

ADMINISTRAR LO PÚBLICO 2

Resultados de investigación y casos de estudio



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

ADMINISTRAR LO PÚBLICO 2

Resultados de investigación y casos de estudio



351.07
A238a2

Administrar lo público 2 : resultados de investigación
y casos de estudio. – 2. ed. – (San José), C.R. :
Universidad de Costa Rica, CICAP, (2014?).
viii, 273 p. : il.

ISBN 978-9968-932-20-2

1. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ESTUDIO Y
ENSEÑANZA. 2. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ESTUDIO
DE CASOS.

CIP/2705
CC/SIBDI, UCR

Universidad de Costa Rica
© Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP)
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica.

Segunda edición: 2014

Diagramación, fotografía y montaje de portada: *Wendy Aguilar G.*

Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados. Hecho el depósito de ley.

ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN.....	vii
La Utilidad de la Metodología de Casos como Práctica Docente.....	viii
 <i>Caso de estudio.</i> La participación de una agenda política al desarrollo nacional costarricense: reflexiones desde el sector de ordenamiento territorial y vivienda; sector de ambiente, energía y telecomunicaciones.....	1
<i>M.Sc. Johanna K. Alarcón Rivera</i>	
 <i>Artículo.</i> Una perspectiva política del Modelo Organizacional de las Presidencias Ejecutivas en las Juntas Directivas de las instituciones autónomas en Costa Rica.....	19
<i>M.Sc. Claudio Alpízar Otoyá</i>	
 <i>Caso de estudio.</i> La Administración Pública costarricense: ¿una construcción desde la teoría de sistemas?.....	45
<i>Dr. Leonardo Castellón Rodríguez</i>	
 <i>Artículo.</i> El trabajo en equipo como estrategia didáctica basada en competencias: una propuesta de intervención en administración de empresas.....	69
<i>Dr. Luis Manuel Cerdá Suárez</i>	
 <i>Artículo.</i> Un análisis de la Política Pública en Educación en Costa Rica, período 2006-2012.....	81
<i>Dra. Mayela Cubillo Mora</i>	
 <i>Caso de estudio.</i> Exigencias de la nueva gobernanza para las municipalidades.....	99
<i>Dr. Orlando J. Hernández Cruz</i>	

Artículo. Estudio recapitulativo. Evolución de las normativas de teletrabajo en Costa Rica Dr. Ángel Ernesto Jiménez Bernardino	111
Artículo. Prospectiva de la investigación comparativa internacional entre Costa Rica y México, caso: certificación de competencias laborales, profesionales y docentes. Dr. Rodolfo Martínez Gutiérrez	135
Caso de estudio. Evaluación Modelo: una metodología para aprender haciendo evaluaciones Lic. Carlos A. Montero Corrales Licda. Carol Peña Rojas	151
Caso de estudio. Estrategia de desarrollo para la reducción de la pobreza y la gestión del cambio climático en Costa Rica..... <i>M.Sc. Esteban O. Mora Martínez</i>	167
Caso de estudio. ¿Cómo aplicar la gobernanza democrática local? Retos para la implementación de un modelo relacional..... <i>Lic. Melvin Obando Villalobos</i>	195
Caso de estudio. Los Fideicomisos para el desarrollo de Obra Pública..... <i>M.Sc. Eduardo Rojas Gómez</i>	213
Caso de estudio. Alternancia política en Costa Rica: la "caja de pandora" <i>Dr. Jean-Paul Vargas Céspedes</i>	223

Artículo. Prospectiva de la investigación comparativa internacional entre Costa Rica y México, caso: certificación de competencias laborales, profesionales y docentes.

Dr. Rodolfo Martínez Gutiérrez¹

Resumen

Como antecedentes de la investigación comparativa internacional se parte de los esfuerzos de cooperación internacional entre la Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Tecnológica de Tijuana y la Universidad de Costa Rica. La formación basada en competencias docentes y competencias laborales de egreso en Baja California ha generado un referente de seguimiento en los cuerpos y grupos de investigación especializados en la formación basada en competencias. Por su parte la Universidad de Costa Rica que ocupa el quinto lugar en América Latina de manera similar tiene implementados procesos de formación basada en competencias docentes. Para efectos comparativos el proyecto se enfoca en la formación de administradores públicos basada en competencias, siendo representado un proyecto de continuidad de proyectos de investigación internacional que se han consolidado por medio de convenios de cooperación e intercambio académicos entre las instituciones académicas de ambos países.

