuados para atender las necesidades nutricionales y alimentarias de los estudiantes?	alimentación ,hay un documento que se llama módulos horarios se establece la cantidad de lecciones que debe impartir los unidocentes, tiene un horario empleado con 28 lecciones y dentro de sus espacios deben estar contemplados los espacios de alimentación algunas escuelas unidocentes, tienen algo llamado complemento que es como un desayuno y el almuerzo propio, otros sólo tienen uno pero sí claro que tenemos que tener conocimiento de la alimentación que debe tener cada institución la pregunta
--	---	---

Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente cuadro se describe el objetivo N°3, además de las categorías de análisis que se quiere analizar y la pregunta a la que busca darle la respuesta; como se muestra a continuación para describir el resultado obtenido por medio de la entrevista al supervisor;

Tabla 18 Resultado Entrevista a supervisor

Objetivo específico.	Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021, se describen las respuestas del supervisor.	
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado
Aspectos técnicos	B 4 ¿De los docentes unidocentes a su cargo, conoce cuales tienen necesidades de	Cuáles de ellas requieren los maestros en capacitación ok perdón yo diría que los maestros son unidocentes, si no tienen administración educativa,

	<p>capacitación en aspectos técnicos de gestión escolar?</p> <p>B 5 De los docentes unidocentes a su cargo, ¿conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos legales de gestión del comedor escolar?</p> <p>B 6 De los docentes unidocentes a su cargo, ¿conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos de administración educativa en relación con el reglamento del comedor escolar?</p>	<p>en todo en todo capacitación, de aspecto de gestión ,en aspectos de gestión del comedor escolar, de menú escolar y de administración educativas porque recuerde que no es requisito tener administración educativa para hacer unidocentes, así cuando no tenés esta experiencia ni carrera en esto, no tienes el título, ya llegas ahí un poco perdido ,estas cosas son propias de la administración, entonces la intervención del supervisor dentro de esas escuelas unidocentes, es sumamente importante para el beneficio de los chicos y la correcta ejecución de sus recursos públicos, porque son fondos públicos y son muy importantes, entonces era con respecto a la B cuatro ,si todos esos si ya tuviera experiencia bueno yo pensaría que en aspecto de equipamiento del comedor es importante y capacitación en aspectos de administración educativa verdad ,como cómo cuál es su responsabilidad con las cocineras, porque las cocineras eran unidocentes, son un tipo de subsidio ya no son contratadas directamente por el Gobierno, las que tenemos en el Circuito, son 8 todas son un subsidio que se les da a la Junta de educación, por lo que las juntas pasan a ser los jefes de estas cocineras, entonces es muy importante que el director unidocente, se conozca bien cuáles son las funciones que debe de cumplir esta cocinera ,sin sentirse gesta de de este o, de ella verdad y debes tener un buen tacto para tratarle y coordinar y ser vigilante de sus horarios del cumplimiento de los menús y todo lo demás que establece los programas, de los manuales de programas de equidad pero en conjunto con la Junta de educación que es por ahí , donde yo siento que sí debería de haber un poco más de capacitación , las juntas de educación representan un gran reto ya que ya</p>
--	---	---

		son personas ocupadas, una vida normal cómo está esa jornada de trabajo y la prioridad va a ser la familia ,y el trabajo , y la escuela a veces resulta un poco difícil estar tan pendiente de que si la cocinera llego a tiempo , si salió a tiempo que cumplió con el menú, que está teniendo un buen trato con los chicos, que todo se cumplió con las horas en que debía servir, es muy complicado entonces capacitar a las juntas están a un orden que es muy importante pero para qué estas trabajen de la mano con el director, sabiendo que les va a dar todo su apoyo y que va a darle el empoderamiento al director para poder tener aunque no sea jefe de las cocineras, este sí, una administración de este personal, iría más por la parte de capacitación de las juntas y manejo de este personal ,este además del el que ya supervisión le va a brindar a los a los directores unidocentes,
Gestión administrativa	B 7 ¿Cuál es su opinión respecto a la calidad del servicio del comedor escolar? Refiérase en su respuesta a su satisfacción con las acciones propias de la administración.	Cuál es el nivel de satisfacción en cuanto a servicio brindado en el centro educativo unidocente respecto a la parte administrativa y pedagógica, bueno me parece muy bueno en cuanto a servicio aquí es muy bueno porque hemos trabajado mucho en ello, ya que sabemos las consecuencias de no tener un buen control y seguimiento sobre sus recursos entonces siempre estamos muy pendientes ,aparte que nuestro circuito es pequeño como le dije antes son 8 unidocentes, entonces nos permiten ser más vigilantes de eso
Supervisor escolar	B 8 ¿Cuál es su opinión respecto a la labor docente de los maestros unidocentes respecto a aspectos del comedor escolar?	También consideró que ha sido satisfactoria porque en su mayoría se consulta más que se actúe con imprudencia, se consulta, se acerca y nosotros también tenemos un control cruzado con los presidentes de juntas a quienes estamos constantemente consultándoles, sobre el servicio de

		comedor y el actuar del compañero o compañera y con respecto a este a este recurso.
--	--	---

Fuente: Elaboración Propia (2022)

En el siguiente cuadro se describe el objetivo N°4, además de las categorías de análisis que se quiere analizar y la pregunta a la que busca darle la respuesta; como se muestra a continuación para describir el resultado obtenido por medio de la entrevista al supervisor;

Tabla 19 Resultado Entrevista a supervisor

Objetivo específico	Crear un manual de gestión de comedores escolares para el mejoramiento de la calidad servicio de comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021. Se recopilan los siguientes resultados;	
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado
Manual	B 9 ¿Estaría dispuesto o dispuesta a utilizar un manual que facilite la información con relación a comedores escolares?	Si estaría dispuesto a la utilización de un manual de procedimientos bueno creo que ya el manual ,el manual de programas de equidad es muy claro en todo lo que hay que hacer, ese manual establece los tiempos de comida, los tipos de comida que está permitido, que no está permitido, que se puede comprar, que no se puede comprar el manual de programa es bastante complejo ,es bastante completo yo creo que no da no da mucho lugar al error para la interpretación entonces ya un manual si que sería como demás porque no hay como vacíos que causen mala interpretación, es mi percepción de acuerdo a lo que hemos visto en circuito.

Calidad	B 10. ¿Cuál es su nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor escolar brindado en el centro educativo?	El nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor brindado si para nosotros es muy bueno, muy bueno el servicio brindado ,a centros educativos las zonas de Guacimal que es la zona más pobre, este servicio representa una gran oportunidad para los chicos de escasos recursos y este siempre ha sido, ha sido pronto y ha sido cumplido, así es solamente cuando tenemos situaciones excepcionales es cuando no hemos podido brindar el servicio pero en la mayor parte del curso lectivo, así ocurrió durante la pandemia, las bolsitas de comida que se entregaron siempre fueron de gran ayuda para las familias, entonces y siempre se pudieron entregar a tiempo sin ningún problema
Documentos	B 11 ¿Contiene documentos diseñados por la Supervisión de Educación para el control de la gestión de los comedores escolares relacionados con la Junta de Educación?	Los documentos clave diseñados por la supervisión para el control de gestión de los comedores escolares si seguimos un pequeño informe mensual ,que deben llenar los directores y hace referencia al uso de los recursos del comedor sobre todo los pagos efectuados así nos damos cuenta si en efectos el pago al proveedor de alimentos y a la compañera colaboradora cocinera o cocinero, incumplimiento de la ejecución de sus recursos y por consecuente que se brinda servicio a los chicos es como el principal el mensual y como te mencionaba al principio las visitas son muy muy importantes, en manos de supervisor hay una visita específicamente para el comedor escolar y está pues nos orienta muchísimo sí la verdad.

Fuente: Elaboración propia. (2022)

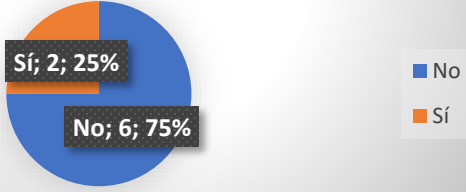
4.2 Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes. (Ver anexo 2)

A continuación, se describen los resultados del cuestionario a unidocentes, aplicados a un total de 8 maestros unidocentes, entre el 28 de marzo y el 08 de abril del 2022, la primera parte, la **parte A** recolectó datos personales tales como género, años de servicio, tiempo en la institución, grupo profesional, institución donde estudio, y si tenía experiencia unidocente.

Tabla 20 Resultado Cuestionario unidocentes

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
Objetivo específico	Determinar las funciones y tareas administrativas requeridas de los funcionarios unidocentes relacionadas con la gestión del comedor escolar. en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado
Funciones y tareas de los docentes	B 1 ¿Contaba usted con experiencia unidocente cuando fue nombrado en esta escuela?	En cuanto a la pregunta B1 referente a la experiencia, 25% , de los unidocentes de un total de 8 participantes tenía experiencia previa y el 75% no contaba con experiencia en escuelas unidocentes al ser nombrado, como se refleja a continuación

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

		<p><i>Gráfico2</i> <i>Experiencia unidocente</i></p> <div data-bbox="869 402 1556 902"><p>B 1¿Contaba usted con experiencia en escuelas unidocentes cuando fue nombrado?</p><table border="1"><thead><tr><th>Respuesta</th><th>Cantidad</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>No</td><td>6</td><td>75%</td></tr><tr><td>Sí</td><td>2</td><td>25%</td></tr></tbody></table></div> <p>Fuente: Elaboración propia.</p>	Respuesta	Cantidad	Porcentaje	No	6	75%	Sí	2	25%
Respuesta	Cantidad	Porcentaje									
No	6	75%									
Sí	2	25%									
Funciones y tareas de los docentes	B 2 ¿Conoce usted las funciones y tareas del maestro unidocente en cuanto a la gestión del comedor escolar?	De acuerdo con la pregunta B2, El 100% de los encuestados respondieron que sí conocen las funciones administrativas, quiere decir que el total de los 8 docentes todos afirman conocer las funciones administrativas.									

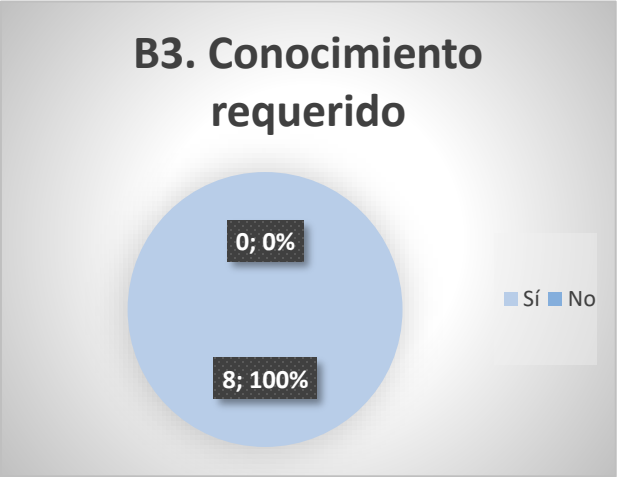
Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

Gráfico3
.Funciones Administrativas



Fuente: Elaboración propia.

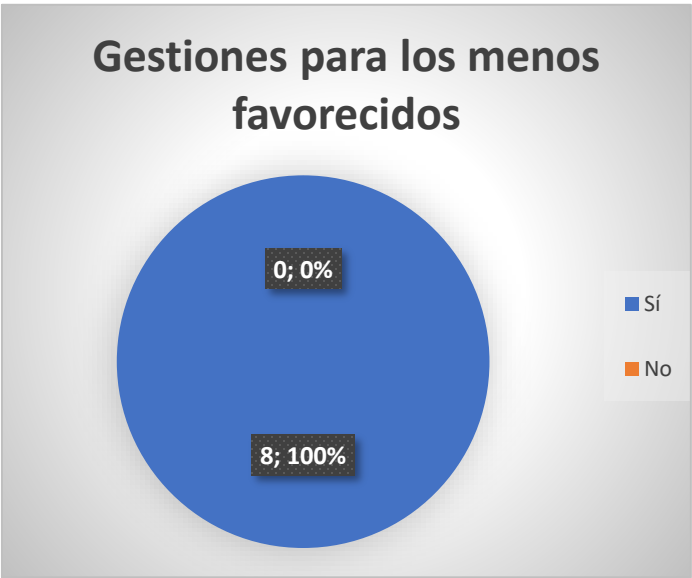
Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

<p>Funcionario Unidocente</p>	<p>B 3 ¿Considera usted que el conocimiento en cuanto a tareas administrativas es el requerido como docente unidocente?</p>	<p>Respecto a la pregunta B3 el 100% de los 8 participantes entrevistados considera que tienen el conocimiento requerido como docentes unidocentes, como se refleja continuación;</p> <p><i>Gráfico4</i> <i>Conocimiento requerido.</i></p>  <p>Fuente: Elaboración propia.</p>
<p>Centros Unidocentes</p>	<p>B 4 ¿Considera usted que ha realizado las gestiones administrativas necesarias respecto a la atención de los menos favorecidos para ofrecer el servicio de comedor</p>	<p>La pregunta B4 el 100% de un total de 8 encuestados considera que han realizado las gestiones necesarias en la atención a los menos favorecidos.</p>

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

escolar en el centro educativo?

Gráfico 5. Gestiones para los menos favorecidos.



Fuente: Elaboración propia.

Comedor Escolar

B 5 ¿Tiene usted identificadas las necesidades alimentarias de los estudiantes del centro educativo que atiende?

El total de 8 encuestados confirma que tiene identificadas las necesidades alimentarias de sus estudiantes, para un total de 100% de los encuestados.

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

Gráfico 6 Necesidades alimentarias.



Fuente: Elaboración propia.

Comedor Escolar

B 6 ¿Como se basa usted como docente unidocente para seleccionar a los beneficiarios del centro educativo?

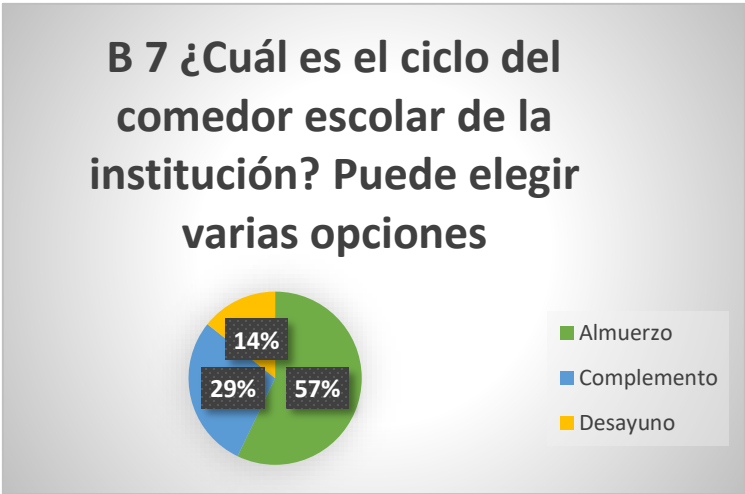
En cuanto a la pregunta **B6**, los docentes unidocentes consideran que tienen identificadas las necesidades. Y entre las necesidades están la falta de empleo, pobreza. Algunas de las respuestas en como hacen la selección de los beneficiarios fueron;

- *En nuestra institución toda la población estudiantil es beneficiaria, y de ser necesario una selección me basaría en las condiciones de salud y situación económica de cada estudiante.*
- *En los años de servicios no me ha tocado seleccionar estudiantes, ya que se les ha brindado el servicio a todos en general.*
- *Con visitas al hogar*

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Todos son beneficiados por el servicio de Panea • No hay necesidad de seleccionar por su matrícula y tipo de escuela todos son beneficiarios • Por ser una zona rural y familias de bajos recursos se les toma en cuenta para ser parte de los beneficiarios de PANEA. • Por medio de la matrícula que PANEA brinda y por nivel económico. Sin embargo, vienen asignados • Se les da prioridad a los niños con necesidades.
Comedor Escolar	B 7 ¿Cuál es el ciclo del comedor escolar de la institución? Puede elegir varias opciones.	En cuanto a la pregunta B7 ciclos de menú que se ofrece, las respuestas se ven reflejadas así las 8 escuelas brindan almuerzo, además del almuerzo 4 brindan complemento y solo 2 brindan almuerzo y desayuno, en el siguiente gráfico se aprecia la distribución:

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

Gráfico 7 Modalidad de comedor escolar

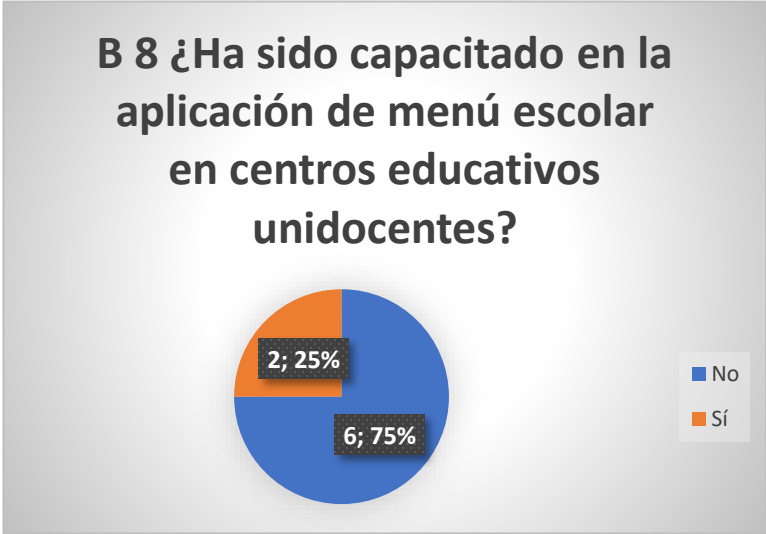


Fuente: Elaboración propia.

Administración Educativa	B 8 ¿Ha sido capacitado en la aplicación de menú escolar en centros educativos Unidocentes?	Al consultarles en la pregunta B 8 , a los docentes unidocentes si han recibido capacitación en cuanto a la aplicación del menú escolar, las respuestas fueron 25% que sí solamente 2 docentes y el 75% un total de 6, que no o nunca; como se refleja a continuación;
--------------------------	---	---

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

*Gráfico8
Capacitación en aplicación de menú escolar.*



Fuente Elaboración propia

Administración Educativa.

B 9 ¿Considera que ha tomado las gestiones administrativas necesarias para asegurar la calidad, el valor, la nutrición en lo que se consume en el comedor escolar?

