

UCR

SO

Sede de  
Occidente



CIDICER

Centro de Investigaciones  
sobre Diversidad Cultural  
y Estudios Regionales

**DEVOLUCIÓN  
DE RESULTADOS DEL  
PROCESO INVESTIGATIVO  
REALIZADO CON ASADAS DE SAN  
RAMÓN SOBRE LA GESTIÓN  
COMUNITARIA DEL  
AGUA**

**MSc. Adriana Muñoz Amores**

**PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN:**

La gestión comunitaria del  
recurso hídrico: el caso del  
cantón de San Ramón,  
Alajuela, en el período  
2018-2020

**CONTACTOS:**



Sede de Occidente,  
San Ramón, Costa Rica



<https://cidicer.so.ucr.ac.cr/>



[cidicer@ucr.ac.cr](mailto:cidicer@ucr.ac.cr)



(+506) 2511-9022

**DISCUSIÓN COLECTIVA DE VIVENCIAS Y/O  
PRÁCTICAS DE LA GCA**



**MEDIDAS QUE PODRÍAN SER SOLUCIONES**

- Articulación solidaria de ASADAS en procesos.
- Soporte técnico con Software informático.
- Grupos de whatsapp: fontaneros, adm. y otros.
- Asesoría jurídica.
- Encuentros entre ASADAS para conocerse.
- Participar en la redacción de reglamentos.
- Rendición de cuentas.
- Acompañamiento para presentar proyectos.
- Fortalecer la actitud de las personas.
- Concientizar a la comunidad.
- Estudiar la legislación sobre agua.
- Acercamiento real de instituciones y empresas.
- Seguimiento a procesos anteriores.



## DESAFÍOS

- Pandemia.
- Acceso a internet en las comunidades.
- Legislación obsoleta.
- Burocracia y trabas institucionales.
- Tiempo de respuesta de las instituciones.
- Imposición de decisiones institucionales.
- Crecimiento poblacional y urbanístico.
- Poca participación de la comunidad.
- Afiliación de personas conflictivas.
- Inserción e intereses políticos en las ASADAS.
- Discurso institucional del valor del gestor (a).
- Migración.
- Desarrolladores.
- Quintas y/o piscinas sin tratamiento.



## DEBILIDADES

- Tamaño de las ASADAS. Consumo abusivo.
- Poca visión. Convenio de delegación.
- Capacidad de pago. Altos costos.
- Distanciamiento y/o rivalidades entre ASADAS.
- Reducido trabajo en saneamiento.
- Falta de apoyo de la comunidad y usuarios.
- Egos de integrantes en Juntas Directivas.
- Falso compromiso. Cultura del derecho.
- Falta de información del usuario (a).



## OPORTUNIDADES

- Disponibilidad de agua y áreas protegidas.
- Credibilidad, tecnología y financiamientos.
- Proyectos con universidades.
- Explotación sostenible del agua.
- Tenencia de instalaciones y bodegas.
- La experiencia y la capacidad crítica.
- El ímpetu, la rebeldía, y sentido común.
- Acercamiento entre ASADAS.
- Grupos de comité ambiental.
- Alianzas. Cooperación. FLUS.
- Buena comunicación con instituciones públicas.
- El dinero se invierte en la comunidad.
- Conocimiento de problemas y necesidades.



## ALCANCES

- Personal capacitado. Trabajo en equipo.
- Soluciones más rápidas y eficientes.
- Salud y bienestar comunal y cantonal.
- Recursos propios. Mejoras en el sistema.
- Reforestación de nacientes.
- Bandera azul. Sello de calidad sanitaria.
- Negociación con desarrolladores.
- Asambleas.
- Respaldo y comunicación desde la JD.
- Aumento de mujeres afiliadas.
- Aumento de dietas.
- Sentido de pertenencia.

## PROCESOS DE GESTIÓN COMUNITARIA DEL RECURSO HÍDRICO DE LAS ASADAS DEL CANTÓN DE SAN RAMÓN



### VARIABLES DE DESARROLLO ALTO

- Convenio de delegación.
- Medición.
- Desinfección.
- Infraestructura (oficina y bodega).
- Cuenta bancaria a nombre de la ASADA.
- Servicios de contabilidad y fontanería.
- Inscripción de los caudales ante el MINAE.
- Porcentaje de morosidad mensual.



### VARIABLES DE DESARROLLO INTERMEDIO

- Análisis periódicos.
- Resultados según el Reglamento.
- Aplicación de medidas correctivas.
- Cantidad de interrupciones anuales.
- Tarifa vigente regulada por ARESEP.
- Actas de asamblea.
- Actas de junta directiva.
- Sistemas para la gestión de ASADAS.



### VARIABLES DE DESARROLLO BAJO

- % de disponibilidad de expansión.
- % de usuarios/as que son socios/as.
- % de participación en asambleas.
- Estados financieros actualizados en el AyA.