Palabras clave

Competencias laborales, Administración Pública, Competitividad laboral

1 Rodolfo Martínez Gutiérrez es profesor invitado del CICAP para la realización de una estancia posdoctoral. Doctor en Estudios del Desarrollo Global, Universidad Autónoma de Baja California, Programa de Formación de Científicos y Tecnólogos UABC-CONACYT, México.
rodolfo.martinez_g@ucr.ac.cr | martinezr@uabc.edu.mx

Summary

As background to international comparative research is part of the efforts of international cooperation between the Autonomous University of Baja California, Tijuana University of Technology and the University of Costa Rica. Based training in teaching skills and work skills of egress in Baja California has created a benchmark for monitoring bodies and research groups specializing in competency-based training. Meanwhile the University of Costa Rica occupies 5th place in Latin America similarly has implemented training processes based on teaching skills. For comparison purposes, the project focuses on the training of public managers based on competencies, being represented continuity draft international research projects that have been established through agreements of cooperation and academic exchange between academic institutions of both countries.

Keywords

Labor skills, Public Administration, Labor competitiveness.

Introducción

Para el alcance del objetivo general será necesario experimentar las metodologías de análisis de competitividad laboral, en la actualidad la competitividad internacional tiene como referentes a los indicadores del Foro Económico Mundial (WEF), los enfoques de competitividad sistémica de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), así como el enfoque de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) por medio del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR), donde se establece la importancia de los sistemas de competencias laborales.

El Instituto Mexicano para la competitividad (IMCO) define competitividad como la capacidad que tiene un país o región para atraer y retener inversión y talento. La competitividad es un concepto que no tiene límites precisos y se define en relación con otros conceptos. La definición operativa de competitividad depende del punto de referencia del análisis, del tipo de producto analizado, bienes básicos, productos diferenciados, cadenas productivas, etapas de producción y del objetivo de la indagación de corto o largo plazo, explotación de mercados, reconversión, etcétera (Piñeiro, 1993). Estos alcances de los impactos de la investigación comparativa se visualizan mejorar los indicadores internacionales del desempeño de la administración pública en ambos países a través del desempeño de las futuras generaciones de administradores públicos.

La metodología para el desarrollo de la investigación comparativa involucra a los miembros de cuerpos y grupos de investigación de ambos países de las instituciones educativas participantes

por medio de grupos focales sistémicos (QHS)² y análisis de la información cualitativa y cuantitativa determinando el nivel de impacto aportado de la percepción social de los empleadores y formadores de los administradores públicos.

Los resultados esperados son la generación de propuestas de estándares de competencias e instrumentos de evaluación docente, transversal y específica para la formación de los administradores públicos. Esto representa un precedente internacional para otras disciplinas, y que se refleje en el mejoramiento de la calidad de la docencia, el mejoramiento del impacto de la gestión pública, administración del aporte al estado del arte en el tema de competencias docentes y laborales. La contribución a la sociedad será el fortalecimiento de los grupos de investigación, el intercambio académico entre México y Costa Rica, así como el fortalecimiento de la cooperación sur - sur.

Problema de investigación

Una formación de calidad docente es estratégica, ya que de esto dependen los procesos de enseñanza y aprendizaje de las futuras generaciones. Y más relevante si se está formando administradores públicos; y que la competitividad sector público dependerá de la eficiencia y eficacia de los funcionarios. Se trata de una investigación de análisis comparativos de las competencias de los Profesores e investigadores de México y Costa Rica que están formando a los futuros administradores públicos, en dos ciudades con características similares de desarrollo educativo y sectorial, como lo es Tijuana y San José.