Al consultarles sobre las gestiones administrativas necesarias para asegurar la calidad, el valor, la nutrición en lo que se consume en el comedor escolar de la pregunta **B9**; los docentes respondieron;

- Sí, además contamos con un comité de nutrición.
- Si porque en los momentos no he tenido ningún problema.
- Si
- Si
- Este dado por los estudios de UCR

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Se toma en cuenta lo estipulado en el documento enviado por PANEA donde indica los ciclos de menús por zonas y depende de las necesidades de cada lugar, además se presenta la forma de cocción de cada menú. • Si • Sí, pero en ocasiones las cocineras dificultan el proceso al desconocer el menú de alimentos.
Administración Educativa	B 10 ¿Qué registro utiliza para el control del menú en el comedor escolar?	<p>Con respecto a la pregunta B 10 sobre los registros utilizados para el control del menú en el comedor escolar, respondieron;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza el control de asistencia diaria al comedor brindado por Programas de Equidad • El libro de asistencia diaria. • Libro de asistencias al comedor • Físico • Asistente que pide DANEA • Un control que está establecido por PANEA. • Hojas menú asistencia • Por lo general se observa lo que se prepara en el día y la asistencia.
Gestión del comedor	B 11 ¿Cree que se cumple con las necesidades nutricionales de los niños?	<p>Al consultarles en la pregunta B 11 sobre si se cumple con las necesidades nutricionales de los niños, respondieron;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completamente • Algunas veces sí. • Si • Si cumple • Si

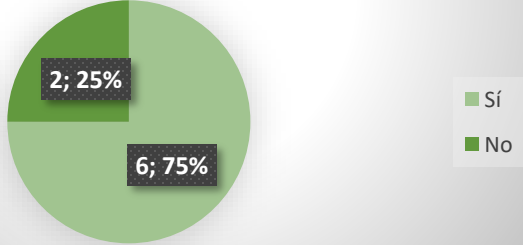
Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Siento que se da una alimentación balanceada y nutritiva. • Sí • En ocasiones porque los complementos son muy pocos.

Fuente: Elaboración propia (2022)

De acuerdo con el segundo objetivo se determina lo siguiente;

Tabla 21 Resultado Cuestionario Unidocentes

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
Objetivo específico	Comprender como la gestión administrativa del profesor unidocente a través de la ejecución de los lineamientos relacionados a los comedores escolares incide en el servicio ofrecido en los centros educativos y es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado
Lineamientos del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).	B 12 ¿Conoce los objetivos, la misión y la visión del Programa de Alimentación y Nutrición del escolar y el adolescente (PANEA)?	Respecto a la pregunta B 12 sobre el conocimiento de los objetivos, la misión y la visión del Programa de Alimentación y Nutrición del escolar y el adolescente (PANEA), los docentes respondieron el 75% un total de 6 docentes, que sí los conocen y el 25 % un total de 2 docentes, que no los conocen. Como se muestra en el siguiente gráfico.

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.											
		<p><i>Gráfico9</i> <i>Objetivos de PANEA.</i></p> <div data-bbox="1058 407 1791 967" style="text-align: center;"> <p>12. ¿Conoce los objetivos, la misión y visión del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y el...</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Cantidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>6</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>2</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Fuente: Elaboración propia</p>	Respuesta	Cantidad	Porcentaje	Sí	6	75%	No	2	25%
Respuesta	Cantidad	Porcentaje									
Sí	6	75%									
No	2	25%									
Lineamientos del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).	B 13 ¿Conoce las necesidades alimentarias del grupo de estudiantes que tiene a cargo? (en caso de marcar si contestar la pregunta B14)	<p>Con respecto a las necesidades de los estudiantes a cargo y cuales eran de la pregunta B 13 y B14, los docentes respondieron;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requieren de una alimentación sana y balanceada, que les permita un desarrollo adecuado, en ocasiones algunos alumnos llegan a la institución sin desayunar, por lo que les cuesta concentrarse y trabajar. • Las frutas, verduras, leche, carne. • Desnutrición leve Necesidad de alimentación 									

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Nutrición • La verdad yo no. • Aplicar un menú completo de acuerdo con la zona donde se vive ojalá con desayuno y almuerzo debido a la pobreza existente en esta región rural. • Son niños que requieren una alimentación sana ya que en sus hogares. En muchas ocasiones no las tienen. <p>Pobreza y el desempleo en el hogar</p>
Lineamientos del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).	B 14 Si las tiene identificadas, ¿cuáles son esas necesidades alimentarias de los estudiantes del centro educativo que atiende a través del servicio de comedor escolar?	<p>Con respecto a las necesidades de los estudiantes a cargo y cuales eran de la pregunta B 13 y B14, los docentes respondieron;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Requieren de una alimentación sana y balanceada, que les permita un desarrollo adecuado, en ocasiones algunos alumnos llegan a la institución sin desayunar, por lo que les cuesta concentrarse y trabajar. • Las frutas, verduras, leche, carne. • Desnutrición leve Necesidad de alimentación • Nutrición • La verdad yo no. • Aplicar un menú completo de acuerdo con la zona donde se vive ojalá con desayuno y almuerzo debido a la pobreza existente en esta región rural. • Son niños que requieren una alimentación sana ya que en sus hogares. En muchas ocasiones no las tienen. <p>Pobreza y el desempleo en el hogar</p>

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
Lineamientos del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).	B 15 ¿Cuál es la cantidad de beneficiarios del servicio de comedor escolar atendido desde su gestión?	Respecto a la cantidad de estudiantes de la pregunta B 15 , los docentes afirmaron que; <ul style="list-style-type: none"> • En promedio son entre 10 y 12 beneficiarios, según la matrícula de la institución. • 22 • 14 • 25 • 7 alumnos • 7 • 17 • 8
Servicio de comedor escolar	B 16 ¿Considera que los tiempos servidos en el comedor escolar cumplen con la calidad del servicio para los estudiantes?	Con respecto a los tiempos servidos, a que si los tiempos servidos en el comedor, y sobre el conocimiento de los manuales del comedor escolar, solo el 13% para un total de un docente unidocente responde que no, y el 87% para un total de 7 de los 8 encuestados responde que sí.

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

*Gráfico10
Tiempos servidos.*

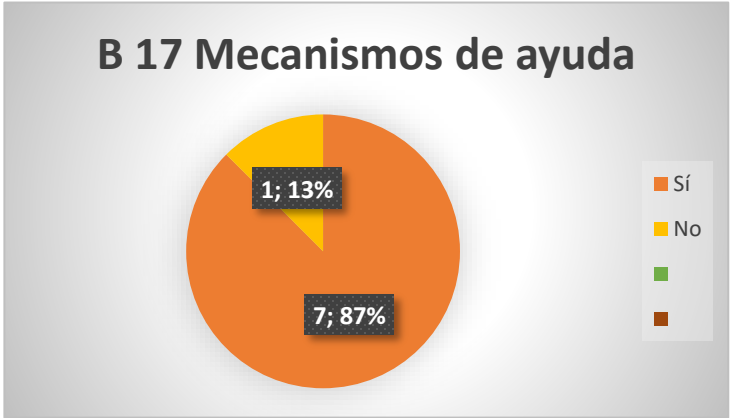


Fuente: Elaboración propia. (2022)

Servicio de comedor escolar	B 17 ¿Conoce los mecanismos que ayudan al funcionamiento del comedor escolar (equipamiento, proveedores, menú escolar, huertas, beneficiarios)?	Con respecto a los mecanismos, solo el 13% para un total de un docente unidocente responde que no, y el 87% para un total de 7 de los 8 encuestados responde que sí.
-----------------------------	---	--

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

*Gráfico11
Mecanismos de ayuda*

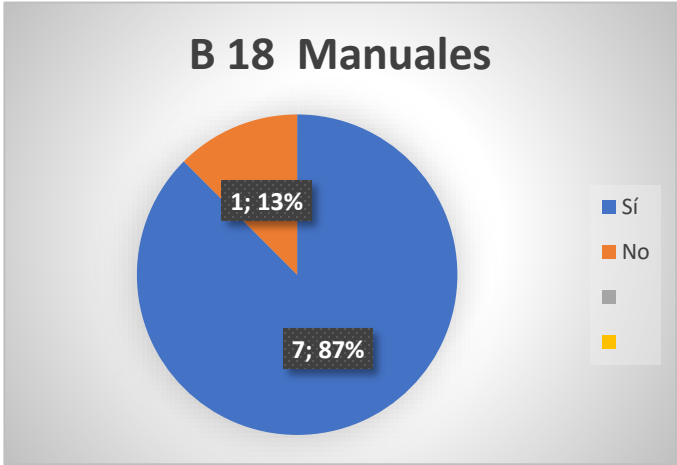


Fuente: Elaboración propia (2022)

Función Administrativa.	B 18 ¿Tiene conocimiento de los manuales de comedor escolar para el servicio de menú según la modalidad?	Sobre el conocimiento de los manuales del comedor escolar, solo el 13% para un total de un docente unidocente responde que no, y el 87% para un total de 7 de los 8 encuestados responde que sí.
-------------------------	--	--

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

Gráfico12
Manuales



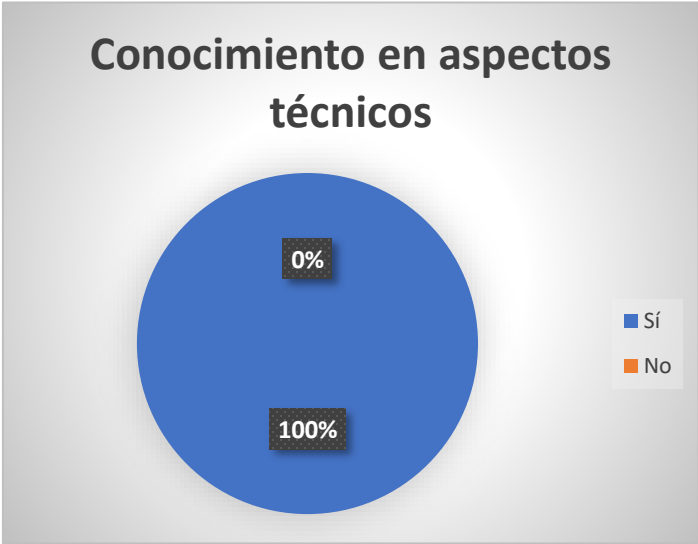
Fuente: Elaboración propia (2022)

Menú escolar.

B 19 ¿Cuáles mecanismos utiliza para el buen funcionamiento del comedor escolar?

Con respecto a la **B19**, sobre que mecanismos usan para el buen funcionamiento del comedor escolar, las respuestas fueron las siguientes;

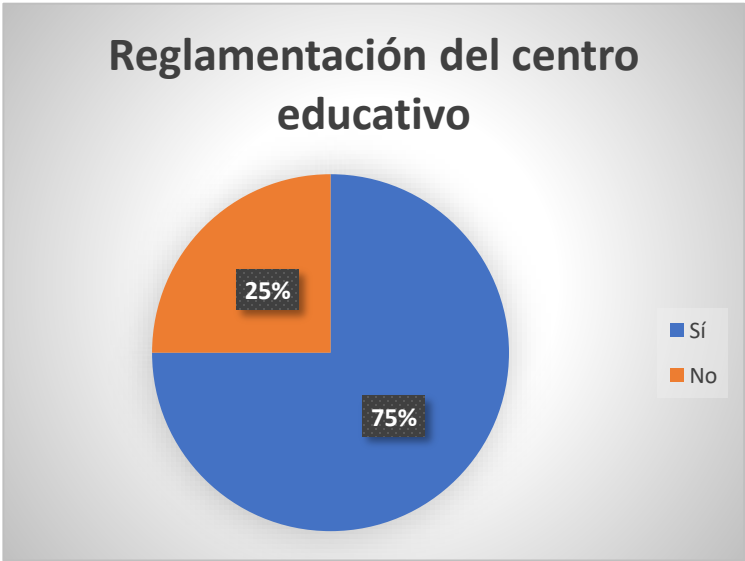
- Se coordina la elaboración de pedidos ajustados al menú, se supervisa y corroborar que lo servido sea lo indicado en el menú, se trabaja en conjunto con la Junta de Educación para realizar procesos de licitación de los proveedores y servidora.
- Cumplir día a día con el menú.
- Vigilancia constante
- Documentos de Panea al día
- Aplicación total del menú, hasta donde sea posible.

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
		<ul style="list-style-type: none">• Tener un comité de nutrición activo y responsable. Realizando pedidos al CNP en tiempo y orden. Revisando bien la mercadería.• Colaboración de la docente de preescolar, cocinera Junta• Horario, cumplimiento del menú escolar
Reglamentos	B 20 ¿Considera usted, que tiene conocimiento sobre aspectos técnicos del centro educativo que atiende?	<p>El 100 % del total de 8 docentes encuestados respondió que sí tiene el conocimiento en aspectos técnicos.</p> <p><i>Gráfico 13 Conocimientos</i></p>  <p>Fuente: Elaboración propia (2022)</p>

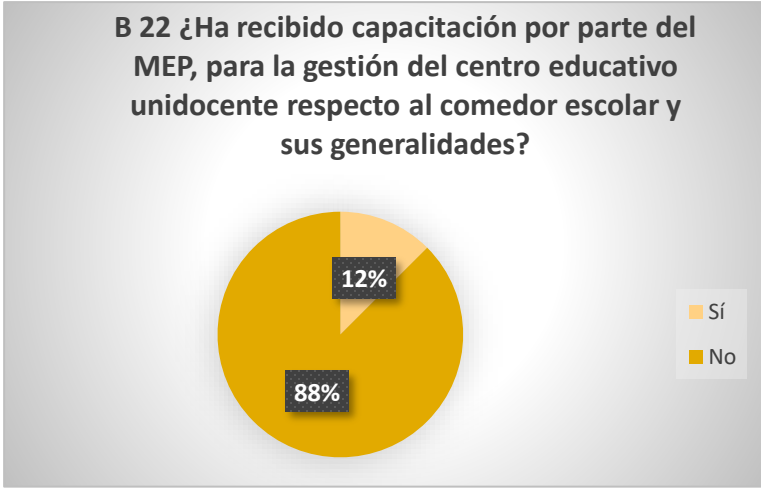
Fuente: Elaboración propia (2022)

Para el tercer objetivo; se dieron los siguientes resultados;

Tabla 22 Cuestionario unidocentes N3

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.								
Objetivo específico	3. Describir cómo gestiona el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.							
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado						
Aspectos técnicos	B 21 ¿Ha sido informado sobre reglamentación legal que debe llevar en el centro educativo?	<p>Además, con la pregunta B 21, sobre si les han informado sobre la reglamentación legal el 25% respondió que no y el 85% que sí.</p> <p><i>Gráfico 14 Reglamentación.</i></p>  <table border="1"> <caption>Reglamentación del centro educativo</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Sí	75%	No	25%
Respuesta	Porcentaje							
Sí	75%							
No	25%							

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.

Fuente: Elaboración propia								
Aspectos legales	B 22 ¿Ha recibido capacitación por parte del MEP, para la gestión del centro educativo unidocente y sus generalidades?	<p>Respecto a la pregunta B 22, sobre si han recibido capacitación por parte del MEP, sobre la gestión unidocentes las respuestas fueron; 12% sí siendo 3 docentes, y 7 docentes para el 88% que no. Como se refleja en el siguiente cuadro;</p> <div style="text-align: center;">  <p>B 22 ¿Ha recibido capacitación por parte del MEP, para la gestión del centro educativo unidocente respecto al comedor escolar y sus generalidades?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>88%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: center;">Fuente: Elaboración propia.</p>	Respuesta	Porcentaje	Sí	12%	No	88%
Respuesta	Porcentaje							
Sí	12%							
No	88%							
Aspectos legales	B 23 ¿Con que frecuencia le han informado con respecto a la labor administrativa de centros educativos unidocentes?	<p>En cuanto a la pregunta B 23 <i>¿Con que frecuencia le han informado con respecto a la labor administrativa de centros educativos unidocentes?</i>, los docentes respondieron lo siguiente,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creo que una vez • No me han capacitado, he indagado. 						

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
		<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna • Por mes • No • Nula • Mucho • Nunca

Fuente: Elaboración propia (2022)

Con respecto al cuarto y último objetivo; se logro recolectar la siguiente información

Tabla 23 Encuesta unidocentes objetivo 4

Descripción de los resultados del cuestionario dirigido a unidocentes.		
Objetivo específico	4. <i>Crear un manual de gestión de comedores escolares para el mejoramiento de la calidad servicio de comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.</i>	
Categorías de análisis	Pregunta	Resultado
Manual	B 24 ¿Estaría dispuesto o dispuesta a utilizar un manual de procedimiento que facilite la información relacionada con los menús escolares y la gestión del comedor escolar?	Con respecto a la pregunta B 24 sobre si ¿Estaría dispuesto o dispuesta a utilizar un manual que facilite la información en relación con comedores escolares?, el 100% de los docentes respondieron que sí, para un total de 8 docentes de los que participaron del estudio.

Manual	B 25 ¿En cuales aspectos le gustaría ser capacitado referente al comedor escolar? Menú Presupuesto Control del comedor Lineamientos PANEA	Por último, respecto a la pregunta B 25 . ¿Qué capacitaciones ha recibido respecto a la administración del comedor escolar por parte del MEP?, el 100% de un total de 8, respondieron que nunca o nula capacitación ha recibido respecto al comedor escolar.
--------	---	---

Fuente: Elaboración Propia (2022)

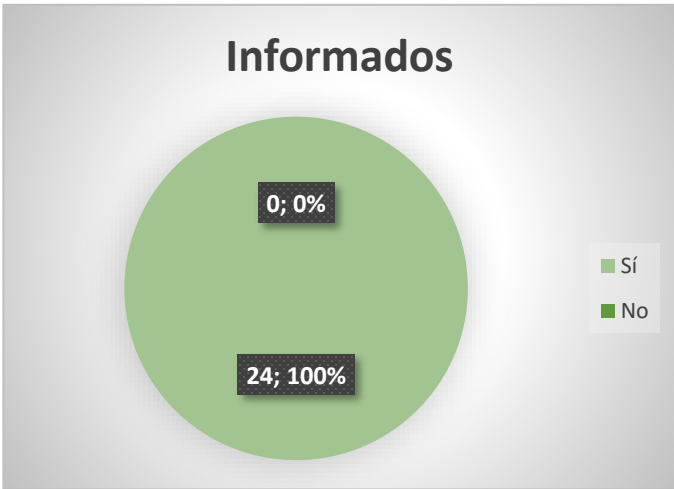
4.3 Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia (ver anexo 4)

. A continuación, se describen los resultados de la encuesta aplicada a padres de familia, aplicadas del día 22 de marzo al 26 de marzo de 2022, mediante la aplicación de WhatsApp por medio de un formulario de Forms, la primera parte, la **parte A** recolecto datos personales tales como género, oficio, escolaridad, estado civil entre otras. En la **parte B** se obtuvieron los siguientes resultados

Tabla 24. Resultado Encuesta Padres de Familia

Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia		
Objetivo específico	1. Determinar las funciones y tareas administrativas requeridas de los funcionarios unidocentes relacionadas con la gestión del comedor escolar. en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	
Categoría de análisis	Pregunta	Resultado
Comedor Escolar	B 1 ¿Se brinda el servicio de comedor escolar?	Respecto a la pregunta B1 , el 100% de los padres de familia de un total de 24 respondieron que, si se recibe comedor escolar en la institución


Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia		
		<p><i>Gráfico 15 Servicio de Comedor</i></p> <p>Servicio de Comedor</p> <p>0; 0%</p> <p>24; 100%</p> <p>■ Sí ■ No</p> <p>Fuente: Elaboración propia.</p>
Administración Educativa	B 2 ¿Ha sido informado como miembro de la comunidad educativa (padre de familia) sobre el menú del centro educativo?	Sobre la pregunta B2 el 100% de un total de 24 padres de familia encuestados mencionaron que nunca han sido informados sobre el menú que se sirve en el centro educativo.