El análisis comparativo se enfocó en las competencias de la función pública de México y Costa Rica de los programas de la Universidades que están formando administradores públicos con Profesores que están trabajando bajo el modelo de competencias docentes y laborales de egreso. Para ello se investigaran las competencias generadas, tanto específicas y transversales que se han determinado en la formación de administradores públicos conformando una metodología integral para la conformación de estándares y modelos pedagógicos integrales, así como la inducción basada en competencias docentes y para los nuevos estudiantes en los sistemas basados en modelos de competencias docentes y laborales. La competitividad laboral se refiere a la capacidad productiva de una persona que se define en términos de desempeño en un determinado contexto, reflejando los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes relacionadas con su trabajo dentro de una organización.

La competitividad laboral se define por sus las tareas que la determinan y aunque existen varios enfoques, una aproximación válida para estudio lo proporciona el Centro Interamericano

2 Aplicación de la metodología de la Quinta Hélice Sistémica para el desarrollo y aplicación de instrumentos cualitativos y cuantitativos para determinar las variables que determinan las competencias laborales que inciden en la competitividad de la enseñanza en la formación de administradores públicos.

para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR), organización líder mundial en formación para el trabajo, adscrito a la OIT, establece que la competencia está relacionada con estándares, de competencia laboral, que se redactan en función de las tareas, se vinculan con criterios de desempeño o indicadores de calidad, y se complementan con evidencias (Sandoval, F. Miguel, V. Y Montaña, M., 2009). Posteriormente, se medirá el impacto de esta nueva formación comparando los resultados de los graduados bajo el modelo de competencias en ambas ciudades sujetas de la investigación internacional, considerando la retroalimentación de los agentes empleadores, teniendo como unidad de medición las competencias de egreso de la universidad y competencias de ingreso a la función pública y su respectivo desempeño en términos de competitividad laboral.

La administración pública presenta constantemente la necesidad de desarrollar las competencias de conocimiento de la problemática del Estado, la Sociedad y la ejecución efectiva de las políticas públicas. En la actualidad los constantes efectos globales de innovación, así como la competitividad internacional requiere de un mayor nivel de competencias docentes y laborales en la formación de los funcionarios de Administración Pública para satisfacer las necesidades del cliente - ciudadano, generándose nuevos desafíos de gestión del conocimiento y retos sistémicos, implicando que la administración pública deba ser cada vez más orientada a resultados de impacto en la sociedad y sectores de desarrollo de vocación de las regiones, considerando indicadores de eficiencia de políticas públicas desarrolladas e implementadas. De tal forma que los planes institucionales no solo indiquen los objetivos y metas, si no las competencias del saber, saber hacer y saber ser, que definan los saberes de la organización en la función pública.

Metodología propuesta para la investigación

Se seguirá el modelo de investigación de desarrollo en espiral, el cual contemplan análisis progresivos del proyecto, generando retroalimentación a los participantes de la investigación que intervendrán en procesos de entrevistas a través de grupos focales, por medio de la metodología de la Quinta Hélice Sistémica (QHS), así como entrevistas a profundidad para obtener información complementaria para el diseño de instrumentos de investigación donde se plasmaran preguntas fundamentadas en los modelos internacionales y nacionales de competencias laborales de donde se tomaran factores e indicadores para construir ejes y parámetros de las competencias transversales y específicas, para el desarrollo de propuestas de Estándares de Competencias.

Por medio de la estadística descriptiva de la investigación cualitativa y cuantitativa se describirán las tendencias y jerarquías de las variables independientes y como estas se relacionan con las variables dependientes de la investigación comparativa internacional, la tutoría y experiencia del Dr. Carlos Murillo Zamora (Doctor en Gobierno y Políticas Públicas) y la Dra. Máyela Cubillo Mora (Doctora en Educación) quienes fungirán como Tutores y Anfitriones del Investigador

que realiza la estancia posdoctoral en el extranjero, por su amplia experiencia académica por competencias, en la administración pública e investigación internacional.

La estructura de la metodología del proyecto de investigación se sustentara de datos cuantitativos y cualitativos planteados bajo 5 etapas (capítulos), los cuales se explican a continuación:

Capítulo 1:

La formación de la administración pública en México y Costa Rica, planteando un período de tiempo del año 2000 al 2012.

Capítulo 2:

Metodología y estrategias para la formulación y ejecución del plan de formación por competencias en administración pública, comparativo descriptivo México y Costa Rica.

Capítulo 3:

Análisis comparativo de las competencias docentes en la administración pública en las universidades sujetas de investigación de México y Costa Rica.

Capítulo 4:

Propuesta de mejora para la formación de los Docentes que imparten la ciencia de la administración pública en México y Costa Rica.

Capítulo 5:

Conclusiones generales y específicas para cada país.

Desarrollar la sistematización de herramientas metodológicas para definir las competencias docentes en la formación de los administradores públicos determina su competitividad laboral en el desarrollo regional de los sectores de la ciudad. Comparativo internacional entre las ciudades de Tijuana, México y San José, Costa Rica.

Objetivo general

Desarrollar la sistematización de herramientas metodológicas para definir las competencias docentes en la formación de los administradores públicos entre las ciudades de Tijuana, México y San José, Costa Rica. Así como su competitividad en la función pública que atienden al sector industrial de México y Costa Rica.

Objetivos particulares

Para la consecución de este objetivo principal se deben de considerar algunos objetivos particulares, como los que a continuación se presentan:

1. Identificar y diseñar las competencias docentes transversales y específicas en el sector educativo para la formación de administradores públicos, comparativo entre Tijuana, México y San José, Costa Rica (Por medio de Docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Tecnológica de Tijuana y Centro de Investigación en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica). Para efectos de este estudio se entenderá como competencias docentes las señaladas por autores como Perrenaud (2007) "la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones". Esta definición involucra cuatro aspectos:
 - a. Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan, integran y organizan recursos.
 - b. Esta movilización sólo resulta pertinente en situación, y cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras, ya conocidas.
 - c. El ejercicio de las competencias pasa por operaciones mentales complejas, sustentadas por esquemas de pensamiento, que permiten determinar (de un modo consciente y rápido) y realizar (de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación.
 - d. Las competencias profesionales se crean en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra.
2. Diseñar un modelo que integre las competencias docentes, para efectos de simulación de la competitividad laboral de los funcionarios públicos que atienden las necesidades de la función pública en Tijuana, Baja California, México y San José, Costa Rica.
3. Diseñar una propuesta de formación en competencias más específicas a las necesidades del Servidores de la Administración Pública.

Meta(s)

En cuanto a las metas científicas y académicas se pueden mencionar las siguientes:

1. Al finalizar el proyecto de investigación se espera contar con la sistematización de herramientas para la simulación de competencias docentes para la formación de administradores públicos. El producto de la investigación representara un marco de trabajo que ayude a analizar, simular y determinar la competitividad laboral basadas

en los modelos logrados por el investigador y los investigadores de los grupos y cuerpos de investigación de México y Costa Rica.

2. Con un análisis y discusión científico de las perspectivas epistemológicas de la simulación de la competitividad laboral en la administración pública en México y Costa Rica se aportara al estado del arte en dicha especialidad, siendo un referente para atender la complejidad de los problemas reales en la educación y la función pública.
3. Publicación de artículos en 3 conferencias internacionales arbitradas, 2 conferencias en los entes rectores de educación en México y Costa Rica para dar a conocer los resultados de los esfuerzos de investigación comparativa internacional, así como la publicación de 2 artículos en revistas arbitradas y de circulación internacional.

Contribución a la Formación de Recursos Humanos como parte del proyecto de la estancia de investigación posdoctoral. Las metas relacionadas con la formación de recursos humanos del investigador de la estancia posdoctoral, contribuirá con 2 trabajos de tesis de investigación, una Dirección de Tesis de Maestría en la Universidad de Costa Rica y una Codirección Tesis Doctoral de la Universidad de Guadalajara, ambos proyectos orientados en el tema de competencias docentes y laborales.

La consolidación de los cuerpos académicos y grupos de investigación de México y Costa Rica, generara las bases para futuras estancias de investigación de otros investigadores de ambos países, establecer y formalizar relaciones de colaboración con otros cuerpos y grupos de investigación nacionales e internacionales, así como el fomento al intercambio y movilidad académica de estudiantes de maestría, doctorado y posdoctorado para que participen con publicaciones y exposiciones en eventos nacionales e internacionales.