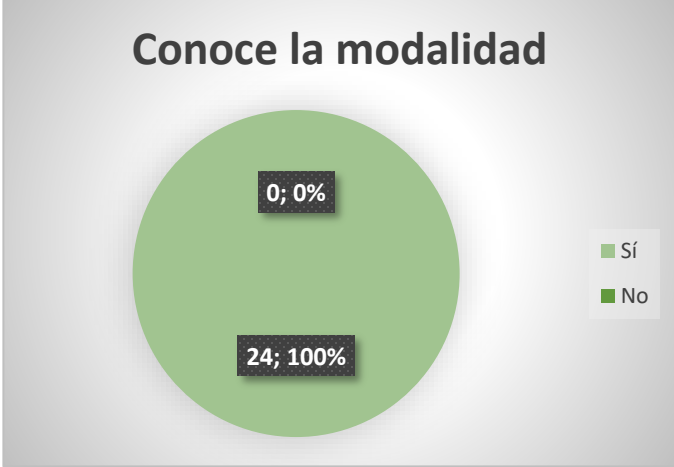
Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia		
		<p>Gráfico 16 Informados.</p>  <p>Fuente: Elaboración propia.</p>

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 25 Resultado Encuesta Padres de Familia.

Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia		
Objetivo específico	2. Comprender como la gestión administrativa del profesor unidocente a través de la ejecución de los lineamientos relacionados a los comedores escolares incide en el servicio ofrecido en los centros educativos y es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	
Categoría de análisis	Pregunta	Resultado

Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia		
Comunidad educativa	B 3 ¿Conoce la modalidad de servicio de comedor escolar que se brinda en el centro educativo?	<p>Con relación a la pregunta B 3, el 100% de los padres encuestados del total de 24, desconocen o no saben si se cumple con el comedor escolar.</p> <p>Gráfico 17 Cumplimiento del comedor</p>  <p>Fuente: Elaboración propia</p>
Servicio de comedor escolar	B 4 Como padre de familia, ¿conoce cuántos tiempos de comida recibe su hijo/hija en el centro educativo?	<p>De la pregunta B4 el 100% de los padres de familia encuestados, del total de 24 participantes, desconoce la modalidad del servicio del comedor, así como los tiempos de alimentación.</p> <p>Gráfico 18. Conoce la modalidad.</p>

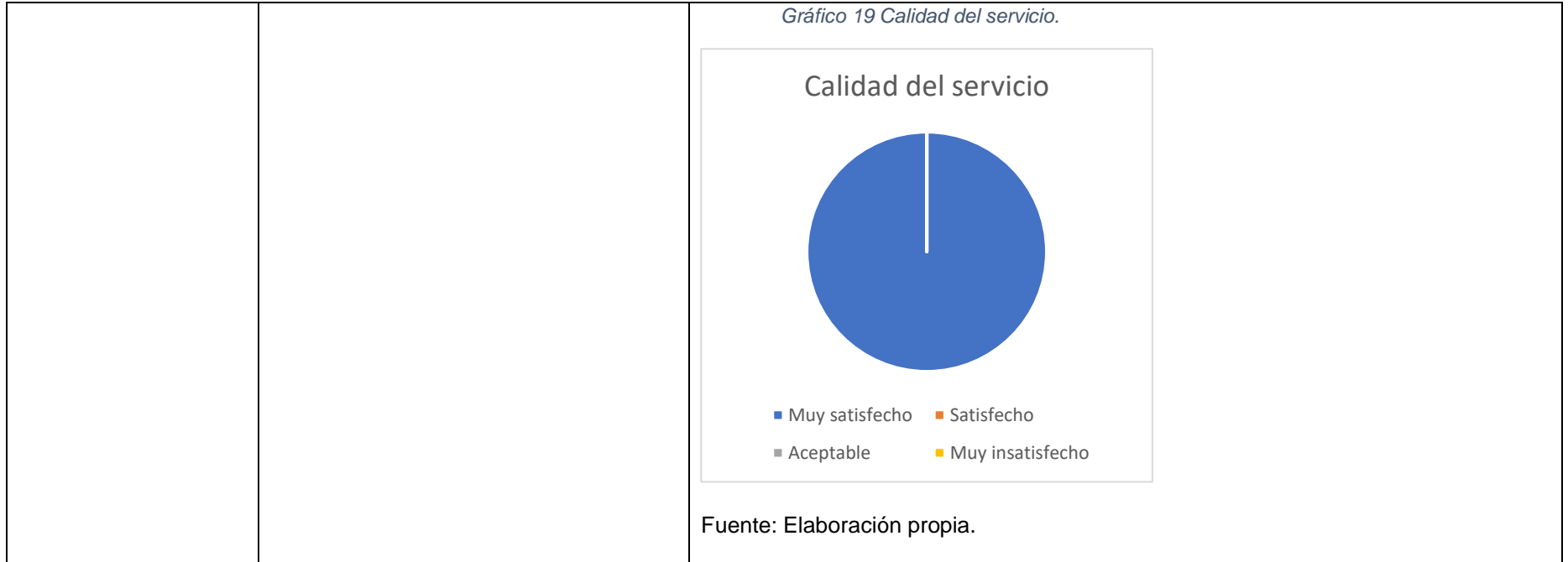
Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia		
		 <p>Fuente: Elaboración propia.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 26 Encuesta Padres de Familia.

Descripción de los resultados de la encuesta dirigida a padres de familia		
Objetivo específico	3. Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021	
Categoría de análisis	Pregunta	Resultado

<p>Supervisor escolar</p>	<p>B 5 ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la labor docente de los maestros unidocentes respecto a aspectos del comedor escolar?</p>	<p>Las preguntas B5 contiene los niveles de satisfacción como Muy satisfecho, satisfecho, aceptable y muy insatisfecho.</p> <p>El nivel de satisfacción es 100% muy satisfecho del total de 24 de los encuestados.</p> <div data-bbox="1010 448 1818 1000"><table border="1"><caption>Satisfacción con relación al comedor escolar</caption><thead><tr><th>Nivel de Satisfacción</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Muy satisfecho</td><td>100%</td></tr><tr><td>Satisfecho</td><td>0%</td></tr><tr><td>Aceptable</td><td>0%</td></tr><tr><td>Muy insatisfecho</td><td>0%</td></tr></tbody></table></div> <p>Fuente: Elaboración propia (2022)</p>	Nivel de Satisfacción	Porcentaje	Muy satisfecho	100%	Satisfecho	0%	Aceptable	0%	Muy insatisfecho	0%
Nivel de Satisfacción	Porcentaje											
Muy satisfecho	100%											
Satisfecho	0%											
Aceptable	0%											
Muy insatisfecho	0%											
<p>Supervisor escolar</p>	<p>B 6. Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor escolar brindado en el centro educativo</p>	<p>Las preguntas B6 contiene los niveles de satisfacción como Muy satisfecho, satisfecho, aceptable y muy insatisfecho.</p> <p>el nivel de satisfacción es muy satisfecho para el 100% de los 24 padres de familia encuestados.</p>										



Fuente: Elaboración propia (2022)

4.4 Descripción de los resultados del Análisis documental

En las siguientes tablas se describen los documentos que servirían como referente para confrontar las categorías de análisis, las preguntas y el resumen de las teorías consultadas referentes al comedor escolar y su funcionamiento.

En la siguiente tabla se describe el documento N° 1

Tabla 27 Documento N° 1

Descripción de los resultados del Análisis documental		
Documento: 1. Lineamientos Dirección de Programas de Equidad. Programa de Alimentación y Nutrición para el escolar y el Adolescente.	Formato: Físico Fecha de publicación: 2012	Autor: MEP Fecha de ejecución de análisis del documento: febrero 2022
Categoría análisis		Análisis
Funciones y tareas de los docentes		<p>En este lineamiento vienen todos los pasos que se deben seguir de acuerdo con el buen funcionamiento de un comedor escolar.</p> <p>Indica cuales son los pasos para pedir el ingreso, además de como seleccionar a los beneficiarios, a la luz de los lineamientos, los docentes unidocentes del circuito 06, tienen una noción de lo que se debe hacer, pero es muy por encima, puesto a que no saben cómo es el proceso de selección,</p>

Descripción de los resultados del Análisis documental	
<p>Comedor Escolar</p> <p>Gestión del comedor</p> <p>Lineamientos del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).</p> <p>Comunidad educativa</p> <p>Servicio de comedor escolar</p>	<p>además se desconoce los documentos que deben estar en un comedor escolar.</p> <p>Respecto a PANEA, saben que existe, pero aun así solicitan capacitación, pues desconocen muchas partes importantes de cómo gestionar un comedor escolar</p>
<p>Comedor Escolar</p>	

Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se describe el documento N° 2

Tabla 28 Documento N°2

Descripción de los resultados del Análisis documental		
Documento 2. Ficha Programa de alimentación y nutrición del escolar y del adolescente.	Formato: Digital Fecha de publicación: 2009	Autor: MEP Fecha de ejecución de análisis del documento: febrero 2022
Categoría análisis		Análisis
Servicio de comedor escolar Comedor Escolar		<p>En este lineamiento vienen todos los pasos que se deben seguir de acuerdo con el buen funcionamiento de un comedor escolar.</p> <p>Indica cuales son los pasos para pedir el ingreso, además de como seleccionar a los beneficiarios, a la luz de los lineamientos, los docentes unidocentes del circuito 06, tienen una noción de lo que se debe hacer, pero es muy por encima, puesto a que no saben cómo es el proceso de selección, además se desconoce los documentos que deben estar en un comedor escolar.</p> <p>Respecto a PANEA, saben que existe, pero aun así solicitan capacitación, pues desconocen muchas partes importantes de cómo gestionar un comedor escolar</p>

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se describe el documento N°3

Tabla 29 Documento N°3

<p>Documento: 3. La Escuela unidocente: un reto y una oportunidad para la educación en la comunidad rural.</p>	<p>Formato: Digital</p> <p>Fecha de publicación: 2009</p>	<p>Autor: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.</p> <p>Fecha de ejecución de análisis del documento: febrero 2022</p>
<p>Categoría análisis</p>		<p>Resultado</p>
<p>Funcionario Unidocente</p> <p>Aspectos técnicos</p>		<p>Este documento refuerza la necesidad de capacitación de los docentes unidocentes en cuanto a la administración y la legislación y como esto afecta la eficiencia en la labor de los maestros, por el recargo de sus funciones.</p>

Funciones y tareas de los docentes Centros Unidocentes	
---	--

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se describe el documento N°4

Tabla 30 Documento N°4

Documento: 4. Menú de comedores escolares.	Formato: Digital Fecha de publicación: 2017	Autor: UCR-MEP Fecha de ejecución de análisis del documento: febrero 2022
Categoría análisis	Resultado	

<p>Servicio de comedor escolar</p> <p>Calidad</p>	<p>En cuanto al manual de los menús, en las respuestas brindadas por los docentes, mencionan que fueron dados por la UCR, o que se debe hacer el menú según la zona, y es necesario que se capaciten en cuanto a es a la modalidad y no por zonas o que solamente se hizo en la Universidad de Costa Rica.</p>
<p>Comedor escolar</p> <p>Servicio de comedor escolar</p> <p>Función Administrativa.</p> <p>Menú escolar.</p>	
<p>Administración Educativa</p> <p>Comunidad educativa</p> <p>Servicio de comedor escolar</p>	

Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente tabla se describe el documento N°5

Tabla 31 Documento N°5

<p>Documento: 5. Manual de Orientación para el ingreso y ejercicio de Puestos de Dirección Pública.</p>	<p>Formato: Físico Fecha de publicación: 2018</p>	<p>Autor: Dirección General de Servicio Civil. (DGSC) Fecha de ejecución de análisis del documento: febrero 2022</p>
<p>Categoría análisis</p>		<p>Resultado</p>
<p>Manual</p>		<p>Este documento es de gran importancia en cuanto a la necesidad de los maestros unidocentes, pues este manual es una ayuda en cuanto a los futuros profesionales que buscan un puesto administrativo, el manual trata de temas referentes a la administración pública, este</p>

<p>Funcionario Unidocente</p> <p>Administración Educativa</p> <p>Reglamentos</p> <p>Aspectos técnicos</p> <p>Aspectos Legales</p> <p>Aspectos administrativos</p>	<p>manual es para los exámenes de idoneidad y podría orientar a los docentes, aunque no sean considerados directores.</p> <p>El informe viene a sustentar lo que se estudia, que muchas de las funciones recaen en los directores, en este caso los maestros unidocentes, en cuanto la atención y el buen funcionamiento de los comedores escolares, por lo que es necesario readecuar las funciones o capacitar a estos docentes en la administración del servicio del comedor escolar.</p>
---	--

Fuente: Elaboración propia

En la siguiente tabla se describe el documento N°6

Tabla 32 Documento N°6

<p>Documento: 6. Informe de evaluación del proceso de gestión del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA) del Ministerio de Educación Pública (MEP), periodo 2019</p>	<p>Formato: Digital</p> <p>Fecha de publicación: 2020</p>	<p>Autor: UCR-CICAP</p>
<p>Categoría análisis</p>		<p>Resultado</p>

Gestión administrativa Supervisor escolar	El informe viene a sustentar lo que se estudia, que muchas de las funciones recaen en los directores, en este caso los maestros unidocentes, en cuanto la atención y el buen funcionamiento de los comedores escolares, por lo que es necesario readecuar las funciones o capacitar a estos docentes en la administración del servicio del comedor escolar. Febrero 2022
Supervisor escolar	

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo V. Triangulación de los resultados y presentación de los hallazgos.

5.1 Triangulación

En las siguientes tablas, se describen las categorías de análisis, así como los ítems y los hallazgos.

Tabla 33 Triangulación 1

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE (Instrumento e ítem)			HALLAZGOS
			Supervisor	Unidocente	Padre	
1. Determinar las funciones y tareas administrativas requeridas de los funcionarios unidocentes relacionadas con la gestión del comedor escolar. en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	Funciones y tareas de los maestros unidocentes-	Funciones Administrativas del maestro unidocente	B1	B1 B 2		N°1
	Funcionario Unidocente	Gestión educativa	B 2	B 3		N°2
	Centros Educativos Unidocentes	Modalidad de servicio de alimento		B4	B1	N° 3
	Comedor Escolar	Menú		B5 B6 B7		N°4
	Administración Educativa	Servicio comedor escolar		B8 B9 B10	B2	N° 5
		Gestión del comedor		B11	B 3	N° 6

Fuente elaboración propia

Tabla 34 Triangulación 2

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE (Instrumento e ítem)			HALLAZGOS
			Supervisor	Unidocente	Padre	
2. Demostrar cómo la gestión administrativa del comedor escolar ejercida por el maestro unidocente es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).	Lineamientos del servicio de comedor escolar.	B 3	B 12	B4 B5	N°7
	Comunidad educativa	Comunidad educativa		B13 B14 B15		N°8
	Servicio de comedor escolar	Menú escolar.		B16 B17		N°10
	Función Administrativa.	Dirección escolar de escuelas unidocentes.		B18		N°11
	Menú escolar.	Reglamentos		B19		N°12
				B20		N°13

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 35 Triangulación 3

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE (Instrumento e ítem)			HALLAZGOS
			Supervisor	Unidocente	Padre de familia	
3.Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, la Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.	Documentos técnicos	Reglamentos de PANEA, administración del comedor escolar.	B 4	B21	B5 B6	N°14
	Documentos legales	Documentos presupuesto escolar, contables.	B 5	B22		N°15
	Documentos administrativos	Documentos de Presupuesto escolar	B 6	B23		N °16
	Gestión administrativa	Manual de puesto	B 7	B 24		N °17
	Supervisor escolar	Supervisor escolar	B 8			N 18

--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Tabla 36 Triangulación 4

OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUBCATEGORÍA	FUENTE (Instrumento e ítem)		HALLAZGOS
			Supervisor B 9	Unidocente B25 B26	
4. Diseñar un manual de gestión de comedores escolares para el mejoramiento de la calidad servicio de comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaría, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021	Manual de procedimiento	Manual de comedor escolar			N°19 N°20
	Calidad	Calidad del comedor escolar	B 10		

Fuente: Elaboración propia

5.2 Presentación de los hallazgos.

5. 2. Hallazgos

5.2.1. Hallazgo N°1

El supervisor escolar, hace mención sobre que el realiza visitas a sus colaboradores, más que supervisar, controla y da seguimiento, les solicita ciertos documentos con respecto a los montos, acuerdos de junta y otros, por lo que expone que en cada visita aprovecha para capacitar a sus maestros unidocentes, expresa que tiene una buena relación con los presidentes de junta y los contadores para hacer un control cruzado. Por otro lado, menciona que las escuelas unidocentes por decreto no pueden ser abastecidas por el CNP, que es el Consejo Nacional de la Producción,

5.2. 2. Hallazgo N°2.

El supervisor escolar expone que, si tiene conocimiento sobre los tiempos de alimentación en su circuito, expone que en el módulo horario existe un momento determinado para las escuelas unidocentes,

5.2. 3. Hallazgo N°3.

El supervisor escolar si hace mención a que los docentes necesitan preparación en temas administrativos y de gestión del comedor escolar, más si no tienen experiencia, si no cuentan con el título en administración educativa o en gestión de centros escolares, y que sin esos conocimientos es más difícil llevar a cabo la correcta gestión, y que en la otra contraparte, los que si tienen conocimiento necesitan reforzar, según sus palabras “ no tienes el título, ya llegas ahí un poco perdido”, por lo que expone que deben capacitarse en temas de administración y en la gestión de las cocineras, porque les falta empoderamiento en cuanto a esa vigilancia constante para que se puedan cumplir los lineamientos establecidos por PANEA, como el horario, los menú, entre otras situaciones que menciona.

5.2. 4. Hallazgo N°4.

Expone que el nivel de satisfacción en labores administrativas y pedagógicas es muy bueno porque han trabajado para lograrlo, y por ser un circuito pequeño los pueden controlar un poco más. Y respecto a la satisfacción del comedor indica que es satisfactorio porque les consultan a los presidentes de junta como va esa labor del unidocente.

5.2. 5. Hallazgo N°5.

Expone que más que otro manual, puesto a que existe uno, buscaría un acompañamiento sobre el tema de cocineras y su supervisión, y con las juntas de educación, expresa que el nivel de satisfacción es muy bueno en cuanto a la calidad del servicio del comedor escolar, además que durante pandemia siempre hicieron entrega de los paquetes de alimento, explica que existen diferentes mecanismos que usan para controlar a los docentes unidocentes, como un informe mensual sobre los recursos de los comedores y los pagos, además de las visitas específica para el comedor escolar

5.2.6 Hallazgo N°6

De los 8 unidocentes, solamente 2 tenían experiencia previa, por lo que complica la función de las gestiones administrativas, aunque el 100% afirma conocer las funciones y consideran que tienen el conocimiento en cuanto a tareas administrativas requeridas.

5.2. 7. Hallazgo N°7.

Como menciona el supervisor escolar en la entrevista en la pregunta B 4, en la tabla 20, expresa;

“yo diría que los maestros son unidocentes, si no tienen administración educativa, ni capacitación, en aspectos de gestión del comedor escolar, de menú escolar y de administración educativas porque recuerde que no es requisito tener administración educativa para hacer unidocentes, así cuando no tenés este experiencia ni carrera en esto, no tienes el título, ya llegas ahí un poco perdido”

5.2. 8. Hallazgo N°8.

El 100% expone que si tiene los conocimientos previos aun cuando su área de formación básica no está relacionada con administración educativa pues existen 2 docentes de educación preescolar, 4 docentes de educación primaria, 1 docente en otro, y solamente uno tenía formación en administración educativa antes de ser unidocente.

5.2. 8. Hallazgo N°9.

El 100% considera que ha realizado las gestiones necesarias.

5.2. 9. Hallazgo N°9.

En las preguntas **B5 y B 6**, ocurre algo que no concuerda con la respuesta al conocimiento de los lineamientos, el comedor, las gestiones del buen funcionamiento, pues todos los docentes dicen que conocen las necesidades,

saben cuáles son, pero la respuesta a la pregunta sobre en que se basan para elegir a los beneficiarios no corresponde con lo que PANEA expone respecto a la prioridad de los beneficiarios y sus condiciones. Como podemos observar ciertas respuestas dadas por los unidocentes;

- *En nuestra institución toda la población estudiantil es beneficiaria, y de ser necesario una selección me basaría en las condiciones de salud y situación económica de cada estudiante.*
- *En los años de servicios no me ha tocado seleccionar estudiantes, ya que se les ha brindado el servicio a todos en general.*
- *Con visitas al hogar*
- *Todos son beneficiados por el servicio de Panea*
- *No hay necesidad de seleccionar por su matrícula y tipo de escuela todos son beneficiarios*
- *Por ser una zona rural y familias de bajos recursos se les toma en cuenta para ser parte de los beneficiarios de PANEA.*
- *Por medio de la matrícula que PANEA brinda y por nivel económico. Sin embargo, vienen asignados*
- *Se les da prioridad a los niños con necesidades*

Por lo que refleja el desconocimiento sobre la selección de los beneficiarios y en sí los reglamentos de PANEA.

5.2. 10. Hallazgo N°10.

Los docentes unidocentes afirman que no han recibido capacitación respecto a la aplicación del menú, por el contrario, el supervisor afirma que usan las visitas para capacitarlos y que en las reuniones de directores también los capacitan, además de la visita propiamente para comedores escolares.

5.2. 11. Hallazgo N°11.

Las respuestas sobre las gestiones sobre la calidad y nutrición sobre lo que se consume solamente dan respuestas de sí, que fueron dados por los estudios de la UCR, que creen que sí porque no han tenido problemas, menciona que los menús son por zona y no por modalidad como realmente está estipulado, y de nuevo se menciona el desconocimiento por parte de las cocineras en la aplicación de los menús.

5.2.12 Hallazgo N°12

El 75% dicen conocer la razón de ser de PANEA. Pero esto no se refleja en las respuestas dadas con anterioridad.

5.2. 13. Hallazgo N°13.

Los maestros unidocentes conocen las necesidades de sus alumnos, otros mencionan que no, que presentan desnutrición, pobreza y el desempleo.

5.2.14. Hallazgo N°14.

En cuanto a la cantidad de beneficiarios oscilan entre los 7 a 25 alumnos

5.2. 15. Hallazgo N°15.

Mencionan que los tiempos de comida como complemento y almuerzo son los necesarios y cumplen con la calidad del servicio.

5.2. 16. Hallazgo N°16.

El 87% dicen conocer los mecanismos del funcionamiento del comedor escolar

Las respuestas variaron desde vigilar, control, cumplir con el menú, colaboración con docentes de preescolar hasta el comité de nutrición.

5.2.17 Hallazgo N°17

El 85% menciona que ha sido informado sobre los reglamentos legales pero el 88% afirma que no ha sido capacitado en la gestión del centro educativo unidocente.

Y más alarmante aun cuando el 88% de los participantes afirma que no, nula o nunca los han informado sobre labores administrativas del centro unidocente. En esto se contradice el aspecto de capacitación del supervisor escolar, pues los colaboradores perciben que no han sido capacitados

5.2.18 Hallazgo N°18

El 100% afirma que, si está dispuesto a la utilización de un documento que les facilite la información en relación con los comedores escolares, y lo que más quieren recibir está repartido entre los cuatro aspectos a elegir como lo son

Menú

Presupuesto

Control del Comedor

Lineamientos PANEA.

El 100% no ha recibido ninguna capacitación respecto al comedor escolar por parte del MEP.

5. 2.19 Hallazgo N°19

Los padres de familia saben que se brinda el servicio del comedor escolar

Pero no se les informa, no se les involucra dentro del proceso sobre el conocimiento, no es obligatorio, pero también sirven de ayuda

No tiene conocimiento pues solamente saben lo que sus hijos les comentan.

5.2.20 Hallazgo N°20

En algunos casos los padres de familia desconocen, algunos saben que dan almuerzo otros desconocen el proceso.

No tienen conocimiento solamente lo que sus hijos les mencionan.

5.2.21 Hallazgo N°21

Se sienten satisfechos, aunque no sepan que alimentos reciben sus hijos, ni la calidad. Pues desconocen el proceso. Están satisfechos con al menos recibir un momento de alimentación.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES. RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Los docentes unidocentes solamente son el resultado de las políticas y la aplicación de estas, el no contar con la preparación necesaria debe cambiar desde el inicio de la formación de futuras generaciones docentes en las universidades donde se forman los futuros profesionales.

En la presente investigación, se determina ciertas conclusiones que se reflejan producto de la investigación, recolección de datos y el análisis de estos según los objetivos planteados.

- De acuerdo con el *objetivo 1*, resultado del análisis y la investigación, los docentes desconocen ciertas funciones y tareas administrativas relacionadas al comedor escolar, estas escuelas no pueden ser abastecidas por el CNP, pero sin embargo algunos en sus respuestas hacen mención que los pedidos se realizan a esta institución.
- Los docentes unidocentes, al ejercer su función deben conocer sus tareas y funciones referentes a la administración del comedor escolar, tener al alcance los manuales y reglamentos indispensables para ejercer la función unidocente.
- Es necesario un acompañamiento inductivo para los docentes unidocentes en cuanto a la gestión de comedores escolares, pues la titulación en administración educativa no es un requisito para ejercer el puesto.
- En cuanto a la satisfacción se han podido apoyar por ser un grupo pequeño, se necesita capacitación y apoyo en cuanto al manejo de juntas de educación y cocineras, debido a que estas tienen independencia y el docente no es el jefe directo.
- Como era de esperarse, de los 8 unidocentes, solo 2 tenían experiencia previa en la modalidad unidocente, y ninguno cuenta con formación unidocente o educación rural como carrera base. Y al referirse a administración educativa solamente un docente tenía la formación en ella.

- En relación al *objetivo 2*, se necesita capacitación en temas administrativos y en la gestión del comedor escolar, puesto que estos docentes para ser nombrados no necesitan un título de administración educativa para poder ejercer, un tema importante que se refleja es la gestión de los y las cocineras del comedor, además de la poca comunicación que existe entre la comunidad educativa y la institución pues los padres desconocen la modalidad y los alimentos que se ofrecen, a pesar de que perciben un servicio de calidad.
- Las universidades junto con el Ministerio de Educación Pública y el servicio civil deben unificarse para velar por el perfil necesario y encadenar a los profesionales graduados en educación rural, pues estos estudiantes no están llegando a las plazas de docentes unidocentes, pues de los 8 docentes unidocentes encuestados ninguno contaba con titulación en educación rural.
- Los docentes expresan que necesitan capacitación en la aplicación del menú escolar, y los resultados arrojan el desconocimiento sobre él, por las respuestas que brindan como también el desconocimiento de las cocineras sobre esos manuales de comedor referente al menú.
- Los docentes participantes afirman que no, nula o nunca los han informado sobre labores administrativas del centro unidocente. En esto se contradice el aspecto de capacitación del supervisor escolar, pues los colaboradores perciben que no han sido capacitados y necesitan ese acompañamiento administrativo. En consecuencia, los docentes están dispuestos a utilizar un manual que los ayude al mejoramiento en la toma de decisiones del manejo del comedor escolar.
- Es necesario involucrar a la comunidad educativa en aspectos relacionados al comedor escolar, pues los padres de familia desconocen como se brinda el servicio y lo que allí sucede, por lo que es importante darles a conocer y que estén al tanto los beneficios de un comedor escolar.
- En cuanto al *objetivo 3*, es importante generar un documento que respalde esa comunicación con los contadores, presidentes de junta, cocineras o cocineros y los maestros unidocentes, para que de ese modo puedan sentirse respaldados sin que medie malentendidos y el control sea más

eficiente. Es necesario una capacitación para los docentes unidocentes, juntas de educación y cocineras para que cada uno sepa sus funciones, aunque este en el manual de procedimientos escrito dentro de los lineamientos de PANEA, la comunidad educativa desconoce sus funciones y lo que deben realizar, es necesario una inducción al inicio de cada curso lectivo, para recordar o esclarecer las funciones de cada uno de los funcionarios, para evitar el error. Puesto que, aunque existen documentos escritos aún se desconocen, como el resultado, que buscan un acompañamiento sobre las cocineras y la supervisión de los comedores escolares.

- Es importante que los docentes no se basen en lo que escuchan, o solamente por una forma menos empírica de realizar las cosas sino respaldada con los documentos oficiales del MEP, es alarmante cuando el 88% de los participantes afirma que no, nula o nunca los han informado sobre labores administrativas del centro unidocente. El 100% afirma que, si está dispuesto a la utilización de un documento que les facilite la información en relación con los comedores escolares por lo que surge la creación del manual de procedimientos para el comedor escolar.

6. 2 Recomendaciones

En cuanto a las recomendaciones, se toman en cuenta los actores que se beneficiaran del resultado de la investigación

Las recomendaciones en cuanto a los docentes unidocentes serían;

- Aunque existan documentos que dictan los pasos a seguir para el buen funcionamiento del comedor escolar, los docentes aún desconocen los documentos oficiales.
- En ocasiones las decisiones se toman según las perspectivas más que los lineamientos que dictan los manuales de procedimientos.
- Es necesario un mecanismo que obligue a los docentes a tomar lectura de los oficios, manuales, directrices para que no recurran al error.

En cuanto al supervisor escolar se recomienda lo siguiente;

- Estar cerca de los docentes unidocentes brindando asesorías, principalmente cuando se den nuevos nombramientos en el puesto.
- Además de implementar cada tres meses una reunión que sea relacionado solamente con la gestión del comedor escolar y como este se está gestionando.
- Realizar una revisión de los comités, como se maneja el personal de cocina, así como los proveedores.

Y en referencia al Ministerio de Educación;

- Es preciso un acercamiento de parte del Ministerio de Educación Pública a estas instituciones pues solamente se envían lineamientos, pero no se aseguran de que está llegando la información o esta es leída por los colaboradores, además que da para muchas interpretaciones

Capítulo VII. Presentación de la Propuesta.

7. 1 Introducción

El comedor escolar en los centros educativos es un servicio que se brindan y posibilita la oportunidad de la permanencia de los aprendientes en el ciclo lectivo. El Ministerio de Educación ha fortalecido el servicio del comedor escolar, el cual se brinda en todas las modalidades, y aún durante la pandemia se entregó alimentación a cientos de estudiantes que eran beneficiarios del comedor escolar.

Es necesario que los funcionarios públicos que son responsables de fondos públicos, en el aspecto administrativo cuenten con las herramientas para que los haga aptos para el puesto, no así en las escuelas unidocentes, aunque el maestro cumple ambos roles no se le exige la formación, pero si se le hace responsable de aspectos de la función administrativa y es inherente a su cargo una vez que adquiere el nombramiento.

Por lo que es necesario una herramienta, como un manual de procedimientos que les indique como deben actuar ante diferentes circunstancias que se les va presentando en este caso en específico en cuanto al comedor escolar.

La presente propuesta de manual de procesos para el comedor escolar atiende al llamado de una capacitación en cuanto al mejoramiento del manejo de comedores escolares en los centros educativos unidocentes de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, circuito 06, Monteverde.

7. 2 Título del proyecto o propuesta

El rol del profesorado unidocente en la gestión de los comedores escolares del circuito 06 de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas.

7. 3 Problema priorizado pretendido a solucionar en la propuesta

Contar con una alimentación adecuada es un factor clave en el rendimiento académico de cualquier estudiante, dado que esto influye directamente en su permanencia escolar. La exclusión, la desigualdad y la búsqueda de oportunidades debido a la falta de los recursos en el hogar, son factores que motivan a los

estudiantes a ser excluidos del sistema educativo; por ello, se debe velar y hacer funcionar los mecanismos de control para el buen funcionamiento de comedores estudiantiles. Los comedores escolares son creados porque la alimentación es un derecho y para garantizar la permanencia de los educandos.

Este servicio impacta de manera positiva, por lo que los alimentos que se sirven deben regirse por el manual de los alimentos, y el control de este se debe basar en el reglamento de PANEA, referente a los comedores escolares y todos los actores involucrados.

Los centros educativos unidocentes se localizan en zonas rurales, y el contexto económico depende de donde se localicen, además está formada por un solo maestro, el cual a su vez es el director, le corresponde conformar un comité de Salud y Nutrición institucional, integrado por los miembros con los que se cuente en la comunidad educativa.

Los lineamientos de PANEA vigentes, sitúa que la Junta de educación o administrativa, junto con el director Institucional; “deberán seleccionar el menú diario basado en el Manual de Menú regionalizados”. (MEP, p 11,2012)

A partir del año 2017, el Ministerio de Educación en conjunto con nutricionistas de la Universidad en Costa Rica emite un nuevo reglamento de menús de comedores escolares, denominado “Manual de Menú para Comedores Estudiantiles de primaria”; en este reglamento establece los tiempos de comida, modificándolo a cuatro tiempos de comida: desayuno, complemento en la mañana, almuerzo y complemento en la tarde, según la modalidad. Los docentes de la zona aseguran no haber sido capacitados respecto al mismo.

Pese a la existencia del reglamento y demás lineamientos para la gestión de los comedores escolar, distintas investigaciones han demostrado el permanente desconocimiento que muchos maestros unidocentes poseen hacia la atención de las acciones y los métodos relacionados al ejercicio de sus funciones

administrativas concernientes al comedor escolar, provocando interrogantes en la calidad de sus servicios, tal como lo expresa la investigadora Núñez (2014);

Se puede interpretar que el hecho de que el personal docente y administrativo desconozca los documentos del MEP, los cuales norman la alimentación escolar, hay una alta posibilidad de que las creencias de las personas en mención estén “definiendo” la calidad y la cantidad de alimentos. (p 9)

La falta de formación en administración educativa, presente en los maestros unidocentes, puede entorpecer su labor y crear atrasos debido al desconocimiento de las tareas de manejo del comedor escolar, puesto que deben primero investigar y aprender cómo resolver los problemas y necesidades del comedor escolar, anteponiéndose a dar lecciones.

Aunado a lo expuesto anteriormente, la falta o nula de preparación formal en administración educativa, por parte de los maestros unidocentes, puede perjudicar la gestión administrativa de los comedores escolares, debido a que, al no contar con herramientas de preparación previa para gestionar el centro educativo, en cuanto a la elaboración de planillas, gastos referentes al comedor escolar y otros relacionados a la administración escolar, genera un alto grado de incertidumbre por parte del servidor.

7. 4 Población beneficiaria

Centros educativos unidocentes localizados en el circuito 06 de la Dirección Regional de Puntarenas.

Figura
Población Beneficiaria



2.

1. San Luis/ 2. La Guaría

3. Altos de San Luis / 4. Los Ángeles

5.Lindora/ 6. Fernández

7.San Antonio/8.Santa Rosa

Fuente: Elaboración propia (2022)

7.5 Justificación del proyecto e importancia

Por esto se desarrolla el presente proyecto, con el fin de brindar una herramienta en el campo de la administración del comedor escolar hacia aquellos maestros unidocentes que carecen de este conocimiento, especialmente los ubicados en la región de Monteverde. En este caso particular un manual de procedimientos que les sirva para enfrentar asuntos específicamente relacionados con la administración y gestión del comedor escolar

Finalmente, se debe remarcar la importancia de proponer un manual de procesos administrativos dirigido al profesorado unidocente, ya que estos desconocen los lineamientos que se deben ejercer en los centros educativos con respecto al comedor escolar, lo que hace necesario un compendio de reglamentos que brinde una información oportuna a los encargados del comedor escolar dentro de estas escuelas, según Núñez;

“(…) los resultados de este estudio evidencian que los funcionarios vinculados con el servicio de alimentación estudiantil no conocen los documentos, de manera que la comunidad educativa asume las políticas de alimentación escolar basadas en las creencias, más que en la documentación técnica y oficial elaborada por el MEP, para tal fin. (pág. 16, 2014)

De este modo, se busca ofrecer un acompañamiento a los maestros de escuelas unidocentes mediante un manual que compile la información necesaria cuando se presente alguna problemática referente al ámbito administrativo sobre la gestión del comedor escolar.

7.6 Objetivos de la propuesta metodológica

7.6.1 Objetivo General

1. Elaborar un manual de procedimientos que permitan al profesor unidocente mejorar la incidencia de sus funciones administrativas relativas a la gestión de los comedores de los centros educativos: Lindora, San Luis,

San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.