Resultados esperados

Los resultados esperados son la generación de propuestas de estándares de competencias docentes transversales y específicas como en el caso de la formación de la administración pública, representado un precedente internacional para otras disciplinas, mejoramiento de la calidad en la docencia, mejoramiento del impacto de la gestión pública y aporte al estado del arte en el tema de competencias docentes y laborales. La contribución a la sociedad será el fortalecimiento de los grupos de investigación, el intercambio académico entre México y Costa Rica. En cuanto a las metas científicas y académicas se pueden mencionar las siguientes:

1. Al finalizar el proyecto de investigación se espera contar con la sistematización de herramientas para la simulación de competencias docentes para la formación de administradores públicos. El producto de la investigación representara un marco de trabajo que ayude a analizar, simular y determinar la competitividad laboral basadas

en los modelos logrados por el investigador y los investigadores de los grupos y cuerpos de investigación de México y Costa Rica.

2. Con un análisis y discusión científico de las perspectivas epistemológicas de la simulación de la competitividad laboral en la administración pública en México y Costa Rica se aportara al estado del arte en dicha especialidad, siendo un referente para atender la complejidad de los problemas reales en la educación y la función pública.
3. Publicación de artículos en 3 conferencias internacionales arbitradas, 2 conferencias en los entes rectores de educación en México y Costa Rica para dar a conocer los resultados de los esfuerzos de investigación comparativa internacional, así como la publicación de 2 artículos en revistas arbitradas y de circulación internacional.

Contribución a la Formación de Recursos Humanos como parte del proyecto de la estancia de investigación posdoctoral. Las metas relacionadas con la formación de recursos humanos del investigador de la estancia posdoctoral, contribuirá con 2 trabajos de tesis de investigación, una Dirección de Tesis de Maestría en la Universidad de Costa Rica y una Codirección Tesis Doctoral de la Universidad de Guadalajara, ambos proyectos orientados en el tema de competencias docentes y laborales. La consolidación de los cuerpos académicos y grupos de investigación de México y Costa Rica, generara las bases para futuras estancias de investigación de otros investigadores de ambos países, establecer y formalizar relaciones de colaboración con otros cuerpos y grupos de investigación nacionales e internacionales, así como el fomento al intercambio y movilidad académica de estudiantes de maestría, doctorado y posdoctorado para que participen con publicaciones y exposiciones en eventos nacionales e internacionales.

Impacto cualitativo

A través del desarrollo de estudios comparativos internacionales, donde se involucran investigadores y especialistas de la educación basada en competencias y la función pública, se incentiva la gestión del conocimiento para desarrollar iniciativas que promuevan y fortalezcan las políticas públicas orientadas a la capacitación, evaluación y certificación de las personas y con ello se mejoren las condiciones de acceso a un mejor nivel de vida de la ciudadanía por medio del esfuerzo y dedicación en su trabajo diario, incidiendo en la cultura de la mejora continua en cada sector educativo y la función pública, generando un impacto en la competitividad nacional, regional e internacional. Lo anterior se plantea desde la óptica de la integración de la academia y el gobierno, considerando que una sociedad que tenga claro los objetivos y metas de su entorno, puede acceder de mejor forma al desarrollo integral de la ciudadanía, ante los retos de una sociedad cada vez más globalizada y competitiva.

Impacto Cuantitativo

Los impactos cuantitativos de este proyecto de investigación en el extranjero se plantean desde los tres objetivos específicos, derivados del objetivo general de la investigación y sus respectivos resultados esperados para cada uno. Los impactos cuantitativos en cada objetivo se plantean de la siguiente manera:

Objetivo 1: Identificar y diseñar las competencias docentes transversales y específicas en el sector educativo para la formación de administradores públicos, comparativo entre Tijuana, México y San José, Costa Rica (Por medio de Docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Tecnológica de Tijuana y Centro de Investigación en Administración Pública de la Universidad de Costa Rica).