7.6.2Objetivos específicos

1. Diseñar un manual de procedimientos de gestión de comedores escolares para el mejoramiento del servicio de comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.
2. Concientizar a los docentes unidocentes sobre la importancia y pertinencia de leer y comprender el programa del comedor escolar, así como los lineamientos y manuales de alimentos para el cumplimiento del servicio del comedor escolar ofrecido en escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021

7.7 Base conceptual que la sustenta.

Se debe entender que la función pública administra dineros estatales, y los funcionarios públicos deben velar porque ellos lleguen a los beneficiarios, sea por medio de becas, subsidios o ayudas, en este caso específico por medio de servicios como lo es comedor escolar.

Los docentes unidocentes, son funcionarios públicos y administradores de la función pública porque sus funciones así lo determinan y es inherente a su cargo desempeñado, por lo que un buen funcionamiento del comedor escolar, sus actores y beneficiarios dependen en gran medida que, aunque no les corresponde el pago ni el acceso a las fuentes de financiamiento si le concierne la fiscalización y control para que se ofrezca un buen servicio en el centro educativo.

Según los principales hallazgos, los docentes unidocentes expresaron que:

Figura 3. Hallazgos en las funciones de los docentes Unidocentes



Fuente: Elaboración propia(2022)

7.7 1 Administración Pública.

La administración conlleva en sí varias etapas que son necesarias para el correcto funcionamiento de un organismo o institución, por lo que las personas que integran un puesto administrativo deben contar con competencias que la hagan idóneo para ejecutar el puesto.

La personas deben tener ética y conocer sus funciones, pero no solamente eso, sino que para que una institución funcione de la mejor manera se necesita compromiso como está escrito en el Manual de Orientación para el ingreso y ejercicios de puestos de Dirección Pública, emanado por el servicio civil (2018); el cual expone; "Las personas son las quienes le confieren sentido, significado y acción a las instituciones y, consecuentemente, si se pretende mejorar una institución, hay que empezar por las personas, y para ello solo existe un camino; la educación." (p 3)

Y es por lo que la administración pública se está profesionalizando y se busca evaluar a aquellos que quieren ejercer un cargo administrativo en la función pública, pero los docentes unidocentes están excluidos del proceso.

Dentro de la función pública se necesitan mecanismos que asesoren, guíen y capaciten a los encargados de llevar puestos administrativos en el ámbito unidocentes y los haga comprometerse con el buen funcionamiento de los recursos del estado que administran.

7.7.2. Funcionarios Públicos

Estos son aquellos que prestan servicios a las instituciones estatales, los docentes son funcionarios públicos así mismos los maestros unidocentes, y estos en sus funciones deben cumplir con la ley general de la administración pública.

Estos solamente deben ser responsables con el cumplimiento de sus funciones, y vigilancia de sus actos, como lo establece la Constitución Política;

Art 11. Los funcionarios públicos son simples depositarios de la autoridad. Están obligados a cumplir con los deberes que la ley les impone y no pueden arrogarse facultades no concedidas en ella, además al ser administradores públicos están sometidos a rendición de cuenta.

Aunque a los docentes no se les pide títulos de administración educativa, están en un cargo que exige el conocimiento de leyes y el cumplimiento de estas.

7.7.3 Ley general de la Administración Pública

Confiere los derechos y obligaciones que tiene una persona al formar parte de un ente público, las personas funcionarias públicas deben velar por el cumplimiento de sus funciones, como lo es en el caso del buen funcionamiento del comedor escolar, esto porque algunos docentes dicen no ser capacitados, desconocen la realidad de sus estudiantes, o no contaban con el conocimiento en escuelas unidocentes, pero el cargo en sí les obliga a conocer las leyes, reglamentos y deberes dentro de un centro educativo unidocente; como establece

el Artículo 214 de la Ley de Administración Pública; “Su objeto más importante es la verificación de la verdad real de los hechos que sirven de motivo al acto final.”

7.7.4 Comedores escolares

Los docentes unidocentes en una de sus funciones administrativas tiene a su cargo la gestión de los comedores escolares, deben conocer los reglamentos, lineamientos y manuales del servicio de alimentación dentro del lugar donde están ejerciendo el nombramiento, es por ello que deben conocer y vigilar todo el proceso, y a pesar de que no sean los jefes inmediatos deben conocer los documentos legales que le permiten exigir a sus colaboradores dentro del comedor escolar, como lo son la servidora de alimentos, el proveedor, el contador y a la junta de educación.

7.8 Referente metodológico (descripción de la metodología de planificación, implementación de aplicar la propuesta o la descripción de su innovación).

Esta propuesta busca generar un manual que integre, las funciones del docente unidocente, las funciones del proveedor, las funciones del comité de nutrición, las funciones de la servidora doméstica, los menús y los lineamientos del comedor escolar de un modo infográfico para que los docentes puedan autocapacitarse por medio de este.

Se pretende desarrollar de manera digital en forma de preguntas y repuestas, y al final dará un resultado brindando un certificado, pero sería de autogestión, no tendría más valor que el del conocimiento.

7.9 Presupuesto, viabilidad de la propuesta.

En cuanto al costo, no se contabiliza un gasto alguno en la utilización de la propuesta, pues sería compartida con los participantes para que la puedan estudiar y poner en práctica, además para que compartan sus experiencias, no tendría costo alguno, pues es un manual digital.

7.10. Evaluación (indicadores, instrumentos de valoración y rendición de cuentas).

El manual se evaluará según lo esperado por los docentes unidocentes que forman parte del proceso

Se utilizará en siguiente instrumento el cual será una lista de cotejo

Tabla 37. Instrumento de valoración Manual.

Universidad de Costa Rica				
Instrumento de valoración del Manual de procedimiento para la gestión de comedores escolares en Escuelas Unidocentes.				
Marco con una X la opción				
Año	2022			
Capítulo	Satisfactorio	Regular	Insuficiente	Recomendación
Capítulo primero				
Capítulo Segundo				
Capítulo Tercero				
Capítulo Cuarto				
Capítulo Quinto				

Fuente: Elaboración Propia

7.11 Cronograma de ejecución por etapas o fases.

Figura 4 Fases del proyecto.



Fuente: Elaboración propia.

7.12 Desarrollo de la propuesta y resultados

El presente apartado pretende ofrecer la propuesta por desarrollar en cuanto al *Manual de Procedimiento para el Funcionamiento del Comedor Escolar*, en los centros educativos unidocentes del circuito 06, de la Dirección Regional de Educación Puntarenas, desarrollado para ser presentado ante la comisión del Programa de Estudios de Posgrado en ciencias de la Educación para optar por el grado.

La propuesta de *Manual de Procedimientos para el Funcionamiento del Comedor Escolar* es resultado de los hallazgos encontrados a raíz de los objetivos planteados:

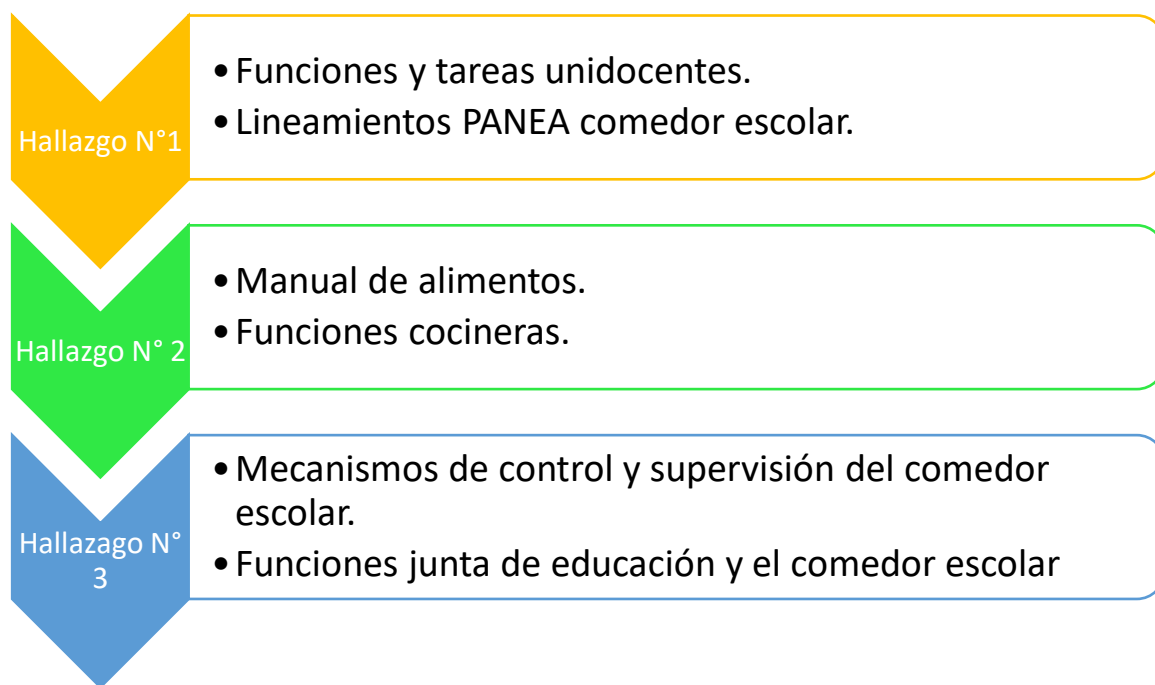
Figura 5 Objetivos

Objetivo 1	Objetivo 2	Objetivo 3
<ul style="list-style-type: none"> •1. Determinar las funciones y tareas administrativas relacionadas a la gestión del comedor escolar ejercidas por los maestros unidocentes en los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> •2. Demostrar cómo la gestión administrativa del comedor escolar ejercida por el maestro unidocente es percibida por la comunidad educativa de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> •3. Describir cómo el maestro unidocente gestiona los lineamientos técnicos, legales, y administrativos requeridos para gestionar el servicio del comedor a la luz de lo establecido por PANEA y la supervisión escolar de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, la Guaria, Altos de San Luis y los Ángeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas, durante el año 2021.

Fuente: Elaboración propia. (2022)

Como resultado de los hallazgos y con el fin de recopilar los más urgentes, del total de hallazgos, se tomarán en cuenta 3 para el desarrollo de la propuesta, los cuales se detallan a continuación;

Figura 6 Hallazgos del proyecto de investigación.



Fuente: elaboración propia (2022)

El proyecto se desarrollará por temas al ser un manual, serán tres temas entre ellos serán Funciones y tareas del docente unidocente y los lineamientos del comedor escolar. El tema dos sería el manual de alimentos y las funciones de la cocinera, y el tercer tema será mecanismos de control y supervisión del comedor escolar en conjunto con las funciones de la junta de educación.

La fase 1 la cual es el diseño del manual se desarrolla en el siguiente apartado por temas e incluye la información que se obtuvo de los hallazgos.

Presentación del manual a los sujetos participantes.

Se les enviara vía correo electrónico y WhatsApp a los participantes incluyendo al supervisor de educación.

Preguntas frecuentes

1. ¿Por quienes son abastecidos los centros educativos unidocentes?

Los centros educativos, por ley no son abastecidos por en Consejo Nacional de Producción, sino que deben realizar una licitación o contratación directa a su proveedor de alimentos.

2 ¿Como puedo conocer los módulos horarios de los tiempos de alimentación de mi centro educativo?

Dentro del manual de menú de comedores escolares el docente puede encontrar en la página 18 del mismo.

3 ¿Dónde puedo encontrar información si desconozco un proceso respecto al comedor escolar?

En los lineamientos de PANEA, pueden encontrar información respecto a los beneficiarios, procesos de solitud, funciones de proveedores y cocineras.

4 ¿A quién puedo acudir por información pertinente a los comedores escolares si no he recibido capacitación?

El supervisor educativo puede brindar información referente a los comedores, se les puede solicitar una inducción.

5 ¿Todos mis estudiantes pueden tener acceso al comedor escolar?

Claro, según los lineamientos y prioridades pueden ser considerados para ser beneficiarios del servicio del comedor escolar

6 ¿Puedo optar por más de dos complementos alimenticios para mi institución?

Claro que sí, los docentes pueden gestionar y justificar las necesidades de sus estudiantes con respecto a los niveles de pobreza y nutrición de la zona en donde se encuentre el centro educativo.

Bibliografía

Angulo, L., Morera, D. y Torres, N. (2010). El proceso pedagógico de la escuela rural unidocente y multigrado centroamericana. Su evolución, condiciones actuales y perspectivas de desarrollo. San José, Costa Rica: El Atabal. Recuperado de https://issuu.com/educacionrural/docs/libro_el_proceso_pedagogico_de_la_e

Allende, Th. (2016). Evaluación del impacto del "Programa cocinas comedores nutricionales comunitarias del DIF" en el estado nutricional de niños en edad escolar beneficiarios de las localidades de Santa Catarina Minas y San José del Progreso, Oaxaca. Universidad Iberoamericana Puebla. Recuperado desde: <file:///E:/Escritorio/Tesis%20Final%20Thelma.pdf>

Alvarado, R et al. (2009). La Escuela Unidocente: un reto y una oportunidad para la educación en la comunidad rural. 1ª. ed. – San José, C.R.: N° 48.

Administración Educativa. Derechos Reservados. 2012, por RED TERCER MILENIO S.C.

Aranceta Bartrina J et al (2008). El comedor escolar: situación actual y guía de recomendaciones. Comité de Nutrición de la Asociación Española de Pediatría. Revista Anales de Pediatría Vol. 69. Núm. 1. páginas 72-88.

Aranceta J et al (1986). Evaluación de consumo y de hábitos alimentarios en los comedores escolares de colegios públicos de la Villa de Bilbao. Arch Pediatr. N 37:523-34.

¿Cómo Hacer un Manual de Procedimientos Administrativos? Recuperado desde; <https://www.dfvasesores.com/dfvasesores.php?Action=1&k=como-hacer-un-manual-de-procedimientos-administrativos&PageID=302457>

Educación y Sociedad. Retamoso Rodríguez, Gerardo Educación y Sociedad Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas, vol. 7, núm. 12, enero-junio, 2007, pp. 171-186 Universidad Sergio Arboleda Bogotá, Colombia.

Educación. (2016). 100 años de Historia de éxito de la educación. Recuperado desde; <https://finland.fi/es/vida-y-sociedad/100-anos-de-historia-de-exito-de-la-educacion/>

Fuentes Primarias y Secundarias. (2010) Documentación científica. Metodología de investigación. Recuperado desde; <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html>

Fundación de Vida Sostenible. (2016). Documento resumen del estudio de los impactos ambientales asociados al servicio de comedores escolares ofrecidos por Alimentación de Colegios Infantiles (ALCOIN). Gobierno de España. Recuperado desde: file:///E:/Descargas/Informe_HuellaAmbiental_FVS_Alcoiin_resumen.pdf

García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de Investigación/evaluación. Universidad de Santa Ana.

González-Garzón, M et al. (2003). Comedor escolar: tiempo y espacio educativo. Pulso: Revista de Educación. (Nº 26. p 39-51). Dialnet. Recuperado desde: <file:///E:/Descargas/Dialnet-ComedorEscolar-499153.pdf>

Guía técnica para la elaboración de manuales de procedimientos, oficialía mayor dirección general de programación, organización y presupuesto dirección de organización. Recuperado desde; https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53724564/Guia_Elaboracion_Manual_de_Procedimientos.pdf?1498933339=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DOFICIALIA_MAYOR_DIRECCION_GENERAL_DE_PRO.pdf&Expires=1601160060&Signature=BeEBe6OTNOXAsHqBjpw45A2FEZxTaB5cQ97QD2jFe1-TvJITI-bkIsKf-aB-S9uguJIZekcfDXFDvJK2q9-YSYeYwvSsm4E1857KvVFIoRqvSIMmswiYKzcljaRZnWq25C7VPAcDTZvcbzXViQR-MacydGjIMAg9hmevmk3MUo2iVUzEx4pnVGIz6~2Gnlq~NSWI9XyoI1sHfesHVgkeABOmkiSLML4cIRT59uxs0wh4Mp16Z6dsbcUE1EmOPMFTSHG9vWgRgUCAAA

[mlk1rs-xY5mRYv5sZqnydcSxle5VU3Q40PFZF21rxf8leh7TqJfmHsQhqYbK3lBa6fHQQ
&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://doi.org/10.1111/mlk1rs-xY5mRYv5sZqnydcSxle5VU3Q40PFZF21rxf8leh7TqJfmHsQhqYbK3lBa6fHQQ&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Gurdían, A. (2015). El paradigma cualitativo en la investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: Editorial Universidad.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Definición conceptual o constitutiva. En Metodología de la Investigación (6ª ed., pp. 119-125). México: McGraw-Hill.

Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. GABRIELA DE LA CRUZ FLORES. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación - Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado desde; <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a08v26n51>

Las escuelas unidocentes en Costa Rica: fortalezas y limitaciones (2011). Tercer Informe Estado de la Educación.

Martínez, N (2016). ¿Ha mejorado la calidad de los comedores escolares españoles? Universidad Oberta de Catalunya. Recuperado desde; <file:///E:/Escritorio/cdf48a9382c37119c1ed0203f01681afeea5.pdf>

Méndez, A. Diario Extra (27/11/2019). Denuncian millonario chorizo en escuela. Señalan director y Junta de Educación, Desamparados. Recuperado desde: <http://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/404616/denuncian-millonario-chorizo-en-escuela>

Méndez et al (2019). "El paradigma hermenéutico. Una propuesta para el reconocimiento del "otro" en las comunidades indígenas del Ecuador." Revista Dilemas. Artículo 52.

Ministerio de Educación Pública (2012). Lineamientos Dirección de Programas de Equidad. Programa de Alimentación y Nutrición para el escolar y el Adolescente.

Ministerio de Educación Pública (2014). Ficha Programa de alimentación y nutrición del escolar y del adolescente.

Ministerio de Educación Pública. (2006-2014). Memoria. Capítulo 5, Equidad educativa: garantizar el derecho a una educación de calidad. Recuperado desde: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/memoria-mep-web-cap-v.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2012). Manual de Puestos Unidocentes. Recuperado desde:

[http://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Manuales/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_Unidocentes_\(I_y_II_Ciclos\).pdf](http://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Manuales/Clases%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_Unidocentes_(I_y_II_Ciclos).pdf)

Ministerio de Educación Pública. (2014). La educación subversiva: Atreverse a construir el país que queremos. Capítulo V. Equidad educativa: garantizar el derecho a una educación de calidad. Comedores estudiantiles: uno de los programas más queridos.

Ministerio de Educación Pública. (2020). Manual de Supervisión de Centros Educativos.

Miranda et Rosabal. (2018). La gestión directiva en escuelas unidocentes y dirección 1: Un desafío para alcanzar la equidad educativa en contextos rurales de Costa Rica. Universidad Nacional.