Impacto cuantitativo

1. Cuatro meses de investigación aplicada, 640 horas de trabajo
2. Desarrollo de UN ARTICULO CIENTÍFICO desarrollado para ser publicado en una revista de investigación
3. Desarrollo de UNA PONENCIA para la participación en un congreso internacional para la divulgación del trabajo de investigación comparativa internacional.
4. Desarrollo de UNA CONFERENCIA para compartir los hallazgos de la investigación comparativa internacional con grupos y cuerpos de investigación de Universidades de México y Costa Rica.
5. Desarrollo de una RED INTERNACIONAL en los temas de competitividad y competencias laborales y profesionales, con los investigadores de cuerpos y grupos de investigación especializados en el tema sujeto de investigación a nivel internacional. Documentando y compilando los resultados a través de una publicación en formato de revista de investigación de los resultados de investigadores de cuerpos y grupos de investigación mexicanos y costarricenses con registro ISBN.

Objetivo 2: Diseñar un modelo que integre las competencias docentes, para efectos de simulación de la competitividad laboral de los funcionarios públicos que atienden las necesidades de desarrollo del sector industrial en Tijuana, Baja California, México y San José, Costa Rica.

Impacto cuantitativo

- 2.1. Cuatro meses de investigación aplicada, 640 horas de trabajo
- 2.2. Desarrollo de UN ARTICULO CIENTÍFICO desarrollado para ser publicado en una revista de investigación
- 2.3. Desarrollo de UNA PONENCIA para la participación en un congreso internacional para la divulgación del trabajo de investigación, bajo los títulos tentativos: Factibilidad de la integración de mecanismos de homologación de estándares de competencias docentes y laborales entre México y Costa Rica.
- 2.4. Desarrollo de UNA CONFERENCIA para compartir los hallazgos de la investigación comparativa internacional con grupos y cuerpos de investigación de Universidades de México y Costa Rica.

Objetivo 3: Explorar la formación del funcionario público desde la académica y las competencias de egreso, así como las competencias de ingreso a la función pública en México y Costa Rica, bajo el contexto de limitación geográfica en las ciudades de Tijuana, Baja California, México y San José, Costa Rica.

Impacto cuantitativo

- 3.1. Cuatro meses de investigación aplicada, 640 horas de trabajo
- 3.2. Desarrollo de UN ARTICULO CIENTÍFICO desarrollado para ser publicado en una revista de investigación
- 3.3. Desarrollo de UNA PONENCIA para la participación en un congreso internacional para la divulgación del trabajo de investigación.
- 3.4. Desarrollo de UNA CONFERENCIA para compartir los hallazgos de la investigación comparativa internacional con grupos y cuerpos de investigación de Universidades de México y Costa Rica y los entes rectores de la administración pública en ambos países.

Todo lo anterior a través de los mecanismos de redes de investigación y cooperación internacional de la Universidad Autónoma de Baja California y Universidad Tecnológica de Tijuana por medio del Comité del Gestión por Competencias Docentes y Laborales del Estado de Baja California y la Secretaría de la Función Pública de México por medio del Comité de Gestión por Competencias Laborales en la Función Pública y en Costa Rica con apoyo de los Profesores Investigadores Dr. Carlos Murillo Zamora y Dra. Máyela Cubillo Mora, quienes fungirán como Tutores y Anfitriones del Investigador Invitado de México, Dr. Rodolfo Martínez Gutiérrez de la Universidad Autónoma de Baja California, que fue invitado para realizar su Estancia Posdoctoral en el Centro de Investigación en Administración Pública (CICAP) de la Universidad de Costa Rica.

Impacto Científico

La propuesta del proyecto de investigación en el extranjero, se orienta a generar un impacto científico al difundir y ampliar el conocimiento sobre la temática de los indicadores competencias docentes y laborales en la administración pública entre investigadores y especialistas a nivel internacional, considerando que en la sociedad los diferentes sectores deben recibir una retroalimentación de la gestión del conocimiento que generan los investigadores apoyados por programas con fondos públicos.

Por lo tanto los resultados del trabajo de investigación en el extranjero impactan científicamente al sistematizar las lecciones y experiencias en los estudios multidisciplinarios e interinstitucionales en los temas de indicadores de competitividad y los sistemas nacionales de competencias fuera de la comunidad científica, generando un alcance mayor en la sociedad, y no solo entre especialistas.