Moya, G. Telenoticias (09/08/2019). Ministerio de Educación Pública investiga escuela rural en la Fortuna por irregularidades en el manejo de fondos y nombramientos. Recuperado desde: https://teletica.com/235431_mep-investiga-escuela-rural-en-la-fortuna-por-irregularidades-en-manejo-de-fondos-y-nombramientos

Núñez, H. et al. (2014) De las creencias de la comunidad educativa escolar sobre la alimentación, a las políticas institucionales del centro educativo. Revista. Gestión de la Educación, Vol. 5, N° 1, [97-121], enero-junio, 2015 Recuperado

desde: <file:///E:/Descargas/17844-Texto%20del%20art%C3%ADculo-37892-1-10-20150128.html>

UNA. (2021) Plan de estudios de Licenciatura en Educación Rural I y II ciclos con salida lateral de Diplomado y de Bachillerato di-erural 2021-10 / ba-erural 2021-10 / li-erural 2021-10

Repretel (16/03/2019) ¿Funcionan como deben los comedores escolares? Auditoria revela que el MEP desconoce el impacto de programas de comedores escolares en niños. <http://www.repretel.com/actualidad/funcionan-como-deben-los-comedores-escolares-145688>

Rodríguez et al (2007). Programas y Proyectos de Desarrollo Integral. “Escuelas unidocentes y multigrado a escala nacional en Centroamérica, Estudio Guatemalteco”. <https://studylib.es/doc/5008083/escuelas-unidocentes-y-multigrado-a-escala-nacional-en>

Salas, F. (2003). La administración educativa y su fundamentación epistemológica. Revista Educación, San Pedro, Costa Rica, 27 (1), pp. 9-16

Umaña, N (2017). Propuesta para el uso del comedor escolar en la promoción de alimentación saludable en una escuela Pública en la Provincia de Heredia. Universidad de Costa Rica.

Vásquez, K (2008). Los profesores-directores que laboran en escuelas unidocentes del ámbito rural y sus necesidades de capacitación en gestión. Pontificia Universidad Católica de Perú.

Vargas, A. (2011). *Los Programas de Alimentación Escolar (PAE) en América Latina: una Propuesta de Modernización para Costa Rica*. (Tesis Doctoral). Universidad Estatal a Distancia. San José., Costa Rica.

El método de estudio de casos. Recuperado desde; <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

Una comida caliente al día. (2016). Recuperado desde; <https://otra-educacion.blogspot.com/2016/02/una-comida-caliente-al-dia-para-todos.html>

Hernández et al (2018) Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. Universidad Libre
<file:///D:/Descargas/portalderevistas,+articulo7.pdf>

Apéndices

Anexo 1: Escuelas Unidocentes Monteverde.

Escuelas Unidocentes del Circuito 06, Monteverde, Puntarenas

Dirección Regional de Puntarenas

Tabla 38:*Escuelas unidocentes y cantidad de docentes.*

<i>Institución</i>	<i>Distrito</i>	<i>Docentes</i>
<i>San Luis</i>	Monteverde	3 (Unidocente, Religión, Música)
<i>Lindora</i>	Monteverde	2 (Unidocente, Prescolar)
<i>Escuela Fernández</i>	Monteverde	2 (Unidocente, Prescolar)
<i>Santa Rosa</i>	Monteverde	1 unidocente
<i>Santa Antonio</i>	Monteverde	1 unidocente
<i>La Guaría</i>	Monteverde	4 (Unidocente, Religión, Física, Prescolar)
<i>Altos de San Luis</i>	Monteverde	4 (Unidocente, Religión, Física, Prescolar)
<i>Los Ángeles</i>	Monteverde	1 unidocente

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 2: Encuesta piloto para docentes

Instrumento N°1 para Docentes.

Encuesta. Dirigida a docentes.

Universidad de Costa Rica

Sistemas de Estudios de Posgrado

Sede del Pacífico.

**Maestría Profesional en Educación con énfasis en Administración
Educativa**

Estimado (a) docente

Instrumento de Diagnostico para Unidocentes: Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).

El presente instrumento es una encuesta que pretende recolectar información en relación a los gestores de escuelas Unidocentes, para el estudio del **ROL DEL PROFESORADO UNIDOCENTE EN LA GESTIÓN DE LOS COMEDORES ESCOLARES DEL CIRCUITO 06 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PUNTARENAS**, en cuanto al conocimiento del programa de PANEA, es de carácter informativo

Cuenta con dos partes, una sobre información personal y la otra referente a PANEA, sus datos serán confidenciales y para fines académicos.

Se agradece de antemano su colaboración.

A) Parte. Información Personal

A 1. Género

Masculino

Femenino

Otro

A 2. Años de experiencia en un centro educativo unidocente: _____

A 3. Tiempo laborado en la institución actual: _____

A 4. Grupo Profesional (en Primaria I y II Ciclo)

PT6

PT5

PT4

Aspirante

A 5. Otros estudios además de la formación como docente de Educación
Primaria

Administración Educativa

Educación Rural

Educación Preescolar

Educación Especial

Otro, especifique: _____

A 6. Área de formación básica (Título obtenido antes de ser Unidocente)

Educación Preescolar

Educación General Básica

Educación Rural

Administración Educativa

Área técnica

Otro

A 7 ¿En cuál institución Universitaria obtuvo su título?

U.N.E.D

U.C.R

U.N.A

Otra: _____

SÍ NO

Parte B

Las siguientes preguntas hacen referencia sobre el conocimiento sobre Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA). Responder lo más sinceramente posible. (Los datos son confidenciales)

B 1 ¿Contaba usted con experiencia unidocente cuando fue nombrado en esta escuela?

B 2 ¿Conoce usted las funciones y tareas del maestro unidocente en cuanto a la gestión del comedor escolar?

SÍ NO

B 3 ¿Considera usted que el conocimiento en cuanto a tareas administrativas es el requerido como docente unidocente?

SÍ NO

B 4 ¿Considera usted que ha realizado las gestiones administrativas necesarias respecto a la atención de los menos favorecidos para ofrecer el servicio de comedor escolar en el centro educativo?

SÍ NO

B 5 ¿Tiene usted identificadas las necesidades alimentarias de los estudiantes del centro educativo que atiende? Exponga dos ejemplos

B 6 ¿Como se basa usted como docente unidocente para seleccionar a los beneficiarios del centro educativo?

B 7 ¿Cuál es el ciclo del comedor escolar de la institución? Puede elegir varias opciones.

Ciclo de menú de desayuno

Ciclo de menú complementos

Ciclo de menú almuerzo

B 8 ¿Ha sido capacitado en la aplicación de menú escolar en centros educativos Unidocentes?

SÍ NO

B 9 ¿Considera que ha tomado las gestiones administrativas necesarias para asegurar la calidad, el valor, la nutrición en lo que se consume en el comedor escolar?

B 10 ¿Qué registro utiliza para el control del menú en el comedor escolar?

B 11 ¿Cree que se cumple con las necesidades nutricionales de los niños?

SÍ NO

B 12 ¿Conoce los objetivos, la misión y la visión del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y el Adolescente (PANEA)?

SÍ NO

B 13 ¿Conoce las necesidades alimentarias del grupo que tiene a cargo? (en caso de marcar si contestar la pregunta B14)

SÍ NO

B 14 Si las tiene identificadas, ¿cuáles son esas necesidades alimentarias de los estudiantes del centro educativo que se atiende a través del servicio de comedor escolar?

B 15 ¿Cuál es la cantidad de beneficiarios del servicio de comedor escolar atendido desde su gestión?

B 16 ¿Considera que los tiempos servidos en el comedor escolar cumplen con la calidad del servicio para los estudiantes? ¿Porqué?

B 17 ¿Conoce los mecanismos que ayudan al funcionamiento del comedor escolar (equipamiento, proveedores, menú escolar, huertas, beneficiarios)?

SÍ NO

B 18 ¿Tiene conocimiento de los manuales de comedor escolar para el servicio de menú según la modalidad?

SÍ NO

B 19 ¿Cuáles mecanismos utiliza para el buen funcionamiento del comedor escolar?

B 20 ¿Considera usted, que tiene conocimiento sobre aspectos técnicos del centro educativo que atiende?

SÍ NO

B 21 ¿Ha sido informado sobre reglamentación legal que debe llevar en el centro educativo?

SI NO

B 22 ¿Ha recibido capacitación por parte del MEP, para la gestión del centro educativo unidocente y sus generalidades?

SI NO

B 23 ¿Con que frecuencia le han informado con respecto a la labor administrativa de centros educativos unidocentes?

B 24 ¿Estaría dispuesto o dispuesta a utilizar un manual de procedimiento que facilite la información relacionada con los menús escolares y la gestión del comedor escolar?

SÍ NO

B 25 ¿En cuales aspectos le gustaría ser capacitado referente al comedor escolar?

Menú

Presupuesto

Control del comedor

Lineamientos PANEA

Otros

B 26. ¿Ha recibido por parte del MEP relacionado a comedores escolares? En caso de que sí mencionar al menos 2.

B 27 ¿En cuales aspectos le gustaría ser capacitado referente al comedor escolar?

Menú

Presupuesto

Control del comedor

Lineamientos PANEA

Anexo 3: Entrevista piloto para Supervisor de Educación

Instrumento N°2 para Supervisor de Educación.

Entrevista. Dirigida a Supervisor de Educación.

Universidad de Costa Rica

Sistemas de Estudios de Posgrado

Sede del Pacífico.

Maestría Profesional en Educación con énfasis en Administración Educativa

Instrumento de Diagnostico para Supervisor de Educación: Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).

El presente instrumento es una encuesta que pretende recolectar información en relación al Supervisor de Educación de escuelas Unidocentes, para el estudio del **ROL DEL PROFESORADO UNIDOCENTE EN LA GESTIÓN DE LOS COMEDORES ESCOLARES DEL CIRCUITO 06 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PUNTARENAS**, en cuanto al conocimiento del programa de PANEA, es de carácter informativo.

Cuenta con dos partes, una información personal y la otra referente a PANEA, sus datos serán confidenciales.

Se agradece de antemano su colaboración.

I Parte. Información Personal

1. Género
2. Años de servicio como supervisor
3. Grupo profesional alcanzado (en Primaria I y II Ciclo)

MT

VT

PT6

PT5

PT4

Aspirante

4. ¿Posee otro título diferente a primaria, cual opción?

Educación Preescolar

Educación General Básica

Educación Rural

Administración Educativa

Otra

5. Área de formación base (Título obtenido antes de ser Supervisor Educativo)

Educación Preescolar

Educación General Básica

Educación Rural

Administración Educativa

Otra

6. ¿En cuál institución Universitaria obtuvo su título?

U.N.E.D

U.C.R

U.N.A

Otra: _____

7. ¿A laborado en un centro educativo unidocente? ¿Por cuánto tiempo?

Parte B

Las siguientes preguntas hacen referencia sobre el conocimiento sobre Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA). Responder lo más sinceramente posible. (Los datos son confidenciales)

B1 ¿Cómo supervisa a sus colaboradores en cuanto a la gestión del comedor escolar?

B 2 ¿Cómo capacita a sus colaboradores unidocentes en cuanto a tareas administrativas?

B 3 ¿Tiene conocimiento como supervisor escolar, de los tiempos de comedor escolar servidos en las escuelas unidocentes a su cargo?

SÍ NO

B 4 ¿De las siguientes necesidades presentadas, indique cuáles de ellas requieren los maestros unidocentes a su cargo? Puede seleccionar varias

Capacitación en aspectos de gestión escolar

Capacitación en aspectos de gestión del comedor escolar

Capacitación en aspectos de gestión del menú escolar

Capacitación en aspectos de administración educativa

B 5 ¿Cuál es el nivel de satisfacción en cuanto al servicio brindado en el centro educativo unidocente respecto a la parte administrativa y pedagógica?

Excelente

Bueno

Muy Bueno

Regular

Insuficiente

B 6 ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la labor docente de los maestros unidocentes respecto a aspectos del comedor escolar?

Excelente

Bueno

Muy Bueno

Regular

Insuficiente

B 7 ¿Estaría dispuesto o dispuesta en la utilización de un manual de procedimientos que facilite la información en relación a comedores escolares?

B 8 Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor escolar brindado en los centros educativos unidocentes a su cargo.

Excelente

Bueno

Muy Bueno

Regular

Insuficiente

B 9. ¿Contiene documentos diseñados por la Supervisión de Educación para el control de la gestión de los comedores escolares relacionados con la Junta de Educación?

Anexo 4: Instrumento N°3

Instrumento N°3 para Padres de Familia.

Encuesta. Dirigida a los padres de familia.

Universidad de Costa Rica

Sistemas de Estudios de Posgrado

Sede del Pacífico.

Maestría Profesional en Educación con énfasis en Administración Educativa

Instrumento de Diagnostico para Padres de Familia: Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente (PANEA).

Presentación: El presente instrumento es una encuesta para padres de familia que tienen hijos en las escuelas Unidocentes y hacen uso del comedor escolar, es de carácter informativo.

Cuenta con dos partes, una información personal y la otra referente a PANEA, sus datos serán confidenciales.

Parte A. Información Personal

A 1. Género

A 2. Estado Civil

A 3. Escolaridad

Primaria Incompleta

Primaria Completa

Secundaria Incompleta

Secundaria Completa

Universitaria Incompleta

Universitaria Completa

A 4. ¿Cantidad de hijos que asisten al centro educativo?

A 5. Profesión u oficio

Parte B.

Las siguientes preguntas hacen referencia respecto al servicio del comedor escolar de la institución, además de la gestión del docente del centro. Responder lo más sinceramente posible. (Los datos son confidenciales)

B 1 ¿Se brinda el servicio de comedor escolar?

B 2 ¿Ha sido informado como miembro de la comunidad educativa (padre de familia) sobre el menú del centro educativo?

B 3 ¿Conoce la modalidad que se brinda de servicio de comedor escolar en el centro educativo?

B 4 ¿Como padre de familia conoce cuántos tiempos de comida recibe su hijo/hija en el centro educativo?

B 5 ¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a la labor docente de los maestros unidocentes respecto a aspectos del comedor escolar?

Excelente

Bueno

Muy Bueno

Regular

Insuficiente

B 6. Nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor escolar brindado en el centro educativo.

Excelente

Bueno

Muy Bueno

Regular

Insuficiente

Anexo 5: Análisis Documental

Cuadro de operacionalización de análisis documental.

El presente cuadro pretende ordenar de forma sistemática la información recolectada para realizar el análisis documental de las fuentes consultadas.

Tabla 39:

Cuadro de Análisis Documental.

Nombre del documento	Formato del documento		Fecha de publicación	Autor	Resumen del documento	Nº de pags	Fecha de ejecución del análisis del documento
	Físico	Digital					
1. Lineamientos Dirección de Programas de Equidad. Programa de Alimentación y Nutrición para el escolar y el Adolescente.	X		2012	MEP			
2. Ficha Programa de alimentación y nutrición del escolar y del adolescente.		X		MEP			

3. Propuesta para el uso del comedor escolar en la promoción de alimentación saludable en una escuela Pública en la Provincia de Heredia	X						
4. Menú de comedores escolares.	X		2017	UCR-MEP		287	
5. Manual de Orientación para el ingreso y ejercicio de Puestos de Dirección Pública.		X	2018	Dirección General de Servicio Civil. (DGSC)		73	
6. ¿Cómo Hacer un Manual de Procedimientos Administrativos?	X						


Nota: Recolección de documentos facilitados por el MEP.

Anexo 6. Instrumento de validación expertos

A continuación, se adjunta el documento a utilizar por los expertos para la validación del instrumento a evaluar;

Universidad de Costa Rica Instrumento de Validación Encuesta Dirigida a docentes N°1 Marco con una X.				
				 Año: 2021
<i>Pregunta</i>	<i>Satisfactorio</i>	<i>Regular</i>	<i>Insuficiente</i>	<i>Comentario</i>
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

23				
24				
25				
26				
27				
29				
30				
31				
Nombre y Firma:				

<p>Universidad de Costa Rica</p> <p>Instrumento de Validación</p> <p>Entrevista Dirigida al Supervisor(a) de Educación N°1</p> <p>Año: 2021</p> <p>Marco con una X.</p>					
<i>Pregunta</i>	<i>Satisfactorio</i>	<i>Regular</i>	<i>Insuficiente</i>	<i>Comentario</i>	
9					
10					

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
<i>Nombre y Firma:</i>				

Universidad de Costa Rica

Instrumento de Validación

Encuesta Dirigida a Padres de Familia N°1

Año: 2021


Marco con una X.



<i>Pregunta</i>	<i>Satisfactorio</i>	<i>Regular</i>	<i>Insuficiente</i>	<i>Comentario</i>
9				
10				
11				
12				
13				
14				
<i>Nombre y Firma:</i>				

Anexo 7. Instrumento de validación experto Ivannia Lizano Agüero.

A continuación, se adjunta los documentos utilizados por los expertos para la validación del instrumento;

Universidad de Costa Rica Instrumento de Validación Encuesta Dirigida a Supervisores de Educación #2 Marco con una X.		Año: 2021 		
<i>Pregunta</i>	<i>Satisfactorio</i>	<i>Regular</i>	<i>Insuficiente</i>	<i>Comentario</i>
Parte A				
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6		x		Debería indicarse "grupo profesional". Faltan opciones que podrían tener los supervisores como MT y VT
7	X			
8			X	Debería decir área de formación base. No se incluye área técnica como opción.
9			X	No hay pregunta

				NO. 5
10	X			
11		X		Debería de plantearse "Laboró en un centro educativo unidocente"
Parte B				
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			
10	X			
11	X			
12	X			

13	X			
14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18	X			
19	X			
20	X			
21	X			
22	X			Me parece que falta información sobre el trabajo con las Juntas de Educación y el uso de los instrumentos diseñados por el Departamento de Supervisión Educativa y la Dirección de Programas de Equidad.
Nombre y Firma:		Ivannia Lizano Argüello		
		Firmado digitalmente por IVANNIA LETICIA (LIZANO ARGUELLO (FIRMA 'Fecha: 2022.01.16 19:57:34 -06'00		



Ivannia Lizano Argüello ☆
il.lizano@gmail.com

✉ Enviar correo electrónico 👤 Ver perfil

📌 Resultados

☰ Filtrar

Todos los resultados

○ Ivannia Lizano Argüello → 📎 Re: Instrumentos Na... Bandeja de ent... 16/1/2022

📎 Validación Instrumentos Naa... 830 KB

Saludos.

Acompaño lo requerido.

El jue, 13 ene 2022 a las 9:41, Naara Keyla Reyes Núñez (<naarakeyla@hotmail.com>) escribió:

Mil gracias,

Anexo 8. Instrumento de validación experto Jerson Mora Calderón.