Impacto Tecnológico

Desarrollo de nuevas tecnologías de información para la análisis de los indicadores de competencias docentes y laborales en el desarrollo de sistemas de simulación de competencias profesionales, donde se involucre los nuevos conocimientos teóricos y prácticos para ser utilizados en la solución de problemas de productividad y competitividad laboral de la administración pública por medio de la formación en la academia y con ello el desarrollo de sistemas de información (software) y bases de datos que determinen la competitividad laboral y docente.

Generando con ello nuevos modelos organizativos para el sector docente y competencias de egreso de los futuros administradores públicos, desde una investigación comparativa de internacional entre México y Costa Rica consolidando un proyecto de cooperación sur - sur.

Impacto Social

El impacto social del proyecto de investigación se reflejara en el desarrollo de propuestas e iniciativas a través de grupos de especialistas y grupos técnicos sectoriales de la docencia donde se promuevan tipologías de competencias docentes y laborales para elevar el nivel y calidad de vida de la ciudadanía a que se forma como administrador público y su eventual impacto en la función pública, a través de programas de capacitación, evaluación y certificación de conocimientos de personas del sector público, considerando como base el saber, saber hacer y saber ser. Reflejando en la sociedad un potencial de cambio.

Impacto Económico

El impacto económico se representa o refleja a través del mejoramiento de la productividad y el bienestar de la sociedad, al contar con mejores opciones de eficiencia y efectividad de su trabajo, incidiendo en la productividad y competitividad organizacional, cuando la mejora la productividad es producto de la optimización de la eficiencia de los recursos y con ello un mejoramiento de la economía de los diversos actores ocupacionales.

Impacto Ambiental

Dentro de los saberes que implica el enfoque de competencias docentes y laborales, se establece que existen los tres saberes; saber, saber hacer y saber ser, este último tiene una serie de vinculaciones con los valores universales, lo que implica el valor del respeto por la naturaleza y los aspectos ambientales que debemos cuidar como ciudadanos de una sociedad. Propiciando mayor conciencia por el respeto al medio ambiente, como lo es el cuidado del agua, las emisiones al aire y la tierra.

Usuarios específicos beneficiados de la investigación internacional

Docentes e Investigadores especializados en las competencias docentes para la formación de administradores públicos en México y Costa Rica

Título del proyecto de investigación: Competencias docentes en la formación de administradores públicos y su impacto en la función pública. Estudio comparativo México - Costa Rica

Descripción del impacto esperado en la consolidación del grupo de investigación

Las metas relacionadas con la formación de recursos humanos del investigador de la estancia posdoctoral, contribuirá con 3 trabajos de tesis de investigación, dentro del marco de trabajo finales de graduación (TFG), una Dirección de Tesis de Maestría en la Universidad de Costa Rica y una Codirección Tesis Doctoral de la Universidad de Guadalajara, ambos proyectos orientados en el tema de competencias docentes y laborales. La consolidación de los cuerpos académicos y grupos de investigación de México y Costa Rica, generara las bases para futuras estancias de investigación de otros investigadores de ambos países, establecer y formalizar relaciones de colaboración con otros cuerpos y grupos de investigación nacionales e internacionales, así como el fomento al intercambio y movilidad académica de estudiantes de

maestría, doctorado y posdoctorado para que participen con publicaciones y exposiciones en eventos nacionales e internacionales.

Descripción del impacto esperado en la formación de recursos humanos

Las metas relacionadas con la formación de recursos humanos del investigador de la estancia posdoctoral, contribuirá con 2 trabajos de tesis de investigación, una Dirección de Tesis de Maestría en la Universidad de Costa Rica y una Codirección Tesis Doctoral de la Universidad de Guadalajara, ambos proyectos orientados en el tema de competencias docentes y laborales. La consolidación de los cuerpos académicos y grupos de investigación de México y Costa Rica, generara las bases para futuras estancias de investigación de otros investigadores de ambos países, establecer y formalizar relaciones de colaboración con otros cuerpos y grupos de investigación nacionales e internacionales, así como el fomento al intercambio y movilidad académica de estudiantes de maestría, doctorado y posdoctorado para que participen con publicaciones y exposiciones en eventos nacionales e internacionales.