Los siguientes cuadros representan la operacionalización de los instrumentos, contiene los objetivos, categorías y subcategorías, definición operacional, los indicadores, tipo de pregunta y la posible pregunta.

Tabla 15.

Operacionalización de los instrumentos por objetivos y categorías.

Cuadro de operacionalización encuesta docentes por objetivos.

Objetivo	Categoría	Definición Conceptual	Indicador	Tipo de pregunta	Pregunta/Item
----------	-----------	-----------------------	-----------	------------------	---------------

Femenino

No aplica

A-3.-Circuito: _____

A-4.-Dirección Regional: _____

A-5.-Centro Educativo: _____

A-6.-Años de servicio como unidocente: _____

A-7.-Tiempo laborado en la institución actual: _____

A-8.-Nivel académico alcanzado (en Primaria I y II Ciclo) Puede marcar dos respuestas.

PT6

PT5

PT4

Aspirante

A-7.-¿Posee otro título diferente a primaria, cual opción?

Administración Educativa

Educación Rural

MP MI PC
 Considero que debe revisarse la operacionalización.

1. La definición conceptual debe ser teórica de autores que generen una cita.
2. No aparece la definición operacional.
3. Los indicadores no son específicos y están generando una única pregunta muy general que en preguntas cerradas no ofrece mayor oportunidad para realizar un buen análisis respecto al objeto de estudio.
4. Tipo de pregunta no es necesario.
5. La última columna debería ser la instrumentalización y en esa no va la pregunta, solo

MP MI PC
 Revisar. No es opción válida, en ese caso es mejor Otro.

MP MI PC
 No es válido. Un PT6 debería marcar tres pues debió alcanzar en algún momento PT5 y PT4. Solo marcan una.

MP MI PC
 Da para responder Si o No, pero encasilla en tres opciones y pueden haber otras.

1 %

14. ¿Tiene conocimiento como supervisor escolar, de los tiempos de comedor escolar servidos en las escuelas unidocentes a su cargo?¶

SI-NO¶

15. ¿De los docentes unidocentes a su cargo, conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos de gestión escolar?¶

SI-NO¶

16. ¿De los docentes unidocentes a su cargo, conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos de gestión del comedor escolar?¶

SI-NO¶

17. ¿De los docentes unidocentes a su cargo, conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos de gestión del menú escolar?¶

SI-NO¶

18. ¿De los docentes unidocentes a su cargo, conoce cuales tienen necesidades de capacitación en aspectos de administración educativa?¶

SI-NO¶

19. ¿Cuál es el nivel de satisfacción en cuanto al servicio brindado en el centro educativo respecto a la parte administrativa y pedagógica?¶

Revisar¶

MP MI PC
Ortografía¶

MP MI PC
Esto sería mejor ponerlo en un solo ítem y seleccionar las áreas de capacitación que el entrevistado indique¶

MP MI PC
Funcionarios¶

MP MI PC
~~Ortografía~~¶

MP MI PC
Aplicar observación anterior en todos los casos¶

MP MI PC
Ortografía en todos los casos¶



JERSON JOSE MORA CALDERON ☆
jerson.mora@ucr.ac.cr

✉ Enviar correo electrónico 👤 Ver perfil

📌 Resultados ☰ Filtrar

Todos los resultados

○ JERSON JOSE MORA CALDERON → 📎 Re: Instrumentos Na... Bandeja de ent... 13/1/2022

¡Agradecemos de antemano!

Hola Naara,

Le adjunto el documento con mis comentarios.

Le generé observaciones en la operacionalización dado que no la comparto y desde mi óptica conlleva a sesgar o falsear los instrumentos, sin embargo, no era ese mi objeto de revisión y en los instrumentos propiamente le anoté mis observaciones.

Saludos cordiales.

--
M.A.E. Jerson José Mora Calderón

Anexo 9: Instrumento validación experto Lía Anchía

A continuación, se adjunta el documento a utilizar por los expertos para la validación del instrumento a evaluar.¶

Universidad de Costa Rica¶ Instrumento de Validación¶ Encuesta Dirigida a docentes #1.....Año: 2021¶ Marco con una X.¶					
Pregunta¶	Satisfactoria¶	Regular¶	Insuficiente¶	Comentarios¶	
9¶	X¶	¶	¶	¶	
10¶	X¶	¶	¶	¶	
11¶	¶	¶	X¶	Es dicotómica, no le permite.	
12	18¶	X¶	¶	¶	Si su objetivo es solo calificar si el servidor conoce o no conoce.¶
	19¶	¶	X¶	¶	Sugiero una redacción que no sea dicotómica. ¿Qué conoce acerca de...?¶
	20¶	¶	X¶	¶	Es dicotómica.¶
	21¶	¶	X¶	¶	Es dicotómica.¶
13	22¶	¶	X¶	¶	Es dicotómica.¶
	23¶	¶	X¶	¶	Sus objetivos propician ahondar, le sugiero ajustar las preguntas a ese propósito.¶
14					
15					
16					
17	24¶	¶	¶	X¶	Faltan las opciones, es una pregunta que requiere una escala de frecuencia.¶
	25¶	¶	X¶	¶	Redactar la pregunta de modo que sea congruente con su objetivo, que es ahondar.¶
	26¶	X¶	¶	¶	Para que haya congruencia entre el objetivo.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22

Si se tilda, toda mayúscula se tilda si por norma hay acento ortográfico.


Universidad de Costa Rica

Instrumento de Validación

Entrevista Dirigida al Supervisor(a) de Educación #1

Año: 2021

Marco con una X




Pregunta	Satisfactoria	Regular	Insuficiente	Comentarios
9	X			
10	X		X	Revise que estén bien escritas las siglas de las universidades.
11	X		X	Les puede anotar las opciones.
12	X		X	Es dicotómica, no le permite ahondar. ¿Cómo los supervisa?
13	X		X	Es dicotómica, no le permite ahondar.
14	X		X	Es dicotómica, no le permite ahondar.

15			x	Es dicotómica, no le permite ahondar.
16			x	Es dicotómica, no le permite ahondar.
17			x	Es dicotómica, no le permite ahondar.
18			x	Es dicotómica, no le permite ahondar.
19			x	Le falta la escala para que el entrevistado determine el nivel.
Nombre y Firma:		Lía Mayela Anchía Angulo		

¶



A continuación, se adjunta el documento a utilizar por los expertos para la validación del instrumento a evaluar,¶

Universidad de Costa Rica¶ Instrumento de Validación¶ Encuesta Dirigida a Padres de Familia #1¶ Año: 2021¶ Marco con una X.¶				
				
Pregunta¶	Satisfactorio¶	Regular¶	Insuficiente¶	Comentario¶
9¶	x¶	¶	¶	¶
10¶	¶	¶	¶	¿Qué opina de los tiempos que...?¶
11¶	¶	¶	x¶	No le permiten ahondar.¶ Sugiero que agregue las opciones.¶
12¶	¶	¶	x¶	Sugiero que agregue las opciones.¶
Nombre y Firma:¶		Lía Mayela Anchia Angulo¶		

¶

¶

Lía Anchía ☆
lia.anchia@gmail.com
Enviar correo electrónico Ver perfil

Lía Anchía ☆
lia.anchia@gmail.com
Enviar correo electrónico Ver perfil

Resultados Filtrar

Lía Anchía → Fwd: Instrumentos N... Bandeja de ent... 6/2/2022

Lía Anchía Re: Instrumentos Na... Bandeja de ent... 6/2/2022

Dom 6/2/2022 09:58
Para: Usted

Operacionalización e instrum... 114 KB

Cuestionarios-escalas.pdf 146 KB

2 archivos adjuntos (260 KB) Guardar todo en OneDrive Descargar todo

Buen día, estimada Keyla:

Anexo 10: Transcripción de la Entrevista al supervisor escolar

Entrevista realizada al supervisor escolar

Hora: 3:00 p.m.

Día: 5 abril 2022

Medio: Llamada

Supervisor de Educación.

Hola buenas tardes Naara, muchas gracias por incluirme dentro de la participación que tiene estudiantes de la Universidad, estudiantes que incursionarán en la carrera profesional administración educativa en nuestros centros educativos verdad y bueno mi nombre es John Valerio Portugués.

Trabajo en la supervisión educativa de Monteverde y tengo 9 años de trabajar en supervisión, 22 en educación primaria.

Por supuesto que mi género masculino como pregunta, tengo grupo profesional PT 6 también tengo PT 6 en Educación General básica, empecé en Educación Primaria y luego de estudié Administración Educativa área de formación base, bueno tengo administración educativa y es como lo que más me gusta, me interesa mucho, porque desde este puesto poder llegar a la mayoría de los chicos posibles ofreciendo las mayores oportunidades.

Estudié en la Universidad católica ese título hace ratillo ya y trabajé en escuela unidocente, como director como PEU, 5 años allá por Buenos Aires de Puntarenas una experiencia súper enriquecedora y sí representa un gran reto para alguien que se inicia en la administración por suerte ya tenía conocimientos de la administración ,cuando inicie en la escuela unidocente sino si hubiese sido más complicado, sin esto puede llevar a cabo toda esa gran función administrativa ,que en las aulas uno no encuentra aún,

En como supervisa sus colaboradores, bueno ese es un tema super importante poder realizar un seguimiento y un control más que todo ya supervisión se habla de seguimiento y control, y hay diferentes herramientas que uno puede utilizar, como la misma herramienta de visita que te orienta ya en todos los criterios o factores que uno debe de considerar a la hora de hacer una visita, puedes buscar ahí visitas de supervisor una herramienta muy bonita que te orienta, y te lleva todas las variables y difícilmente se te queda algo por fuera, la visita es muy enriquecedora de ahí puede partir uno para hacer muchas correcciones y capacitar a los compañeros, entonces cómo se supervisa bueno con las visitas esa herramienta muy importante además de ello a cada director se le pide un informe mensual de pagos eso los compromete a estar en las reuniones de juntas, como es propio de sus funciones y ahí deben de saber exactamente cuál es el acuerdo que se están tomando sobre todo los acuerdos de pago son los que nosotros pedimos en el informe mensual que debe de

hacerlo el director y éste debe estar avalado con la firma del presidente de la Junta y en cada escuela tiene que tener una conformación de un equipo de nutrición y este es el que tiene que llevar más que todo el menú, el menú de los chicos verdad, que es un poquito extenso y complicado pero que es muy importante ya que te fue confeccionado con las mejores instituciones, las mejores nutricionistas de las diferentes instituciones dentro de ellas UCR, solicitamos el expediente de contratación para ver en efecto tenían los fondos el presupuesto aprobado, y que éste cumple con toda la ley de contratación administrativa, se pide el contrato con el productor de alimentos ,cuando estas escuelas que por lo general las unidocentes, no son abastecidas por el CNP , es por decreto usted tiene que hacer una licitación, para poder comprarle a un proveedor independiente, la contraloría da permiso para poder abrir una licitación pública y se hace todo un proceso de contratación, eso lo pedimos también y pedimos anualmente los contratos con nuestros proveedores paralelamente tenemos comunicación con los contadores, para que ellos trimestralmente nos den copia del informe para ver la ejecución de sus recursos entonces es un control cruzado desde visitas ,desde informes que entregan ,desde información que da el contador y por supuesto a final de año los cierres contables que tienen que ser coherentes con todo lo que se ha ejecutado durante el año ,esa es una de las maneras en que supervisa como usted dice, pero en realidad más un seguimiento y controlar estos fondos.

Cómo se capacitan los unidocentes básicamente en las visitas y en la reunión de directores, siempre hay un espacio para analizar esos temas comedores escolares, como un servicio esencial hay que darles un importante seguimiento verdad, entonces esos espacios en reuniones mensuales sí, nosotros consideramos a los PEU ,a los unidocentes como directores, entonces siempre están invitados, es parte de la reunión de directores.

Que si tengo conocimiento como supervisor escolar de los tiempos, claro que sí por supuesto, dentro de los mismos horarios institucionales al inicio de año cuando revisamos tenemos que velar, porque en eso están contemplados los

espacios de alimentación ,hay un documento que se llama módulos horarios se establece la cantidad de lecciones que debe impartir los unidocentes, tiene un horario empleado con 28 lecciones y dentro de sus espacios deben estar contemplados los espacios de alimentación algunas escuelas unidocentes, tienen algo llamado complemento que es como un desayuno y el almuerzo propio, otros sólo tienen uno pero sí claro que tenemos que tener conocimiento de la alimentación que debe tener cada institución la pregunta

Cuáles de ellas requieren los maestros en capacitación ok perdón yo diría que los maestros son unidocentes, si no tienen administración educativa, en todo en todo capacitación, de aspecto de gestión ,en aspectos de gestión del comedor escolar, de menú escolar y de administración educativas porque recuerde que no es requisito tener administración educativa para hacer unidocentes, así cuando no tenés este experiencia ni carrera en esto, no tienes el título, ya llegas ahí un poco perdido ,estas cosas son propias de la administración, entonces la intervención del supervisor dentro de esas escuelas unidocentes, es sumamente importante para el beneficio de los chicos y la correcta ejecución de sus recursos públicos, porque son fondos públicos y son muy importantes, entonces era con respecto a la B cuatro ,si todos esos si ya tuviera experiencia bueno yo pensaría que en aspecto de equipamiento del comedor es importante y capacitación en aspectos de administración educativa verdad ,como cómo cuál es su responsabilidad con las cocineras, porque las cocineras eran unidocentes, son un tipo de subsidio ya no son contratadas directamente por el Gobierno, las que tenemos en el Circuito, son 8 todas son un subsidio que se les da a la Junta de educación, por lo que las juntas pasan a ser los jefes de estas cocineras, entonces es muy importante que el director unidocente, se conozca bien cuáles son las funciones que debe de cumplir esta cocinera ,sin sentirse gesta de de este o, de ella verdad y debes tener un buen tacto para tratarle y coordinar y ser vigilante de sus horarios del cumplimiento de los menús y todo lo demás que establece los programas, de los manuales de programas de equidad pero en conjunto con la Junta de educación que es por ahí , donde yo siento que sí debería de haber un poco más de capacitación , las juntas de educación representan un gran reto ya que ya son personas

ocupadas, una vida normal cómo está esa jornada de trabajo y la prioridad va a ser la familia ,y el trabajo , y la escuela a veces resulta un poco difícil estar tan pendiente de que si la cocinera llevo a tiempo , si salió a tiempo que cumplió con el menú, que está teniendo un buen rato con los chicos, que todo se cumplió con las horas en que debía servir, es muy complicado entonces capacitar a las juntas están a un orden que es muy importante pero para qué estas trabajen de la mano con el director, sabiendo que les va a dar todo su apoyo y que va a darle el empoderamiento al director para poder tener aunque no sea jefe de las cocineras, este sí, una administración de este personal, iría más por la parte de capacitación de las juntas y manejo de este personal ,este además del el que ya supervisión le va a brindar a los a los directores unidocentes,

Cuál es el nivel de satisfacción en cuanto a servicio brindado en el centro educativo unidocente respecto a la parte administrativa y pedagógica, bueno me parece muy bueno en cuanto a servicio aquí es muy bueno porque hemos trabajado mucho en ello, ya que sabemos las consecuencias de no tener un buen control y seguimiento sobre sus recursos entonces siempre estamos muy pendientes ,aparte que nuestro circuito es pequeño como le dije antes son 8 unidocentes, entonces nos permiten ser más vigilantes de eso

También consideró que ha sido satisfactoria porque en su mayoría se consulta más que se actúe con imprudencia, se consulta, se acerca y nosotros también tenemos un control cruzado con los presidentes de juntas a quienes estamos constantemente consultándoles, sobre el servicio de comedor y el actuar del compañero o compañera y con respecto a este a este recurso.

Si estaría dispuesto a la utilización de un manual de procedimientos bueno creo que ya el manual ,el manual de programas de equidad es muy claro en todo lo que hay que hacer, ese manual establece los tiempos de comida, los tipos de comida que está permitido, que no está permitido, que se puede comprar, que no se puede comprar el manual de

programa es bastante complejo ,es bastante completo yo creo que no da no da mucho lugar al error para la interpretación entonces ya un manual si que sería como demás porque no hay como vacíos que causen mala interpretación, es mi percepción de acuerdo a lo que hemos visto en circuito.

El nivel de satisfacción en cuanto a la calidad del servicio del comedor brindado si para nosotros es muy bueno, muy bueno el servicio brindado ,a centros educativos las zonas de Guacimal que es la zona más pobre, este servicio representa una gran oportunidad para los chicos de escasos recursos y este siempre ha sido, ha sido pronto y ha sido cumplido, así es solamente cuando tenemos situaciones excepcionales es cuando no hemos podido brindar el servicio pero en la mayor parte del curso lectivo, así ocurrió durante la pandemia, las bolsitas de comida que se entregaron siempre fueron de gran ayuda para las familias, entonces y siempre se pudieron entregar a tiempo sin ningún problema.

Los documentos clave diseñados por la supervisión para el control de gestión de los comedores escolares si seguimos un pequeño informe mensual ,que deben llenar los directores y hace referencia al uso de los recursos del comedor sobre todo los pagos efectuados así nos damos cuenta si en efectos el pago al proveedor de alimentos y a la compañera colaboradora cocinera o cocinero, incumplimiento de la ejecución de sus recursos y por consecuente que se brinda servicio a los chicos es como el principal el mensual y como te mencionaba al principio las visitas son muy muy importantes, en manos de supervisor hay una visita específicamente para el comedor escolar y está pues nos orienta muchísimo sí la verdad.

Anexo 11: Manual de Procedimientos de Gestión de Comedores Escolares para el mejoramiento del servicio del comedor escolar.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE COMEDORES ESCOLARES PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

Siguiente 

Para las escuelas unidocentes de los centros educativos: Lindora, San Luis, San Antonio, Santa Rosa, Fernández, La Guaria, Altos de San Luis y los Angeles del Circuito 06, de la Dirección Regional de Educación De Puntarenas.

ÍNDICE

○	Presentación
○	Capítulo Primero. Leyes y Reglamentos.
○	Manual de Orientación para el ingreso y ejercicios de puestos de Dirección Pública, emanado por el servicio civil (2018)
○	Funcionarios Públicos
○	Capítulo Segundo. Funciones y tareas unidocentes.
○	Capítulo Tercero. Comedor escolar.
○	Capítulo Cuarto. Manual Alimentos y cocineras.
○	Capítulo Quinto. Juntas y comedor escolar.