Descripción del impacto esperado en la producción científica del investigador apoyado

1. Al finalizar el proyecto de investigación se espera contar con la sistematización de herramientas para la simulación de competencias docentes para la formación de administradores públicos. El producto de la investigación representara un marco de trabajo que ayude a analizar, simular y determinar la competitividad laboral basadas en los modelos logrados por el investigador y los investigadores de los grupos y cuerpos de investigación de México y Costa Rica.
2. Con un análisis y discusión científico de las perspectivas epistemológicas de la simulación de la competitividad laboral en la administración pública en México y Costa Rica se aportara al estado del arte en dicha especialidad, siendo un referente para atender la complejidad de los problemas reales en la educación y la función pública.
3. Participación en Congresos y Foros Internacionales para dar a conocer los avances y resultados de la investigación por medio de 3 conferencias (Ponencias) internacionales arbitradas, 3 conferencias en los entes rectores de educación y administración pública en México y Costa Rica para dar a conocer los resultados de los esfuerzos de investigación comparativa internacional, así como la publicación de 3 artículos en revistas arbitradas y de circulación internacional.

Referencias

- 1) HERNÁNDEZ SUÁREZ, Carlos Moisés (2005), resultados de la aplicación de la metodología Tuning para las competencias genéricas, Consorcio de Universidades Mexicanas
- 2) JIMENEZ BERNARDINO, Ángel (2013). Análisis comparativo de normativas de teletrabajo en américa latina. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10 (1), Disponible en: <http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/10/derechos_humanos_fundamentales_nuevas_tecnologias/B01.pdf> Fecha de acceso: 23 feb. 2014
- 3) MARTÍNEZ GUTIÉRREZ, Rodolfo. Quinta Hélice Sistémica (qhs), un modelo para el desarrollo de políticas públicas. *Cooperativismo & Desarrollo*, (S.l.), v. 20, n. 101, oct. 2013. ISSN 0120-7180. Disponible en: <<http://revistas.ucc.edu.co/index.php/co/article/view/17>>. Fecha de acceso: 24 feb. 2014
- 4) MARTÍNEZ GUTIÉRREZ, Rodolfo. Certificación de competencias laborales en la administración pública, el modelo y su metodología. *Servicio Civil*, v. 1, n. 32, mar. 2013. ISSN 1409-2123. Disponible en: <http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_JULIO_2013_64/DGSC/2013/RDSC_32_3.pdf>. Fecha de acceso: 24 feb. 2014
- 5) MARTÍNEZ GUTIÉRREZ, Rodolfo. Prospectiva de la certificación de competencias laborales en la función y administración pública. *Revista de Servicio Civil*, v. 1, n. 33, dic. 2013. ISSN 1409-2123. Costa Rica
- 6) MECESUP (2005) Tuning, Universidades Chilenas. Comparación de los resultados del Conjunto de América Latina, Santiago de Chile.
- 7) PERRENOUD, Philippe. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Invitación al viaje, Graó, Colofón, México
- 8) Piñeiro, M., Jaffé, W. y Muller, G. (1993). *Innovación, competitiveness and agroindustrial development*. Presented at the meeting of integrating competitiveness sustainability and social development. París.
- 9) SANDOVAL, F. MIGUEI, V. y MONTAÑO, M., (2009). *Evolución del concepto de competencia laboral*. Ponencia. Consultado el 23 de febrero de 2014. Disponible en:

http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/sandoval_Franklin_y_otros.pdf

- 10) SENA,(2006) La formación profesional inicial basada en competencias, Colombia.
- 11) VARGAS LEYVA, María. (2007). *Perfiles de competencias profesionales demandados por cinco sectores productivos en la ciudad de Tijuana*. Consejo de Desarrollo Económico de Tijuana. Consultado el 23 de febrero de 2014 Disponible en:

http://www.anfei.org.mx/XI_RGD/Encuesta_Tuning.pdf