Siguiente ▶

PRESENTACIÓN

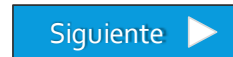
- El comedor escolar en los centros educativos es un servicio que se brindan y posibilita la oportunidad de la permanencia de los aprendientes en el ciclo lectivo. El Ministerio de Educación ha fortalecido el servicio del comedor escolar, el cual se brinda en todas las modalidades, y aún durante la pandemia se entregó alimentación a cientos de estudiantes que eran beneficiarios del comedor escolar.
- Es necesario que los funcionarios públicos que son responsables de fondos públicos, en el aspecto administrativo cuenten con las herramientas para que los haga aptos para el puesto, no así en las escuelas unidocentes, aunque el maestro cumple ambos roles no se le exige la formación, pero si se le hace responsable de aspectos de la función administrativa y es inherente a su cargo una vez que adquiere el nombramiento.
- La presente propuesta de manual de procesos para el comedor escolar atiende al llamado de una capacitación en cuanto al mejoramiento del manejo de comedores escolares en los centros educativos unidocentes de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, circuito 06, Monteverde.

POBLACIÓN BENEFICIARIA

Centros educativos unidocentes localizados en el circuito o6 de la Dirección Regional de Puntarenas

1. San Luis
2. La Guaria
3. Altos de San Luis
4. Los Ángeles
5. Lindora
6. Fernández
7. San Antonio
8. Santa Rosa

CAPÍTULO PRIMERO. LEYES Y REGLAMENTOS



LEYES Y REGLAMENTOS

Funcionarios Públicos

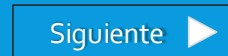
Art 11. Los funcionarios públicos son simples depositarios de la autoridad. Están obligados a cumplir con los deberes que la ley les impone y no pueden arrogarse facultades no concedidas en ella, además al ser administradores públicos están sometidos a rendición de cuenta.

Manual de Orientación para el ingreso y ejercicios de puestos de Dirección Pública, emanado por el servicio civil (2018)

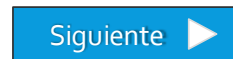


Administración Pública

Artículo 214 de la Ley de Administración Pública; "Su objeto más importante es la verificación de la verdad real de los hechos que sirven de motivo al acto final."



CAPÍTULO SEGUNDO. FUNCIONES Y TAREAS UNIDOCENTES



FUNCIONES Y TAREAS UNIDOCENTES



Ver Documento

PROFESOR DE ENSEÑANZA UNIDOCENTE (I Y II CICLOS)(Resolución DG-55-1997/Resolución DG-097-2009/
Resolución DG-256-2011

- **Funciones**
 - Es responsable porque los servicios y actividades que se le encomienden se cumplan con esmero, eficiencia y puntualidad. Debe cumplir con las actividades inherentes a su cargo, tales como reuniones y actos escolares. Debe guardar compostura y recato dentro y fuera del plantel, observar una conducta acorde con su condición de educador y los principios de la moral y las buenas costumbres, así como cumplir fielmente con las leyes, reglamentos y toda disposición emanada de autoridad en el ramo.
- **Requisitos**
 - Bachiller universitario en enseñanza primaria o profesor de primaria o estar comprendido en algunos de los casos previstos en el título II del Estatuto de Servicio Civil
- **Tareas**
 - Tareas Administrativas
 - Naturaleza del trabajo

◀ Anterior 

Siguiente ▶

TAREAS ADMINISTRATIVAS

- Dirige un centro educativo de I y II ciclos de la Enseñanza General Básica.
- Planea, prepara y desarrolla las lecciones correspondientes a los programas de la Enseñanza General Básica de I y II ciclos, en todas las áreas y niveles.
- Lleva y mantiene actualizados los libros, listas y registros reglamentarios, los cuales son considerados de interés público
- Promueve y participa en la organización y desarrollo de actividades cívicas, sociales y de desarrollo comunal en las que interviene el centro educativo

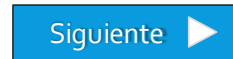
TAREAS ADMINISTRATIVAS

- Atiende y resuelve consultas relacionadas con su trabajo que le presentan superiores, compañeros, alumnos y padres de familia.
- Asiste a reuniones con superiores y compañeros con el fin de coordinar actividades, mejorar métodos y procedimientos de trabajo, analizar y resolver problemas que se presentan en el desarrollo de las labores, evaluar programas, actualizar conocimientos, definir situaciones y proponer cambios, ajustes y soluciones diversas.
- Vela por el mantenimiento y conservación del plantel educativo y por el buen aprovechamiento de los materiales, útiles y equipos de trabajo, promueve y colabora en actividades tendientes a dichos fines.
- Vela por el mantenimiento de las normas disciplinarias establecidas en el centro educativo. Ejecuta otras tareas propias del cargo.

NATURALEZA DEL TRABAJO

- Planeamiento y preparación de las lecciones, desarrollo de los programas de la Enseñanza
 - General Básica y dirección de un centro educativo rural de I y II ciclos con una matrícula hasta de 30 alumnos. (Resolución DG -097-2009)
- Recordatorio
 - Es responsable porque los servicios y actividades que se le encomienden se cumplan con esmero, eficiencia y puntualidad. Debe cumplir con las actividades inherentes a su cargo, tales como reuniones y actos escolares.

CAPÍTULO TERCERO. COMEDOR ESCOLAR



COMEDOR ESCOLAR

Los comedores escolares en Costa Rica nacen con la creación de PANEA, y la destinación de recursos en el año 1974, uno de los programas más importantes dentro de la educación costarricense y que en los últimos años se ha fortalecido de modo global en su cobertura hacia todos los centros educativos del país.

HISTORIA DE DANEA A PANEA

- En el siglo XX es donde se da la consolidación del programa que iniciará las gestiones de comedores escolares MEP (2014); “con la aprobación de la Ley N° 5662 de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (1974), por medio de la cual se crea el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF). Es a partir de este año que se dota de recursos económicos permanentes al Programa” (p1)
- La creación del departamento de alimentos escolares data del año 1987, mediante el decreto N° 18753 M.E.P., donde se crea la División de Alimentación y Nutrición del Escolar y el Adolescente - D.A.N.E.A- la cual es la encargada de la administración total del Programa de Comedores Escolares, la cual, en la actualidad al ser transformada se cambia su nombre a Programas de Alimentación y Nutrición del Escolar y del Adolescente, en adelante PANEA.

LINEAMIENTOS PANEA COMEDOR ESCOLAR



Ver Documento

Lineamientos Dirección de Programas de Equidad



◀ Anterior 

Siguiente ▶

CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE NUTRICIÓN

1. Un docente de cada uno de los ciclos educativos
2. Un representante del Patronato Escolar o Asociación de padres de familia
3. Un representante del Gobierno Estudiantil
4. Un representante de organizaciones comunales
5. Un (a) trabajador(a) del comedor estudiantil
6. En el caso de colegios o liceos, un representante de Educación para el Hogar.
7. En el caso de escuelas de Atención Prioritaria, un representante del equipo interdisciplinario. (p 22)

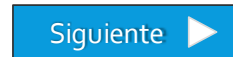
BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

- Los estudiantes provenientes de familias con un ingreso económico considerado como bajo.
- Los estudiantes con problemas en su estado nutricional, tales como bajo peso, desnutrición, sobrepeso, obesidad, anemia u otras deficiencias.
- Los estudiantes con necesidades educativas especiales, embarazadas, madres solteras y estudiantes con sospecha de riesgo psicosocial, tales como problemas de violencia, adicciones, abuso, entre otros (2012, p 9).

PRIORIDADES DEL COMEDOR ESCOLAR

- **Prioridad 1:** Estudiante con problemas en los tres indicadores (nivel socioeconómico, estado nutricional, discapacitados y sospecha de riesgo psicosocial).
- **Prioridad 2:** Estudiantes con problemas en los indicadores de estado nutricional y nivel socioeconómico.
- **Prioridad 3:** Estudiantes con problemas en su estado nutricional y con sospecha de riesgo psicosocial.
- **Prioridad 4:** Estudiantes, únicamente con problemas en su estado nutricional.
- **Prioridad 5:** Estudiantes, únicamente con sospecha de riesgo psicosocial. (2012, p. 9).

CAPÍTULO CUARTO. MANUAL ALIMENTOS Y COCINERAS



MANUAL DE ALIMENTOS. FUNCIONES COCINERAS



Ver Documento

Lineamientos Dirección de Programas de Equidad



◀ Anterior 

Siguiente ▶

CICLOS Y MANUAL DE USUARIO



Ver página 18 del Documento

Lineamientos Dirección de Programas de Equidad

MANUAL DE MENÚ PARA COMEDORES ESTUDIANTILES DE PRIMARIA

GUÍA DE USUARIO

La guía de usuario es una herramienta que tiene como objetivo facilitar la comprensión y el uso del Manual de Menú, tanto para los servidores como demás personas relacionadas con la preparación, producción, compra y pedidos de los alimentos para los beneficiarios del Programa de Alimentación y Nutrición del Escolar y Adolescente (PANEA).

El presente Manual de Menú está compuesto por diez secciones, las cuales se describen a continuación:

PRIMERA SECCIÓN:

CICLO DE MENÚ

La primera sección presenta el ciclo del menú para cada tiempo de comida afijado en el comedor estudiantil.

Los ciclos de cumplimiento y abastecimiento se componen de cinco semanas, siendo para cada día se especifica el plato principal, ensalada, fruta, bebida y otros acompañamientos.

COMPLEMENTO SEMANAL 1	
Complemento	Comida
Plato principal	Arroz con pollo y ensalada de papas
Ensalada	Pollo con verduras
Fruta	Manzana, naranja, kiwi
Bebida	Helado

Cada semana del Ciclo de Menú está identificada por un color específico, con el fin de ayudar a orientar e identificar las preparaciones que corresponden a cada menú. Los colores utilizados son:

SEMANA 1

SEMANA 2

SEMANA 3

SEMANA 4

SEMANA 5

SEGUNDA SECCIÓN:

TÉCNICA CULTIVADA

La segunda sección presenta consejos respecto a técnicas culturales y diferentes técnicas de cocción utilizadas en los platos que componen el menú.

Además, trae una sección que amplía la descripción de los diferentes cortes de vegetales y frutas, con el fin de colaborar en la preparación y presentación final de los platos.

TERCERA SECCIÓN:

PREPARACIONES PRELIMINARES

La tercera sección detalla cómo, cuándo y qué preparaciones se pueden preelaborar (dejar adelantado el día previo), con la finalidad de facilitar los procesos y tiempos de elaboración de los alimentos.

Anterior



Siguiente

MECANISMOS DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL COMEDOR ESCOLAR.

Todos los documentos relacionados al servicio de comedor escolar se deben conservar por parte de la dirección del centro educativo y de la Junta de Educación o Administrativa.

La Junta de Educación o Administrativa y la Dirección del centro educativo debe mantener los siguientes documentos en un lugar seguro y en orden cronológico. Al respecto, el original debe permanecer en los archivos de la Junta y una copia en la dirección de la institución educativa.

Informes Económicos presentados a la Dirección de Programas de Equidad

- Facturas canceladas

Libro de actas

- Fórmula de asistencia al comedor totalizada, sellada y firmada por la Dirección

Libro de banco conciliado al último mes

- Cheques emitidos y cancelados

Inventario de mobiliario, equipo del comedor y de insumos de huertas estudiantiles

- Ordenes de pedido

Recibo de donaciones en especie o efectivo

- Ciclo de menús utilizados

Planillas

- Registro de control de ventas de tickets de alimentación de:
- Docentes
- Personal administrativo
- Estudiantes no beneficiarios (si los hay)

Hoja de Control Interno de presupuesto

- Expediente de contratación de la trabajadora del comedor

Lista de estudiantes beneficiarios del programa de Alimentación

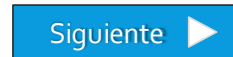
- Expediente de contratación del Proveedor de alimentos
- Inventario de alimentos
- Expediente de contratación del Proveedor de alimentos

◀ Anterior



Siguiente ▶

CAPÍTULO QUINTO. JUNTAS Y COMEDOR ESCOLAR.



FUNCIONES JUNTA DE EDUCACIÓN Y EL COMEDOR ESCOLAR

- La Juntas, en el momento de hacer la contratación de trabajadores del comedor son responsables de cumplir con el pago de las cargas sociales obrero-patronales que establecen las leyes, tales como: Caja Costarricense de Seguro Social, póliza del INS, aumentos de ley por costo de vida, pago de aguinaldo, cesantía y vacaciones (cuando no hayan sido disfrutadas) y otras que estén establecidas.

REGLAMENTO DE
SERVICIOS DE
TRABAJADORES DE
COMEDORES
ESCOLARES DE LAS
INSTITUCIONES
EDUCATIVAS OFICIALES



Ver Documento

Trabajadores de Comedores Escolares



◀ Anterior 

Siguiente ▶

OBLIGACIONES

- La Junta Administrativa
 - No obstante, la Junta debe verificar el cumplimiento de los requisitos para el desempeño del puesto y acatar las prohibiciones contempladas en la Ley Contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública, especialmente las relacionadas con el favorecimiento a parientes o a sí mismos, según el artículo 38 de la citada norma jurídica.
- Docente Unidocente
 - El Director es quien coordinará la forma en que se ejecuten las funciones establecidas en el contrato y le asiste el deber de informar a la Junta sobre el desempeño de la cocinera y sobre cualquier otro aspecto, que a su juicio, modifique, altere o extinga la relación laboral. Es decir el director, en coordinación con la Junta de Educación o Administrativa definirán las labores de cada una de las trabajadoras, indiferentemente si son nombradas por el Estado o contratadas por la Junta.

FUNCIONES DE LAS COCINERAS

1. Preparar y servir a los beneficiarios del comedor estudiantil los alimentos en las horas convenidas.
2. Realizar las labores de aseo y limpieza en las instalaciones de la bodega comedor, cocina así como en el mobiliario y equipo. Esta función comprende las siguientes tareas específicas:
 1. Barrer y limpiar el Comedor antes y después de concluir las labores.
 2. Limpiar el mobiliario, bodega y equipo de cocina.
 3. Recolectar papeles, basuras y desechos dentro del comedor y la cocina.
 4. Mantener limpio el caño de desagüe.
3. Dar atención permanente y esmerada a los beneficiarios del Programa de Comedores Escolares, procurar siempre que los alimentos sean preparados con las más estrictas condiciones de higiene y nutrición
4. Llevar un control estricto de los alimentos y otros enseres que le sean encomendados
5. Mantener tanto dentro como fuera de su trabajo una conducta acorde con la moral y las buenas costumbres.

FUNCIONES DE LAS COCINERAS

6. Acatar y hacer cumplir las medidas derivadas de sus funciones que tiendan a prevenir el acaecimiento de accidentes y enfermedades.
7. Presentarse a sus labores con la indumentaria correcta y utilizar los uniformes u otros instrumentos que se les facilitará para su labor
8. Observar normas estrictas de higiene y sanidad en el ejercicio de sus funciones.
9. Dispensar un trato amable y esmerado
10. Estar pendiente en forma constante de su salud personal, a efecto de no poner en peligro a los beneficiarios.
11. Asistir con autorización superior a los cursos que les ofrezca el Ministerio de Educación Pública.
12. Los trabajadores de comedores escolares estarán en la obligación de atender cada uno hasta un máximo de ciento cincuenta beneficiarios
13. Responder por los materiales, equipo y alimentos que la institución les haya entregado para el cumplimiento de sus funciones

FUNCIONES DE LAS COCINERAS

14. Acatar cualquier otra disposición emanada de la Dirección o de sus superiores que no atente contra su dignidad personal o su decoro y que esté en relación directa con sus funciones.
15. Velar porque siempre haya en existencia alimentos y el combustible necesario y comunicar de inmediato cualquier faltante al Director a fin de que no se interrumpa la prestación del servicio.
16. Guardar la más absoluta reserva sobre los asuntos de la Escuela, que por su naturaleza no deben ser divulgados.
17. No ocupar tiempo de la jornada laboral, para asuntos ajenos al trabajo que le ha sido encomendado.
18. No hacer uso de alimentos, implementos y artefactos de la institución para lucrar o en beneficio personal o de terceros.
19. No inmiscuirse o participar de alguna manera, en cuestiones que atañen exclusivamente a la dirección y al personal docente o administrativo de la Institución.

BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de Educación Pública (2012). Lineamientos Dirección de Programas de Equidad. Programa de Alimentación y Nutrición para el escolar y el Adolescente.
- Ministerio de Educación Pública (2014). Ficha Programa de alimentación y nutrición del escolar y del adolescente.
- Ministerio de Educación Pública. (2012). Manual de Puestos Unidocentes. Recuperado desde: [http://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Manuales/Clase%20Docentes/Profesor de Ensenanza Unidocentes \(I y II Ciclos\).pdf](http://www.dgsc.go.cr/ts_clase_docente/Manuales/Clase%20Docentes/Profesor_de_Ensenanza_Unidocentes_(I_y_II_Ciclos).pdf)
- Dirección Regional del Servicio Civil (2018) Manual de Orientación para el ingreso y ejercicios de puestos de Dirección Pública, emanado por el servicio civil
- Ministerio de Educación Pública (2017). Manual de menú para comedores estudiantiles de primaria
- Asociación de Educadores de Segunda Enseñanza (2019). Reglamento de Servicios de Trabajadores de Comedores Escolares de las Instituciones Educativas Oficiales

MUCHAS GRACIAS



Anexo 12. Autorización Supervisión de Educación Monteverde.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
DIRECCIÓN REGIONAL PUNTARENAS
SUPERVISIÓN EDUCATIVA
CIRCUITO 06, TELEFAX 26 455244



Santa Elena, 27 de junio del 2022
DREP- SCE – Cto- 06- OFICIO 066-2022
(Refiérase a este número de oficio al contestar)

Para: Universidad de Costa Rica
Sede Arnaldo Ferreto, Puntarenas.
Programa de Posgrados Maestría en Administración Educativa

Asunto: Autorización para el trabajo de investigación.

La supervisión Educativa del circuito 06, de la Dirección Regional de Monte Verde, autoriza a la estudiante Naara Keila Reyes Núñez, cédula 114220362, para que realice la investigación denominada "Elaboración de Manual de Procedimiento para el Funcionamiento del Comedor Escolar, en los centros educativos unidocentes del circuito 06, de la Dirección Regional de Educación Puntarenas, con el fin de recopilar información para ayudar en los procesos de mejora en la administración de comedores escolares de los centros educativos unidocentes con el desarrollo de un manual de procedimientos donde contenga temas relevantes solicitados por los funcionarios docentes.

RITA
UGALDE
RIVERA

Firmado digitalmente por
RITA UGALDE
RIVERA
Fecha: 2022.06.28
09:53:13 -06'00'

MSc Rita Ugalde Rivera
Supervisora de Centros Educativos,
Circuito 06, Santa Elena

E. JV
C.c: archivo

Educar con amor, es mejor.
Puntarenas, Monte Verde, frente plaza deportes
CORREO ELECTRÓNICO: Supervision06.Puntarenas@mep.go.cr